

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALORES REGISTRADO 1er TRIMESTRE 2021 01/01/2021 al 31/03/2021</b>
Conseguir una puntuación media superior a 4,5 puntos (escala de 1-6) en la valoración general de los cursos otorgada por el alumnado.	Media trimestral de las puntuaciones otorgadas por el alumnado para este apartado en las encuestas de los cursos finalizados en este periodo	5,59
Dar una respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles a cualquier reclamación o queja recibida en el 90% de los casos.	% de respuestas enviadas con posterioridad a 5 días hábiles respecto del total de reclamaciones/quejas recibidas en un trimestre.	100% (*)
Obtener una valoración media del profesorado de cada curso superior a 4,5 puntos (escala de 1-6) otorgada por el alumnado de los cursos.	Media trimestral de las puntuaciones otorgadas por el alumnado teniendo en cuenta todos los apartados de valoración del profesorado en las encuestas de los cursos finalizados en este periodo.	6
Conseguir una valoración media de los aspectos directamente relacionados con el curso (temario, documentación, horarios, duración y valor del contenido) superior a 4,5 puntos (escala de 1-6) otorgada por el alumnado de los cursos.	Media trimestral de las puntuaciones otorgadas por el alumnado teniendo en cuenta todos los apartados de valoración del curso en las encuestas de los cursos finalizados en este periodo.	6
Obtener una puntuación media superior a 4 puntos (escala de 1-6) en las condiciones del aula, instalaciones y medios materiales empleados en los cursos otorgada por el alumnado.	Media trimestral de las puntuaciones otorgadas por el alumnado teniendo en cuenta todos los apartados de valoración del curso en las encuestas de los cursos finalizados en este periodo.	5,93
Entrega en plazo inferior a 15 días de los certificados emitidos por el Centro de Formación al alumnado que finalice con éxito la actividad formativa en el 100% de los casos.	% de certificados enviados al alumnado pasados 15 días desde la finalización del curso respecto del total de certificados correspondientes a los cursos finalizados en un trimestre.	100%
Conseguir 0 accidentes que tengan como consecuencia la pérdida de clases del alumnado, no siendo por comportamientos imprudentes o incumplimientos de las normativas de prevención establecidas, realizando las prácticas de los cursos en un entorno.	Número de accidentes en el trimestre que han implicado la pérdida de clases del alumnado cuando se determine (una vez realizado el análisis de las causas) que no están motivados por comportamientos imprudentes o por el incumplimiento de la normativa en materia de prevención por parte del alumnado.	0 Accidentes