

resumen ejecutivo

memoria

DOSMIL13

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA

EMPRESA METROPOLITANA
DE ABASTECIMIENTO
Y SANEAMIENTO
DE AGUAS DE SEVILLA S.A.

resumen ejecutivo

memoria

DOSMIL13

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA

EMPRESA METROPOLITANA
DE ABASTECIMIENTO
Y SANEAMIENTO
DE AGUAS DE SEVILLA S.A.

Edita: Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA)

C/ Escuelas Pías 1, 41003 - Sevilla

Diseño y maquetación: Cúbica Multimedia, S.L.

Fotografía: Guillermo Mendo Murillo y archivo fotográfico de EMASESA

Imprime: Tecnographic, S.L.

ÍNDICE

1	Presentación de la empresa	5
2	Principales datos y magnitudes	9
3	Sociedad y clientes	11
4	La gestión del ciclo integral del agua	15
5	Desempeño ambiental	27
6	Las personas de la organización	31
7	La investigación, desarrollo e innovación	35
8	Los sistemas de gestión y la optimización de los procesos	37



CARTA DEL PRESIDENTE

Juan Ignacio Zoido Álvarez
Presidente de **EMASESA**



En los años 2013 y en 2014 se cumplen dos efemérides de gran importancia para el servicio de abastecimiento de agua de la Ciudad de Sevilla y su entorno metropolitano.

Por un lado, el 50 aniversario de la inauguración de la Estación de Tratamiento de Agua Potable El Carambolo y, por otro, la constitución de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA) como sociedad anónima.

Dos hechos que hemos querido conmemorar a través de una serie de actividades, con el objetivo de poner en valor el trabajo que EMASESA ha venido realizando durante todo este tiempo a la mejora de la calidad de vida de los sevillanos.

Esta contribución no hubiese sido posible sin la clara vocación de servicio de todos y cada uno de los que forman o han formado parte de esta casa, colocando a EMASESA como modelo de gestión pública eficiente.

La mejora de la eficiencia es uno de los factores clave que han caracterizado la gestión del actual equipo de Dirección de la compañía, basada asimismo en la innovación y focalizando nuestras acciones en lo que constituye la actividad principal del objeto social de EMASESA, la gestión del ciclo integral del agua.

Gracias a ello, hemos conseguido situar a EMASESA en una posición de equilibrio económico-financiero, sin menoscabo de la calidad del servicio que prestamos y manteniendo nuestro compromiso de empresa socialmente responsable. Hechos que tienen especial valor en tiempos de dificultades económicas, como el actual.

Estas acciones y resultados, correspondientes al año 2013, se encuentran recogidos con total transparencia en esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa que tengo el enorme placer de presentarles.

Esperando que sea de su agrado, reciban un cordial saludo.



PRESENTACIÓN DEL CONSEJERO DELEGADO

Jesús Maza Burgos

Consejero Delegado de **EMASESA**



En la presente Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de EMASESA, correspondiente al ejercicio 2013, exponemos nuestra estrategia, acciones y principales resultados obtenidos en el ámbito de la sostenibilidad.

Los resultados económicos de la compañía en el último ejercicio demuestran que la estrategia marcada a mediados del año 2011 está dando sus frutos, obteniendo un resultado positivo de 1,75 millones de euros.

Las medidas llevadas a cabo han permitido adecuar los gastos a la disminución progresiva de los ingresos, como consecuencia del descenso del consumo, sin que ello haya supuesto una merma en la calidad del servicio prestado al ciudadano. Todo ello se ha logrado principalmente mediante el aumento de la eficiencia en la gestión de los recursos.

Durante el año 2013 hemos iniciado una reestructuración organizativa que tiene como objetivo aumentar la velocidad de respuesta de la compañía ante la situación actual y los retos futuros.

Por otro lado, para la mejora de la eficiencia en los tiempos actuales, la innovación se presenta como un elemento de gran importancia. Por ello venimos apostando, a través de una serie de medidas encaminadas a la extensión de la cultura innovadora dentro de la organización y de la dotación de los recursos necesarios para la ejecución de estas

actividades. Fruto de estas medidas son los 15 proyectos de I+D+i en los que hemos trabajado durante el año, con un presupuesto total de 2,2 millones de euros.

Otro de los aspectos en los que venimos trabajando es la supervisión y control de la gestión en todos los ámbitos de EMASESA, factor clave para el correcto desarrollo de nuestras actividades. En este sentido, además de las distintas auditorías realizadas, hemos elaborado un Mapa de Riesgos en el que se han identificado los principales riesgos de EMASESA, a partir del cual estamos trabajando en el establecimiento de un plan de acciones encaminado a la mitigación de los mismos.

A lo largo del año hemos desarrollado diversas acciones para el fortalecimiento de las relaciones con nuestros clientes y entorno social: la puesta en marcha de la Sede Electrónica, la atención personalizada al colectivo de Administradores de Fincas, el inicio de los trabajos de definición y diseño de la nueva página web de EMASESA o la atención personalizada a clientes en situación de precariedad económica, ofreciendo soluciones que eviten la interrupción del servicio, son ejemplos de ello.

Asimismo, mantenemos el compromiso de mejora continua de nuestro comportamiento con el medio ambiente, manteniendo implantado en los 18 centros de trabajo de EMASESA un sistema de gestión ambiental basado en estándares internacionales.

A través de este informe, queremos dar cuenta a todos nuestros grupos de interés de todos los asuntos relevantes de nuestra gestión, aprovechando la ocasión que la publicación de esta Memoria nos brinda para reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios que lo sustentan.

PRINCIPALES DATOS Y MAGNITUDES

Razón social: Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A.

C.I.F.: A-41039496

Ayuntamientos y accionistas: Sevilla, Alcalá de Guadaíra, Alcalá del Río, Camas, Coria del Río, Dos Hermanas, El Garrobo, El Ronquillo, La Puebla del Río, La Rinconada, Mairena del Alcor y San Juan del Aznalfarache.

Principales servicios prestados:

- Abastecimiento de agua potable a Sevilla y once poblaciones de su área metropolitana.
- Saneamiento y depuración de aguas residuales de las poblaciones relacionadas anteriormente excepto El Garrobo.
- Abastecimiento de agua con agua bruta sin tratar a 26 poblaciones del Aljarafe sevillano y a Guillena y Las Pajanosas.

Oficinas Sede Principal: Escuelas Pías, N° 1. Sevilla.

Página Web corporativa: www.emasesa.com

Sede electrónica: www.emasesaonline.com

1.068.000

Habitantes abastecidos

81,9 hm³

De agua distribuida

157.244,18 €MIs

De ingresos totales

N° de contratos en vigor: 360.685

Plantilla media (personas equivalentes): 807

Porcentaje de absentismo: 3,28%

Longitud red de distribución: 3.865 km

N° de acometidas: 175.856

Consumo unitario doméstico: 113 l/hab/día

Longitud red de saneamiento: 2.945 km

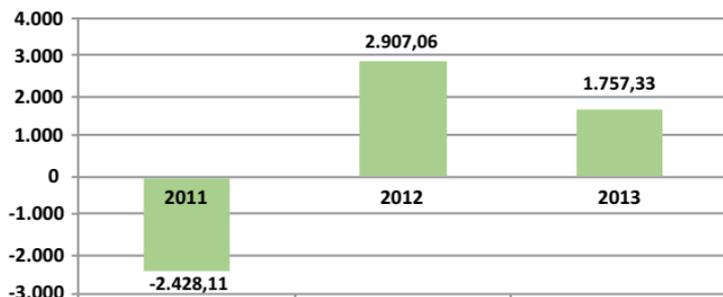
Volumen agua tratada en EDAR: 91,17 hm³

Lodos gestionados: 62.458 t. de materia fresca

N° de análisis control de calidad realizados en ciclo integral: 164.995

Autosuficiencia energética: 67,8%

Resultados del ejercicio (€MIs)



SOCIEDAD Y CLIENTES

Clientes

EMASESA realiza una atención personalizada de los clientes con dificultades para hacer frente a los pagos habituales de la factura del agua a su vencimiento, ofreciendo soluciones para impedir la cancelación del suministro.

EMASESA ofrece el servicio de cita previa, de forma que nuestros clientes puedan ser atendidos sin colas ni esperas y mediante una atención especializada.



La sede electrónica de EMASESA, que se puso en marcha en marzo de 2013, es el sitio en Internet desde el que nuestros clientes pueden efectuar trámites de forma telemática, consultar el estado de sus contratos y realizar pagos.

A través de Puntos de Atención Ciudadana, la web y las redes sociales, la comunicación con el usuario se hace permanente, con 6.629 mensajes en redes sociales y 706.000 visitas a la página Web en 2013.

Hemos incorporado al servicio de atención personalizada el colectivo de Administradores de Fincas, lo cual ha permitido agilizar los trámites y evitar duplicidades.

Casi el 90% de las llamadas se atienden en menos de 25 segundos. Y continúa disminuyendo el número de reclamaciones, situándose en los valores más bajos de los últimos 10 años.

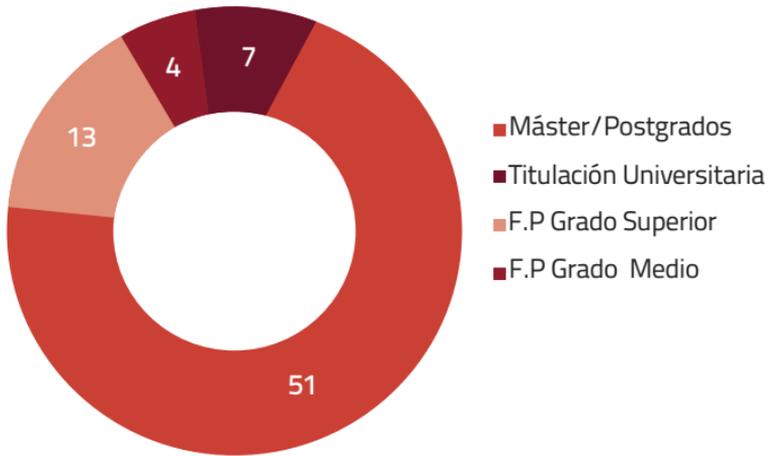


La lectura del 92% de los contadores se efectúa de forma automática y sin posibilidad de error.



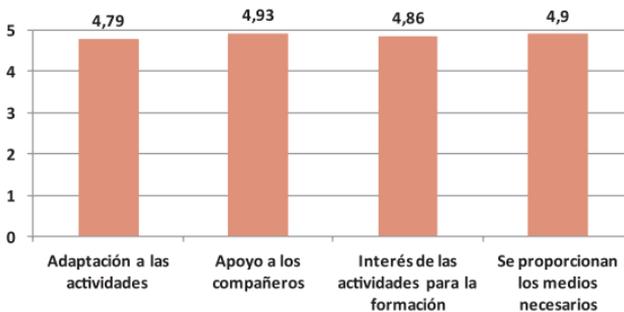
Sociedad

EMASESA colabora con instituciones universitarias y Escuelas de Negocio en diversas actividades encaminadas al conocimiento y al acceso al mercado laboral.



75 alumnos de distintas Universidades de Sevilla han podido mejorar su acceso al mercado de trabajo gracias a su formación dentro de EMASESA.

Valoración de las prácticas por los alumnos (Escala 0-5)



Entre 2013 y 2014 se cumplen 50 años de la inauguración de la Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) Carambolo y el 40 aniversario de EMASESA como sociedad anónima que han aportado una mayor calidad de vida a todos los ciudadanos.

Dentro del programa conmemorativo hemos llevado a cabo una serie de actividades entre las que destacan: Concurso de creación de logo y eslogan, Jornada de visitas y puertas abiertas y el Acto inaugural del 50 aniversario de la ETAP Carambolo.

Proveedores

En cuanto al compromiso de pago a los proveedores en el plazo máximo legal establecido, a 31/12/13 no existían saldos pendientes superior a dicho plazo, siendo éste de 75 días en 2012 y 60 días en 2013.

El Perfil del Contratante dispone de un sistema de alertas a proveedores, a través del cual se enviaron 121.797 alertas.



LA GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

Sistema de abastecimiento

Las reservas totales a final de año del sistema de abastecimiento se situaban en 536 hm³ (un 83,5% de la capacidad) máxima.

EMASESA dispone de un Programa de Vigilancia de los embalses que facilita la toma de decisiones a la hora de elegir el embalse y la profundidad de captación más adecuada para la posterior potabilización.

Programa de Vigilancia de los Ecosistemas Acuáticos			
	2011	2012	2013
Muestréos totales	109	100	93
Medidas de campo	11.399	9.918	10.006
Análisis Totales	25.689	24.075	23.219

La producción de agua apta para consumo se ha desarrollado sin incidentes reseñables, con una calidad de agua en origen muy estable, con baja turbidez y cloro.

AGUA POTABLE			
	2011	2012	2013
Agua captada (hm ³)	112,0	108,9	104,7
Agua aducida para consumo de las poblaciones abastecidas (hm ³)	111,2	107,9	103,9
Agua producida en las ETAP (hm ³)	87,0	85,2	81,9
Agua distribuida (hm ³)	86,7	84,6	81,8

EMASESA ha continuado en 2013 realizando un importante esfuerzo inversor y estratégico para reducir las pérdidas en el Sistema de Abastecimiento.

Pérdidas y rendimiento hidráulico		
	Pérdidas	Ren. Hidráulico
Aducción	0,20%	99,24%
Tratamiento	0,02%	99,91%
Distribución	16,64%	78,90%

Las actuaciones de EMASESA sobre los 3.865 km de la red de abastecimiento han estado marcadas por dos grandes objetivos: la disminución de fugas y el mantenimiento de la calidad y continuidad del suministro.

Red de Abastecimiento			
	2011	2012	2013
Nº de avisos recibidos	8.161	8.259	8.347
Duración media de los cortes de suministro (h)	1,93	1,70	1,76
Nº de roturas localizadas en tuberías	1.176	945	753
Nº de roturas localizadas en acometidas	1.145	1.104	2.510

Sistema de Saneamiento

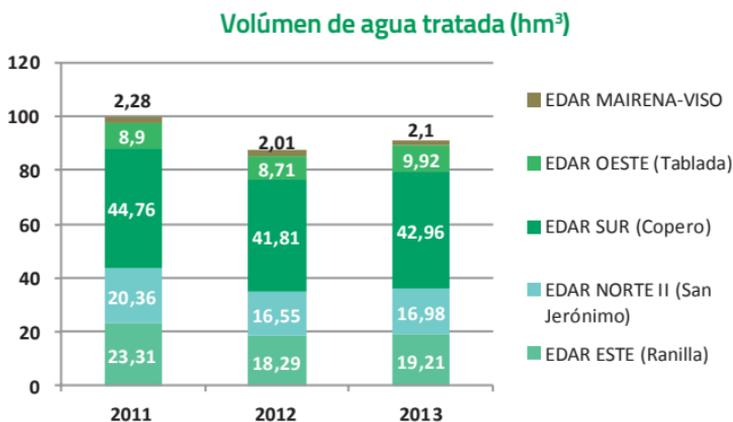
EMASESA supervisa a las empresas contaminantes para evitar exceder el límite de vertidos permitidos.

Control de vertidos industriales			
	2011	2012	2013
Empresas controladas	704	662	615
Número de muestras tomadas	472	529	517
Avisos recibidos de las EDAR por contaminación	103	160	160
Empresas contaminantes	96	92	80

En 2013 se han realizado un total de 1.395 intervenciones sobre 2.945 km de tuberías y 270.491 elementos de la red de saneamiento e inspeccionados 37 km de colectores.

Red de Saneamiento			
	2011	2012	2013
Nº de avisos recibidos	6.573	6.811	8.347
Limpieza de redes de saneamiento (km)	349	497	492
Limpieza imbornales (unidades)	87.699	76.620	89.319
Limpieza de pozos (unidades)	8.806	9.991	17.274

En 2013 se han tratado 91,17 hm³ de aguas residuales en las EDAR de EMASESA.



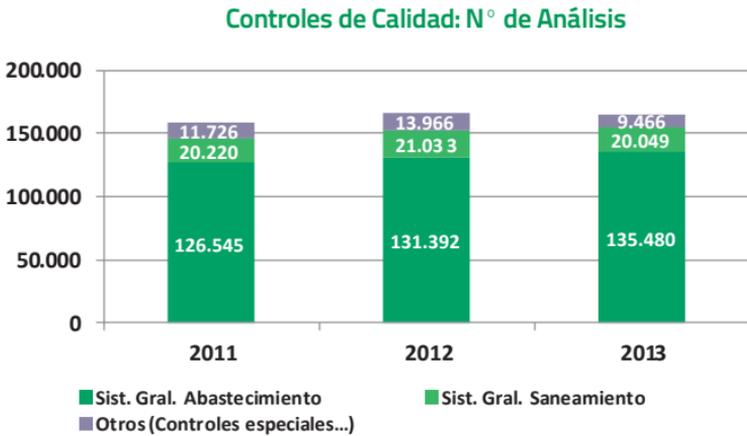
En la planta de compostaje de lodos de EDAR y ETAP, se acondicionan y tratan los lodos procedentes de dichas instalaciones para su aplicación como enmienda orgánica en el sector agrícola.

Gestión de lodos de potabilización y depuración

	2011	2012	2013
Lodos gestionados (t de materia fresca)	67.131	70.550	62.458
Productos obtenidos (t)	12.515	9.287	9.962
Productos comercializados (t)	11.057	10.240	10.768

Control de calidad de las aguas

La actividad desarrollada por EMASESA a través de laboratorios propios y contratados, ha supuesto el procesamiento de las Aguas en Origen, Aguas Potables y Aguas Residuales así como los Controles de explotación de ETAP, Control de Vertidos Industriales y Control de Calidad de los Lodos de ETAP, EDAR, compostados y compost producido.

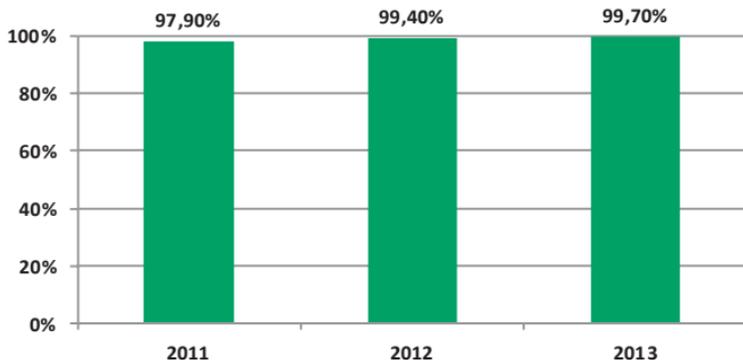


Como complemento a los controles realizados por los laboratorios, el personal de intervenciones en redes ha realizado 10.600 análisis de control del nivel de cloro en depósitos y red de distribución. A su vez, el personal de explotación de la ETAP ha realizado 74.650 determinaciones analíticas sobre 37.864 muestras para el control de potabilización.

El 94% de los controles analíticos y el 93% de las muestras han sido realizados con medios propios.

En cuanto a los controles obligatorios del Sistema de Abastecimiento, EMASESA ha cumplido en 2013 un 99,7% de su estándar de calidad, detectándose un 0,3% de incidencias, todas de carácter leve y que quedaron subsanadas.

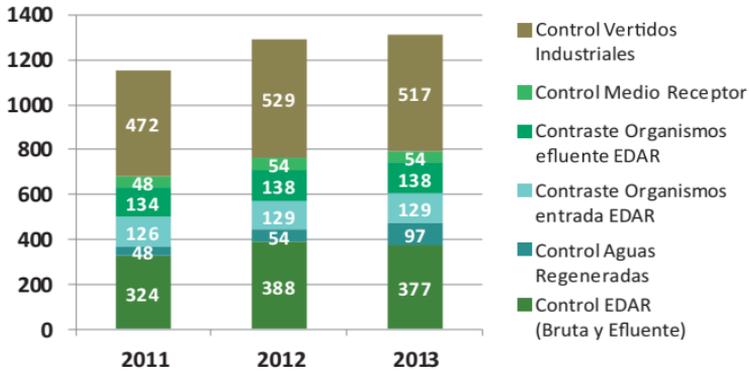
Cumplimiento Estándar de Calidad



En 2013 se han analizado un total de 1.312 muestras de aguas residuales.



N° Muestras de aguas residuales analizadas



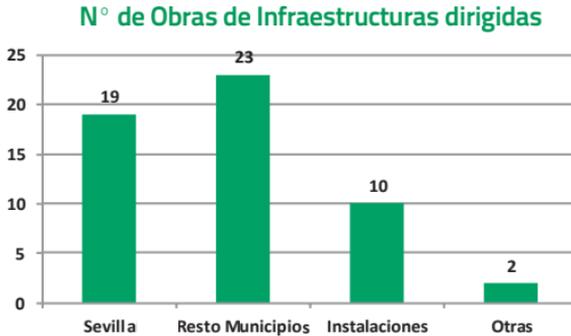
Seguimiento de las autorizaciones de vertido de las EDAR

EDAR	Muestras analizadas		Muestras exigidas		No Conforme		Máximo Permitido	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
EDAR NORTE II (San Jerónimo)	24	24	24	24	0	0	3	3
EDAR SUR (Coperó)	52	52	52	52	1	0	5	5
EDAR ESTE (Ranilla)	24	24	24	24	0	0	3	3
EDAR OESTE (Tablada)	52	52	52	52	0	0	5	5
EDAR VISO - MAIRENA	6+6(*)	6+6(*)	12	12	0	0	2	2
EDAR EL RONQUILLO	2	3	2	2	0	0	0	0

(*) Durante el primer semestre del año los muestreos han sido efectuados por Aguas del Huesna, S.L.

Mejoras en infraestructuras de producción y distribución

A lo largo del año 2013, se han desarrollado un total de 77 proyectos,



estudios o informes y se han dirigido un total de 54 actuaciones.

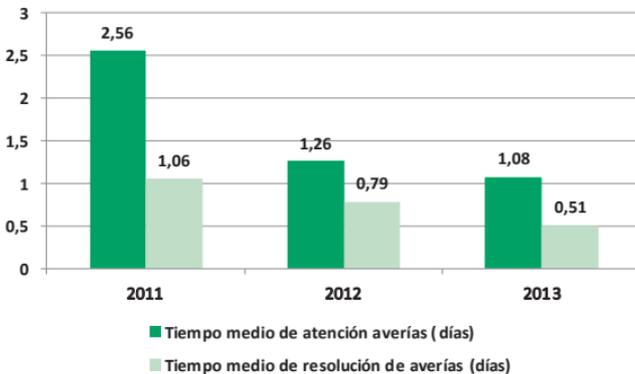
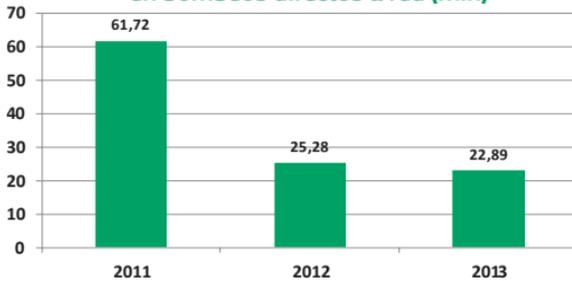
Para asegurar la correcta ejecución de las obras, se han llevado a cabo 4.480 ensayos e inspecciones de control de calidad.

Los trabajos continuos de mantenimiento y actualización del Sistema de Información Geográfica de EMASESA (GIS) han supuesto la actualización de más de 420.000 elementos y más de 750 actuaciones de mantenimiento programado.

Mantenimiento de instalaciones

Continuamos mejorando la eficacia de las operaciones de mantenimiento y su afición a la calidad del servicio que prestamos al cliente, como muestran los indicadores de disminución del tiempo promedio en que las estaciones de bombeo que suministran agua potable directamente a la red están fuera de servicio o los de tiempo medio de resolución y atención de averías.

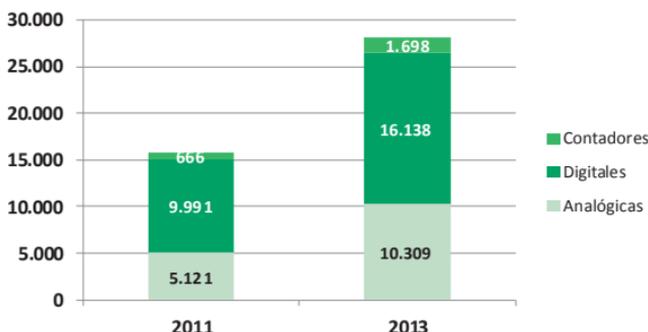
Tiempo Promedio Fuera de Servicio por avería en bombeos directos a red (min)



Centro de Control de Operaciones (CCOP)

Durante el año 2013 se ha incorporado al Centro de Control de Operaciones el área de Planificación de actuaciones en redes con un doble objetivo: integrar las actuaciones de Planificación de Sevilla y las Áreas Territoriales y reorganizar las Áreas Territoriales con un nuevo modelo

Evolución de señales gestionadas por el CCOP



de gestión integrada de las redes de abastecimiento y saneamiento. El seguimiento de las señales de consumo y su comparativa con periodos anteriores han permitido la detección de 80 fugas en 2013, por parte de los técnicos del CCOP.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Entre los proyectos en los que se ha trabajado en 2013 destacan:

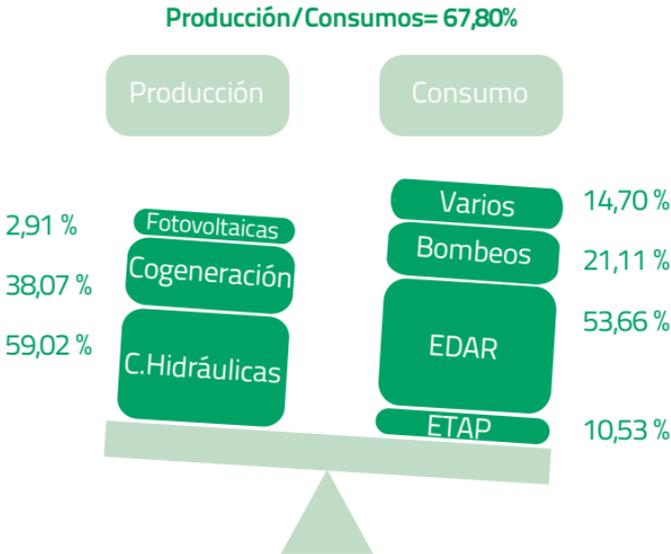
- Puesta en marcha de la Sede Electrónica.
- Desarrollo del Subsistema de Calidad de Agua (CECCA)
- Desarrollo e implantación de una herramienta de Programación de Intervenciones y Maniobras (PIM)
- Puesta en producción del Cuadro de Mandos Corporativo
- Renovación de la aplicación en movilidad Hermes, para su adecuación a los Smartphones.
- Mejoras del servicio de las infraestructuras que dan soporte a los sistemas de información y comunicación, como son mejoras en la climatización del Centro de Atención de Servidores o la instalación de líneas de comunicación en banda de radio en 6 centros de trabajo.
- Servicio continuo prestado a usuarios internos por parte de la Oficina Técnica de Atención al Usuario, con un total de 8.442 actuaciones asociadas a incidencias, solicitudes o consultas.

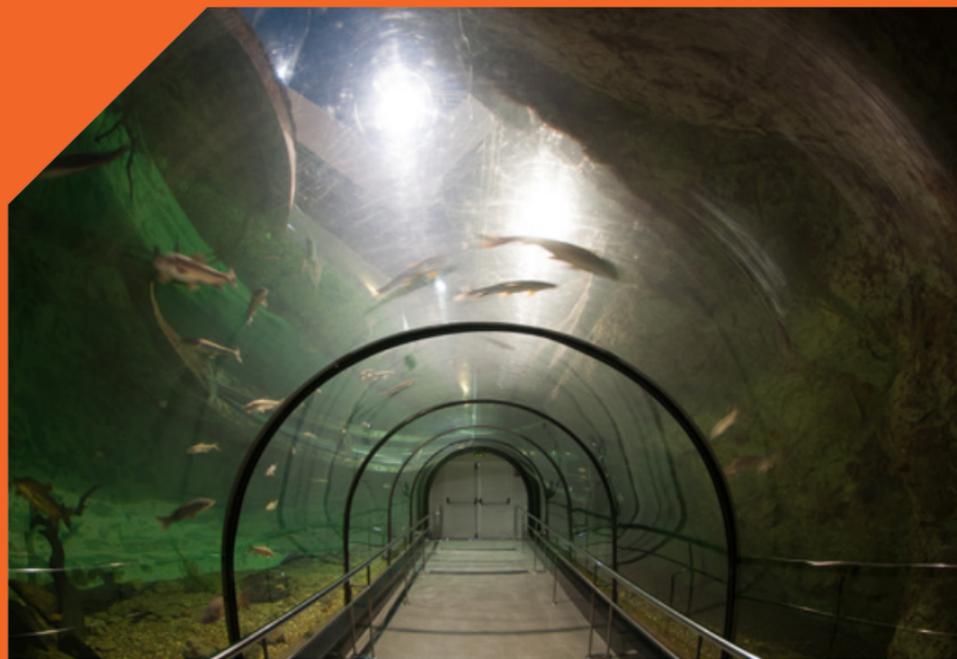
Eficiencia energética

A lo largo de este año se han llevado a cabo diversas actuaciones encaminadas a la mejora de nuestro comportamiento energético, así como a la rentabilidad económica asociada a su gestión.

Se han optimizado determinados suministros eléctricos, se han obtenido subvenciones por ahorro energético por un valor de 117.992,62€ y se ha elaborado un Manual de Buenas Prácticas Energéticas en el Ciclo Integral del Agua.

La energía consumida en el total de instalaciones de EMASESA ha sido de 52.260Mwh, mientras que la energía producida a través de las diferentes fuentes de producción ha sido de 35.430Mwh.





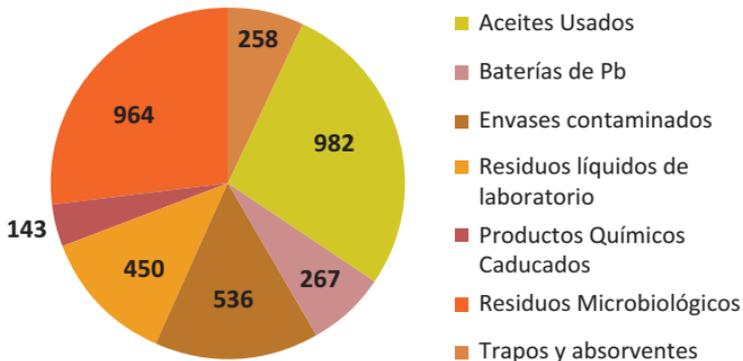
DESEMPEÑO AMBIENTAL

La gestión ambiental en el ciclo urbano del agua

La gestión integral del ciclo del agua incluye el cuidado de aspectos ambientales, el establecimiento de los Controles Operacionales y el seguimiento de nuestro desempeño ambiental, aplicándose en todos los centros de trabajo e instalaciones de EMASESA (15 centros y 82 instalaciones).

EMASESA tiene datos de alta a 14 Centros como Pequeño Producto de Residuos Peligrosos. En 2013 las cantidades entregadas a gestor autorizado fueron 4.827 kg.

Principales residuos peligrosos generados (Kg)



Entre los aspectos positivos de nuestra gestión destacan:

- La reducción de contaminación de los vertidos a cauces en nuestras EDAR.
- La Instalación de Aprovechamiento de Aguas de Proceso de la ETAP Carambolo, que permite el retorno de agua a cabecera de las aguas de purga, lavado de filtros, etc.
- La realización de un Inventario y Cálculo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero producidos en nuestras actividades.

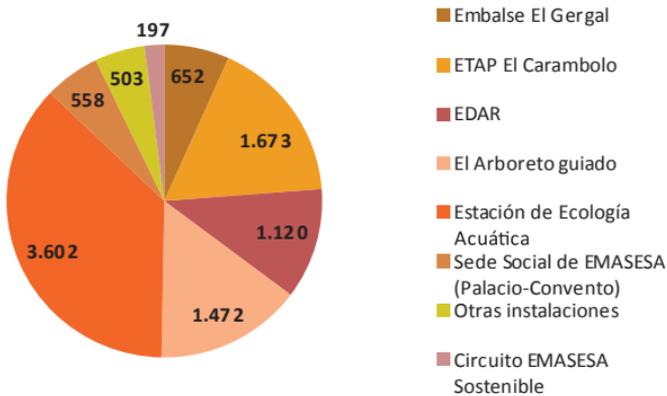
Programas de educación ambiental

Los programas de educación ambiental tienen como objetivos la concienciación del uso sostenible del agua y poner al alcance de todos los ciudadanos las instalaciones de la empresa, dando a conocer la gestión llevada a cabo en el Ciclo Integral del Agua. En el año 2013 han participado en los diferentes Programas de Educación Ambiental cerca de 20.000 visitantes.

El programa "El Agua en las Aulas" tiene como finalidad dar a conocer al alumnado el Ciclo Integral del Agua, así como concienciarles de la importancia del agua como recurso para la vida en la Tierra. El programa se ha impartido a 2.352 alumnos de 37 colegios de Sevilla y poblaciones de su área metropolitana.

El programa "Ven a conocernos" está dirigido a colectivos sociales que quieran conocer parte o todo el ciclo integral del agua: Universidades, Máster, cursos superiores, grados formativos superiores y empresas.

N° visitantes "Ven a Conocernos"



Destacan además diferentes actividades de difusión ambiental organizadas, como son las Jornadas de Puertas Abiertas con motivo del Día Mundial del Agua y del Día Mundial del Medio Ambiente, la XI Feria de la Ciencia y el Día de las Familias.

Estación de Ecología Acuática

Desde la Estación de Ecología Acuática "Príncipe Alberto I de Mónaco", se continúa proyectando hacia la sociedad el avance científico y tecnológico tendente a la mejor utilización del agua, mediante la atención a visitas técnicas y de divulgación, participación en cursos de formación, etc.

Desde dicho centro EMASESA desarrolla, por una lado, el Programa de Vigilancia de los recursos hídricos para garantizar un agua en origen de buena calidad y, por otro, la implantación y seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental de sus centros de trabajo e instalaciones.

El Arboreto

El Jardín Botánico “El Arboreto” tiene como misión fundamental brindar protección a la Estación de Tratamiento de Agua Potable, en especial, a los depósitos de cabecera, al encontrarse en un espacio geológicamente inestable. Se trata de una zona recuperada para disfrute de los ciudadanos, empleada con un carácter educativo y de sensibilización hacia la conservación de la naturaleza.

En él se pueden encontrar más de 500 especies de planta, habiendo recibido en 2013 más de 3.400 visitas.



LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

Relación empresa-trabajador

Durante 2013 la actividad de Recursos Humanos se ha visto influida por la Ley 17/2012 de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado. En este entorno normativo, se ha prorrogado para el año 2013 el Convenio Colectivo del año 2012.

Categorías	2012		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y Alta Dirección	26	6	24	6
Dirección	4	0	4	0
Personal Técnico y Administrativo	293	162	282	162
Personal Obrero	397	3	391	3
Total	720	171	701	171

El absentismo se mantiene por debajo de los indicadores medios del sector, con un valor del 3,28%.

Formación

Las instalaciones del Centro de Formación del Agua constituyen, junto con la alta cualificación de los empleados que colaboran como docentes, un valor diferencial sobre otros Centros de Formación y nos permiten la realización de actividades formativas en condiciones muy similares al medio en el que el alumnado desarrollará sus trabajos profesionales.

Formación interna 2013

	2011	2012	2013
Cursos	259	278	260
Asistentes	2.622	2.166	2.054
Horas	3.423	3.165	2.997
Valoración satisfacción (Escala 1-6)	5,06	5,31	5,03

EMASESA ofrece formación abierta mediante: un catálogo de cursos programados orientados a profesionales del sector (Programada), formación para atender peticiones de empresas, organismos o asociaciones (A medida) y formación para facilitar la integración y el empleo para personas que pretenden su incorporación al mercado laboral (para la Integración).

Formación abierta 2013

	Cursos	Horas	Alumnos	Valoración Satisfacción (Escala 1-6)
Formación Programada	14	364	35	5,4
Formación a Medida	13	344	163	5,5
Formación para la Integración	4	470	63	5,7
TOTAL	31	1.178	261	5,5

Seguridad y salud laboral

EMASESA considera la Prevención de Riesgos Laborales como parte integrante del conjunto de objetivos, actividades y decisiones de la empresa, potenciando toda acción cuyo fin sea mejorar las condiciones de trabajo y reducir la accidentalidad laboral e integrando a nuestros colaboradores, contratistas y suministradores en el compromiso activo de mejora continua.

Seguridad y Salud de los trabajadores			
	2011	2012	2013
N° de días perdidos por enfermedad	4.388	3182	5484
Índice de incidencia	50	37,2	42,8
Incidentes laborales	141	110	131
N° de reconocimientos médicos	597	645	634

De los 131 incidentes laborales producidos, 36 han sido con baja y todos de carácter leve.

Igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

En EMASESA, cada vez son más usadas por los empleados y empleadas las medidas de conciliación que hay establecidas. En la actualidad, hay 70 trabajadores que disponen de horario flexible, de los que 24 son hombres y 46 son mujeres.



LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

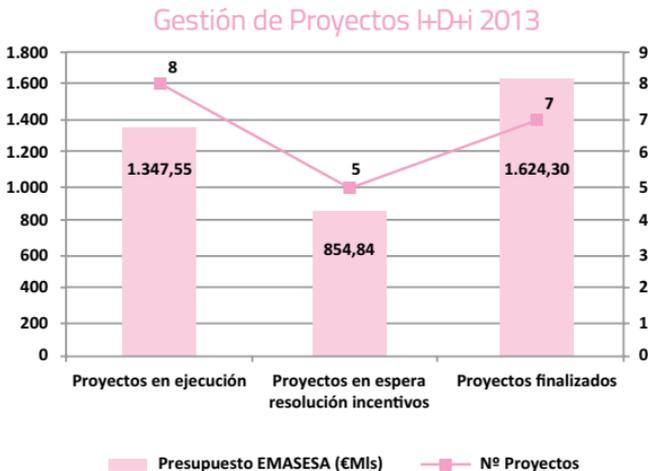
La estrategia de la I+D+i

La estrategia de I+D+i tiene su pilar básico en el Plan de I+D+i, el cual constituye un marco de referencia para la coordinación transversal de la actividad innovadora. A lo largo de 2013, la Dirección de EMASESA ha decidido dar un impulso de la I+D+i a través de una serie de medidas:

- Modificación de la estructura organizativa, acercando el área de I+D+i a los niveles de alta Dirección de la compañía.
- Revisión y actualización del Plan de I+D+i.
- Modificación de la composición y esquema de funcionamiento del Comité de Innovación.

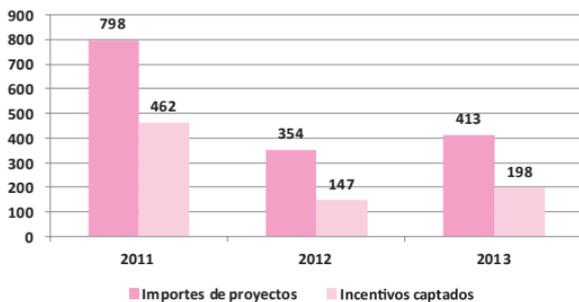
Gestión de proyectos de I+D+i

La actividad de gestión de proyectos de I+D+i llevada a cabo a lo largo del año, se resume en la gráfica siguiente (situación a 31/12/13):



A lo largo de este año se ha seguido trabajando para conseguir ayudas y subvenciones que facilitasen el desarrollo de la actividad innovadora.

Evolución Importe de proyectos/incentivos captados (€MIs)



LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS

Sistemas de Gestión

Durante 2013 se han mantenido implantados los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Ambiental (ISO 14001) y de Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001) en la totalidad de procesos y Centros de Trabajo de EMASESA.

Igualmente siguen vigentes las acreditaciones según la norma ISO 17025 de los laboratorios de Agua Potable, Aguas Residuales, Biología Sanitaria y del Laboratorio de Contadores, así como del área de Control de Vertidos según la norma ISO 17020.

Por otro lado, se han implantado los Planes de Seguridad del Agua basados en el Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria (ISO 22000), en todo el Sistema General de Abastecimiento.

En cuanto al Sistema de Gestión Documental, durante el 2013 se ha continuado con su administración y mantenimiento en los 32 departamentos en los que está implantado.

Optimización de procesos

Se ha llevado a cabo la optimización de procesos por medio de la definición y organización de responsabilidades, objetivos, estructuras, distribución de espacios, sistemáticas de trabajo y soporte normativo, destacando los estudios de optimización, rediseño y estructura en las actividades-procesos de la Corporación de Empresas Municipales, sistema de medición de indicadores del servicio en Distritos Municipales, Mo-

delo de interacciones en Redes Sociales, Planificación de Intervenciones, etc., los análisis y estudios de optimización de espacios en los centros de trabajo de Coria del Río, Dos Hermanas, Arroyo, PICA, Escuelas Pías y ETAP Carambolo, así como la elaboración de diversos procedimientos y actualización de numerosos impresos de trabajo.



EMASESA

metropolitana

C/Escuelas Pías - 1
41003 - Sevilla
www.emasesa.com