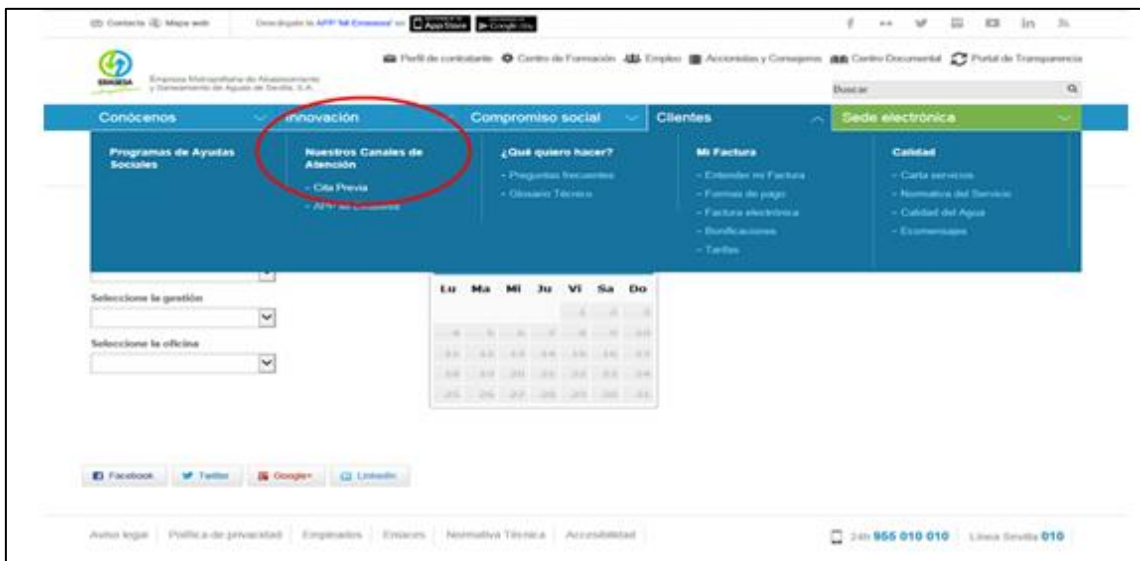


## ¿Cómo se solicita la cita previa?

La solicitud de citas se realiza a través de una aplicación disponible en la página web de emasesa

i. Ruta de acceso.

[www.emasesa.com](http://www.emasesa.com) / Clientes / Nuestros Canales de Atención / Cita Previa



## Página de gestión de Citas Previas

Perfil de contratante Centro de Formación Empleo Accionistas y Consejeros Centro Documental Portal de Transparencia

Buscar

Conócenos Innovación Compromiso social Clientes Sede electrónica

Inicio/Servicio de Gestión de Cita Previa

### Servicio de Gestión de Cita Previa

La cita previa es imprescindible para ser atendido en las **Oficinas de Atención al Cliente** de c/Escuelas Pías, 1 (Sevilla) y **Atención Técnica de Acometidas y Contadores** en c/Arroyo, 51 (Sevilla)

Seleccione la opción deseada para la gestión de sus citas:

**SOLICITAR CITA** Seleccione esta opción si desea dar de alta una nueva cita.

**CONSULTAR CITA** Seleccione esta opción si desea consultar los datos de una cita reservada previamente.

**ANULAR CITA** Seleccione esta opción si desea anular una cita reservada previamente.

#### Noticias recientes

**Arenas**

Privado: Iniciada obra de sustitución de redes de abastecimiento y saneamiento de las calles Valdés Leal y López de

Posted 6 May 2017  
By ngarcia

Información de servicio – EMASESA sustituye la red de abastecimiento y de riego en la Ronda Histórica

Posted 29 Jul 2016  
By ngarcia

Información de servicio – EMASESA sustituye la red de abastecimiento de Ronda Doctora Oeste

Posted 28 Jul 2016  
By ngarcia

EMASESA aborda plan de reorganización de fuentes públicas

Posted 27 Jul 2016  
By ngarcia

EMASESA saca a licitación el proyecto de mejora de la Estación de Bombeo

### ii. Solicitar cita.

Para solicitar una nueva cita, tienes que hacer click en el botón “Solicitar Cita”, y te aparece esta pantalla en la que tienes que seleccionar el servicio y dentro del mismo el tipo de gestión que deseas realizar en tu visita a nuestras oficinas.

Te en cuenta la información que te presentamos en las cajas azules, ya que te servirá para conocer cualquier particularidad que tenga la misma, así como te recordará la información que debes presentar, etc.

Una vez seleccionada tendrás que seleccionar la oficina, entre las que se te muestren, que podrán ser una o varias, en función de la información seleccionada en los apartados anteriores.

Con todo lo anterior, se te mostrará el calendario de citas disponibles en fecha y hora. Deberás seleccionar la fecha, y posteriormente la hora de inicio de la cita entre las que te presenta la aplicación.

Conócenos Innovación Compromiso social Clientes Sede electrónica

Inicio/Servicio de Gestión de Cita Previa/Solicitar cita - Paso 1 de 4: seleccione su cita

## Solicitar cita

**Servicio / Gestión / Oficina**

Seleccione el servicio

Licencia de obras y acometidas

Gestión administrativa  
Licencia de obras  
**Soluciones técnicas de acometidas**  
Soluciones técnicas Plan Cinco

Seleccione la oficina

**Fecha**

Junio 2016

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Días no disponibles

**Hora para el día: 01/06/2016**

Horas disponibles		
08:00	08:20	08:40
09:00	09:20	09:40

Aquí seleccionas el servicio y la gestión que deseas realizar, y la oficina

Aquí eliges el día de la cita

Aquí escoges la hora de inicio de la cita

Facebook Twitter Google+ LinkedIn

### iii. Cumplimentación formulario (I)

Una vez seleccionado todo lo anterior, la aplicación te presenta un breve formulario para que nos indiques quien eres y sobre que finca deseas realizar la gestión, para que el gestor que te vaya a atender vaya preparando toda la información y/o documentación que haga falta para atenderte.

## Solicitar cita

### Datos de la cita

<b>Servicio</b> Licencia de obras y acometidas	<b>Gestión</b> Soluciones técnicas de acometidas	<b>Oficina</b> Departamento Técnico C/ Arroyo CALLE ARROYO, 57 C. P. 41003 SEVILLA	<b>Fecha y hora de la cita</b> 29/07/2016 08:00
---	---	---	--

### Datos del solicitante

Nombre \*      Primer apellido \*      Segundo apellido      Tipo documento \*      Número de identidad \*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
NIF      \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto \*      Correo electrónico

\_\_\_\_\_  
*Si aporta un móvil se enviará un sms con los datos del localizador de la cita.*      \_\_\_\_\_  
*Si aporta un correo electrónico se enviará un email con los datos del localizador de la cita.*

*(Para gestiones sobre un contrato de suministro es necesario presentar autorización expresa del titular de dicho contrato)*

### Dirección de la finca sobre la que va a realizar la gestión

Número de contrato      Tipo de vía \*      Nombre vía \*      Nº /Bq./Esc./ Piso \*      Código Postal \*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Población \*      Breve descripción del motivo de su cita \*      *Número máximo de caracteres 250.*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Confirmando que he leído y estoy de acuerdo con la [política de protección de datos](#).

Confirmando que he leído la información sobre el aporte de documentación gestión solicitada.

**Volver**      **Continuar**

\* Campo obligatorio

iv. Cumplimentación formulario (II)

La última casilla del formulario solicita confirmación para recordar la importancia de la información facilitada en las cajas azules, y concretamente en lo referente a la documentación que necesitamos que presentes en la visita a nuestras oficinas.

**Datos de la cita**

<b>Servicio</b> Licencia de obras y acometidas	<b>Gestión</b> Soluciones técnicas de acometidas	<b>Oficina</b> Departamento Técnico C/ Arroyo CALLE ARROYO, 57 C.P. 41003 SEVILLA	<b>Fecha y hora de la cita</b> 28/07/2016 06:00
---	---	--	--

**Datos del solicitante**

Nombre \* Miguel Ángel ✓  
Primer apellido \* Ramos ✓  
Segundo apellido \* Ramos ✓  
Tipo documento \* NIF ✓  
Número de identidad \* 123456782 ✓

Teléfono de contacto \* 000000000 ✓  
Correo electrónico \* comarbitan@semasa.com ✓

(Para gestiones sobre un contrato de suministro es necesario presentar autorización expresa del titular de dicho contrato)

**Dirección de la finca sobre la que va a realizar la gestión**

Número de contrato 2104782542 ✓  
Tipo de vía \* CALLE ✓  
Nombre vía \* HERPES ✓  
Nº (Baj./Elev./Piso) \* 2F ✓  
Código Postal \* 41001 ✓

Población \* SEVILLA ✓  
Breve descripción del motivo de la cita \* CONSULTA ACERCA DEL REGISTRO PARA ACOJAR EL CONTADOR ✓

Confirmando que he leído y estoy de acuerdo con la política de protección de datos.

Confirmando que he leído la información sobre el aporte de documentación gestión solicitada.

\* Campo obligatorio

v. Modificar datos.

En el caso de que necesites modificar algún dato de los facilitados, la aplicación te permite la edición de los mismos en el botón "Modificar Datos". Posteriormente tendrás que pulsar en "Confirmar", para guardar los cambios realizados.

Inicio/Servicio de Gestión de Cita Previa-Solicitar cita - Paso 3 de 4: confirme los datos introducidos

## Solicitar cita

**Datos de la cita**

<b>Servicio</b> Licencia de obras y acometidas	<b>Gestión</b> Soluciones técnicas de acometidas	<b>Oficina</b> Departamento Técnico C/ Arroyo CALLE ARROYO, 57 C.P. 41003 SEVILLA	<b>Fecha y hora de la cita</b> 29/07/2016 08:00
---	---	--	--

**Datos del solicitante**

<b>Nombre</b> Miguel Ángel	<b>Primer apellido</b> Romero	<b>Segundo apellido</b> Pérez	<b>Tipo documento</b> NIF	<b>Número de identidad</b> 12345678Z	<b>Teléfono de contacto</b> 666666666
-------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---	--

**Correo electrónico**  
acometidas@emasesa.com

**Dirección de la finca sobre la que va a realizar la gestión**

<b>Número de contrato</b> 0104782562	<b>Tipo de vía</b> CALLE	<b>Nombre vía</b> SERPES	<b>Nº /Bq./Esc./ Piso</b> 27	<b>Código Postal</b> 41001	<b>Población</b> SEVILLA
---	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

**Breve descripción del motivo de su cita**  
CONSULTA ACERCA DEL REGISTRO PARA ALOJAR EL CONTADOR

Confirmando que he leído y estoy de acuerdo con la política de protección de datos.

Confirmando que he leído la información sobre el aporte de documentación gestión solicitada.

vi. Finalizar petición de cita (puede imprimirse si se desea).

Una vez formalizada la reserva, te aparecerá una pantalla en la que te informará del número de localizador por el que te van a avisar en las oficinas a la hora de tu cita, y deberás pulsar en “Finalizar”, teniendo igualmente la posibilidad de imprimir dicha página.

**Solicitar cita**

Los datos de la cita que se introdujeron en el paso anterior se han introducido correctamente. El localizador asignado a la finca es: **LO-A 40397**. Por favor, consérvese este número del hasta ser atendido.

Los datos principales de la cita han sido enviados por correo electrónico y/o SMS.

Muchas gracias por usar el sistema de CITA PREVIA de EMASESA.

**Datos de la cita**

<b>Servicio</b> Licencia de obras y acometidas	<b>Gestión</b> Soluciones técnicas de acometidas	<b>Oficina</b> Departamento Técnico C/ Arroyo CALLE ARROYO, 57 C.P. 41003 SEVILLA	<b>Fecha y hora de la cita</b> 29/07/2016 08:00
---	---	--	--

**Datos del solicitante**

<b>Nombre</b> Miguel Ángel	<b>Primer apellido</b> Romero	<b>Segundo apellido</b> Pérez	<b>Tipo documento</b> NIF	<b>Número de identidad</b> 12345678Z	<b>Teléfono de contacto</b> 666666666
-------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---	--

**Correo electrónico**  
acometidas@emasesa.com

**Dirección de la finca sobre la que va a realizar la gestión**

<b>Número de contrato</b> 0104782562	<b>Tipo de vía</b> CALLE	<b>Nombre vía</b> SERPES	<b>Nº /Bq./Esc./ Piso</b> 27	<b>Código Postal</b> 41001	<b>Población</b> SEVILLA
---	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

**Breve descripción del motivo de su cita**  
CONSULTA ACERCA DEL REGISTRO PARA ALOJAR EL CONTADOR

Confirmando que he leído y estoy de acuerdo con la política de protección de datos.

Confirmando que he leído la información sobre el aporte de documentación gestión solicitada.

vii. El Sistema te enviará un SMS con los datos de tu cita al número de teléfono consignado, siempre que se trate de un teléfono móvil. También un email a la dirección de correo electrónico facilitada.

