¿Cómo se solicita la cita previa?

La solicitud de citas se realiza a través de una aplicación disponible en la página web de emasesa

i. Ruta de acceso.

www.emasesa.com / Clientes / Nuestros Canales de Atención / Cita Previa

Conócenos	movación	>	Con	pron	niso	sock	ali	-	Clientes 🔗	Sed	electro	inica	
Programas de Ayudas Sociales	Nuestros Canales de Abecidon - Cila Previa - Altriana			- Prog	quin an 1	re bak here e	ar7		M Factura - Entender ve Factura - Formas de page - Factura electrónica - Dordicaciones - Tartins		- Carl - Carl - Ham - Carl - Esse	•• • **********************************	
Seleccione le gentión		tu.	ма	м	Ju	vi	54	Do					
Seleccione la oficina	<u>×</u>			1.5	1	-		- ++					
	×		-			-		- 14					

Página de gestión de Citas Previas

	🚔 P	erfil de contratante 🏘 Centro de Formación 继 E	impleo 📑 Accionistas y Consejeros	🏨 Centro Docume	ental 🛛 Portal de Transparencia
				Buscar	Q
Conócenos	 Innovación 	 Compromiso social 	Clientes	Sede electr	ónica 🗸 🗸
Inicio/Servicio de Gestió	n de Cita Previa				
Servicio	de Gestión de	Cita Previa			
NO.				Noticias rec	ientes
Cita	La cita previa es impr de Atención al Clien Técnica de Acometio	scintible para ser atendido en las Oficinas ie de ofEscuelas Pias, 1 (Sevilla) y Atención ías y Contadores en c/Arroyo, 51 (Sevilla)			Privado: Iniciada obra de sustitución de redes de abastecimiento y saneamiento de las calles Valdés Leal y Lónez de
Seleccione la opción de	seada para la gestión de sus citas:			Arenas	
				Posted 6 May 2 By ngarcia	
SOLICITAR CITA	Seleccione esta opción si desea o	iar de alta una nueva cita.			Información de servicio – EMASESA sustituye la red de abastecimiento y de riego en la Ronda Histórica
				Posted 29 Jul 2 By pageoia	2016
CON SULTAR CITA	Seleccione esta opción si desea c	onsultar los datos de una cita reservada previan	iente.	Posted 28 Jul 2	Información de servicio – EMASESA sustituye la red de abastecimiento de Ronda Doctora Oeste
ANULAR CITA	Seleccione esta onción si desea a	nular una cita reservada previamente		By ngarcia	
					EMASESA aborda plan de reorganización de fuentes públicas Posted 27 Jul 2016
				By ngarcia	
					EMASESA saca a licitación el proyecto de mejora de la Estación de Bombeo

ii. Solicitar cita.

Para solicitar una nueva cita, tienes que hacer click en el botón "Solicitar Cita", y te aparece esta pantalla en la que tienes que seleccionar el servicio y dentro del mismo el tipo de gestión que deseas realizar en tu visita a nuestras oficinas.

Te en cuenta la información que te presentamos en las cajas azules, ya que te servirá para conocer cualquier particularidad que tenga la misma, así como te recordará la información que debas presentar, etc.

Una vez seleccionada tendrás que seleccionar la oficina, entre las que se te muestren, que podrán ser una o varias, en función de la información seleccionada en los apartados anteriores.

Con todo lo anterior, se te mostrará el calendario de citas disponibles en fecha y hora. Deberás seleccionar la fecha, y posteriormente la hora de inicio de la cita entre las que te presenta la aplicación.

					Buscar		Q
onócenos Inicio/Servicio de	Innovación e Gestión de Cita Previa/Solicitar	cita - Paso 1 de 4	Compromiso social 4: seleccione su cita	\sim	Clientes	~	Sede electrón
Solicit	ar cita						
Servicio / Ge	estión / Oficina	Fecha			Hora para	el día: 01/06	6/2016
Selecione el serv		0	Junio 2016	0		Horas disponil	oles
Gestión administr	rativa	Lu Ma	Mi Ju Vi Sa [00	08:00	08:20	08:40
Licencia de obras Soluciones técnic Soluciones técnic	as de acometidas as Plan Cinco	6		5	09:00	09:20	09:40
Seleccione la ofic	cina	13 14	10 11 1 15 16 17 18	19	[Aquí esco	ges la
		20 21	1 22 23 24 25	26	_	hora de in	icio de
Aqui selecci		27 20	Aquí eliges el o	día		la cita	
servicio y la	gestion que	Día	de la cita		L		
deseas realiz	zar, y la oficina	Días			J		
		Días	no disponibles				
EI Facebook	Twitter Soogle+	LinkedIn					

iii. Cumplimentación formulario (I)

Una vez seleccionado todo lo anterior, la aplicación te presenta un breve formulario para que nos indiques quien eres y sobre que finca deseas realizar la gestión, para que el gestor que te vaya a atender vaya preparando toda la información y/o documentación que haga falta para atenderte.

Solicitar cita									
Datos de la cita									
Servicio Licencia de obras y acometidas	Gestión Soluciones técnicas	de acometidas	Oficina Departament CALLE ARRO C.P. 41003 S	o Técnico C/ Arro DYO, 57 EVILLA	руо	Fecha y 29/0	/ hora de la cita 7/2016 08:00	1	
Datos del solicitante									
Nombre *	Primer apellido *		Segundo apellido		Tipo docu	imento *	Número de iden	ntidad *	
					NIF 🗸				
Teléfono de contacto * Si aporta un datos del lo	n móvil se enviará un sms co ocalizador da la cita.	Correo e	lectrónico	Si aporta email co	a un correo e on los datos d	electrónico a del localizac	se enviará un lor de la cita.		
(Para gestiones sobre un contrato de	e suministro es necesario	o presentar autori.	zación expresa del ti	tular de dicho cor	ntrato)				
Dirección de la finca s	sobre la que va	a realizar	la gestión						
Número de contrato	Tipo de vía *	Nombre vía *		Nº /Bq./Esc./ Pis	° o	Código P	ostal *		
	~								
Población *	Breve descripción del r	notivo de su cita *							
~				Número máx	imo de carac	teres 250.			
Confirmo que he leído y estoy de	acuerdo con la <mark>política d</mark>	le protección de d	atos.						
Confirmo que he leído la informad	ión sobre el aporte de de	ocumentación ges	stión solicitada.						
Volver									Continuar
* Campo obligatorio									

iv. Cumplimentación formulario (II)

La última casilla del formulario solicita confirmación para recordar la importancia de la información facilitada en las cajas azules, y concretamente en lo referente a la documentación que necesitamos que presentes en la visita a nuestras oficinas.

elatas Soluciones Menacas de acometia	tan Departumento CALLE ARRID C.P. 41003 SE	Técnico O' An YO, 57 VILLA	nye.	Fecha 250	y hora de la cita 17/2016 08:00	
itante						
Primer spellido *	Sepando apellido		Tipo de	cumanto "	Número de ideo	" Indian
O Homen	O Fares	0	NP 1	-	122436792	0
Di adorta un reduit pe anvisră un ente con inte debra dei locatizativ de la cria.	reo electrónico metilios@umanessi.com	0 0 aport	a un come	e electrician e del tocalco	et anvierà ce dur de la cha	
						Market Market
a ha dhaana phasan dhadaaan a ad ad palasana na ba pa						100,000
finca sobre la que va a reali	ara zar la gestión					
finca sobre la que va a reall. Terretevia: Secure Mandervia	zar la gestión	N° 104/Esc/Pa	10 ⁺	Códige I	foatal 1	
finca sobre la que va a reali. Tipo de via * Nombre via CALLE Discontración de la contractione	zar la gestión	₩ Æsc7Ps IT	ю+ С	Codigo I (r1001	Poatul †	
Fince sobre la que va a reali Tipo de via " Monder via CALLE Meredaccipición del moción de na construcción Construcción	area zar la gostión - - cea. -	N ^a Abq./Exc./ Pie 27 Norma mia	* G	Código I (41001) sectores 250	Poatul 1	
finca sobre la que Tipo de via * CALLE Breve descripción CONTACON	Va a reali Nontes vie Distances del ecolece de se ca ces neclesces	Va a realizar la gestión Nomber via Acceler via Accele	Va a realizar la gestión Nordes via * Nordes via *		Va a realizar la gestión Nombre via* Productes / Plane* Códige interente def monthes de se cita* ACEL RECEDENTIO POROLA 2COUNED. Productes de consistence de consistenc	

v. Modificar datos.

En el caso de que necesites modificar algún dato de los facilitados, la aplicación te permite la edición de los mismos en el botón "Modificar Datos". Posteriormente tendrás que pulsar en "Confirmar", para guardar los cambios realizados.

Datos de la c	ita						
Servicio Licencia de obras y ac	cometicias	Gestión Soluciones Monetas de acor	witches	Oficina Departamen CALLE ARR C.P. 41003	to Técnico C/ Arroyo XXVO, 57 SEVILLA	Fecha y hora de la cita 29/07/2016 08:00	
Datos del sol	icitante						
Nombre Miquet Angel Conteo electrónico aconetidas gemases	Primer apellido Romero a.com	Segundo apelido Plinz	Tipo d Nilf	locumento	Número de identidad 123456752	Teléfono de contacto occosocos	
Dirección de	la finca so	bre la que va a rea	alizar la	gestión			
Número de contrato 0104782562	Tipo de s CALLE	via Nombre via SIERPES	N*/Bq./8	Isc/Pise	Código Postal 41001	Población SEVILIA	
Breve descripción de CONSULTA ACERCA	el motivo de su d OEL REGISTRO	Ra PARA ALOJAR EL CONTAD	P0				
g Confirmo que he le	ido y estoy de acu	endo con la política de protec	nin de datos				
Contemp que tre le	ido la información	sobre el aporte de documento	ción gestión	solcitada			

vi. Finalizar petición de cita (puede imprimirse si se desea).

Una vez formalizada la reserva, te aparecerá una pantalla en la que te informará del número de localizador por el que te van a avisar en las oficinas a la hora de tu cita, y deberás pulsar en "Finalizar", teniendo igualmente la posibilidad de imprimir dicha página.

Solicitar	cita	-	×.		
• Los datos de las El tradición en	~	LO-A 40397.	,	enter de la ser alemánico	
Los datos precipiers o	Ry la cita fuet salo	enviedin por como siechora	to yes SMIL		
Muchies gracies por un	ar ni sistema de C	CITA PREVIA DE EMASEISA.			
Datos de la ci	ta				
Bervicio La encia de obres y aio	unction	Gestide dosuciones Monacas de acions	enstas Depu CAU C.P	AS #Tamento Tricnico C/ Amyre LE ARROYO, SP 41020 SEVILLA	Fecta y hora de la cita psidirigona de po
Datos del soli	citante				
Nombre I Miguel Angel I Correo electrónico acomotidasigemásica	Promer apellido Romene	Segundo apellido Pérez	Tipe docume 367	nta Número de identidad 123436312	Taléforo de contacto consistente
Dirección de l	la finca sol	bre la que va a rea	lizar la gest	ón	
Número de contrato 0104/162062	Tipo de v CALLE	via Nombre via SIERPES	N*/Big/Esc/Pt	e Código Postal 41001	Población
Breve descripción de CONSULTA ACERCA	i motivo de su c DEL REGRETRO	RANA ALIGUAR EL CONTADO	09		
🗑 Controlo que he leix	do y entry de aco	endo con la política de primo	són de italos		
🗑 Conferno que he leio	ai la información	uobre el aporte de documenta	ción gestión solicitai	n.	
					Tuster

vii. El Sistema te enviará un SMS con los datos de tu cita al número de teléfono consignado, siempre que se trate de un teléfono móvil. También un email a la dirección de correo electrónico facilitada.