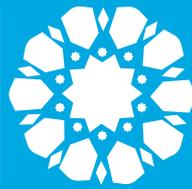


OBSERVATORIO  
DEL AGUA  
EMASESA



# Informe Anual 2020



EMASESA  
*metropolitana*

#MásQueAgua

**OBSERVATORIO  
DEL AGUA  
EMASESA**



# **MEMORIA ANUAL AÑO 2020**

## Índice

1. Introducción.....	4
2. Síntesis de actividades del Observatorio durante el año 2020.....	6
3. Desarrollo de actividades del Observatorio durante el año 2020. ....	7
3.1. Mesa Virtual “Aprendizajes en el sector del agua en tiempos de pandemia .....	7
3.2. Procesos participativos. ....	12
3.3. Proceso participativo para la elaboración del Plan de Emergencia Climática (PEC).....	13
3.3.1. ¿Por qué un Plan de Emergencia Climática de EMASESA?.....	13
3.3.2. Relación de actuaciones para la elaboración del PEC.....	16
3.3.3. Claves centrales del proceso de participación para la elaboración del PEC.....	17
3.4. Proceso participativo para la elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de sequía (PES). ....	22
3.4.1. ¿Por qué un Plan de emergencia ante situaciones de Sequía de EMASESA? .....	22
3.4.2. Relación de actuaciones para la elaboración del PES.....	24
3.4.3. Claves centrales del proceso de participación del PES.....	25
3.5. Jornada “Unidos por el agua por un cambio verde”.....	26
3.6. Webinar interno para el personal de EMASESA sobre el PEC y el PES.....	31
3.7. Plataforma web de participación ciudadana. ....	38
3.8. Implicación de AEOPAS en los procesos participativos.....	41
4. Resultados del Observatorio durante el año 2020. ....	44
4.1. Resultados Proceso PEC. ....	44
4.2. Resultados Proceso PES .....	45
5. Presencia institucional y transferencia de conocimiento. ....	47
6. Decálogo de propuestas de mejora. ....	51

<b>7. Anexos.</b> .....	<b>52</b>
<b>7.1. Relación de participantes.</b> .....	<b>52</b>
<b>7.2. Notas de prensa y presencia en redes sociales.</b> .....	<b>75</b>
<b>7.3. Divulgación.</b> .....	<b>69</b>
<b>7.4. Galería fotográfica.</b> .....	<b>76</b>

## 1. Introducción.

*El Observatorio del Agua de EMASESA se consolida como espacio abierto de participación ciudadana.*

El Observatorio del Agua de EMASESA, órgano asesor y de participación ciudadana de la empresa, es un escenario de aprendizaje y análisis colectivo, jugando un papel decisivo en el marco de nueva gobernanza impulsada en los últimos años por EMASESA.

Representa el Observatorio un cambio de modelo de una gestión pública sostenible del agua "para la gente" a una gestión pública sostenible del agua "con la gente". Un proceso de gestión participativa donde las personas y los grupos de interés de la empresa son protagonistas.

Se configura como un espacio abierto, inclusivo y cercano, mediante la aplicación de un modelo horizontal y directo de participación, que facilita la adopción de nuevas acciones orientadas a resultados, la detección de buenas prácticas para la mejora continua, la generación de propuestas técnicas y la optimización del proceso de toma de decisiones en torno a la gestión pública sostenible del agua.

Además, el Observatorio impulsa la transparencia y la rendición de cuentas, abriendo vías de información y comunicación de EMASESA con sus usuarios y grupos de interés, impulsando así el interés de estos por participar y mejorar la gestión pública sostenible del agua. Gracias al Observatorio se logra explicar mejor y de forma directa las actuaciones de EMASESA, generándose procesos de retroalimentación entre actores internos y externos.

Con todo ello, y tras tres años de vida del Observatorio, se está logrando un nuevo modelo bajo el enfoque de “confianza y participación” que promulgan los Principios de Gobernanza del Agua de la OCDE y contribuyendo al alcance del Objetivo 17 “Alianzas para lograr los objetivos” de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

De este modo el objetivo de EMASESA se ha ampliado y legitimado al incorporar el Observatorio como vía para hacer una gestión pública del agua más participativa, colaborativa y transparente, con el fin de alcanzar una mayor eficacia y eficiencia de sus actuaciones.

En todo caso se debe subrayar que en el año 2020, debido a la situación de pandemia, el desarrollo del Observatorio se ha visto condicionado y limitado notablemente, dado que su condición de escenario de confianza en el que debatir temas clave de manera presencial se ha visto limitado.

## 2. Síntesis de actividades del Observatorio durante el año 2020.

*El Observatorio del Agua: una nueva forma de gestionar el ciclo integral del agua.*

Actividad	Fecha
Mesa Virtual "Aprendizajes en el sector del agua en tiempos de pandemia"	5 de mayo
Primera Mesa Técnica de participación ciudadana del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES)	15 de septiembre
Primera Mesa Técnica de participación ciudadana del Plan de Emergencia Climática (PEC)	17 de septiembre
Segunda Mesa Técnica de participación ciudadana del PES	15 de octubre
Mesa Técnica del PEC con personal de Ayuntamientos	6 de octubre
Segunda Mesa Técnica de participación ciudadana del PEC	20 de octubre
Acto presentación procesos participativos. Jornada "Unidos por el agua por un cambio verde".	22 de octubre
Mesa Entorno Social del PES	4 de noviembre
Webinario interno para el personal de EMASESA sobre el PEC y el PES	19 de noviembre

### 3. Desarrollo de actividades del Observatorio durante el año 2020.

*El Observatorio del Agua de EMASESA ha permitido generar en 2020 una reflexión crítica y analítica sobre procesos estratégicos clave, como el Plan de Emergencia Climática (PEC) y el Plan de Emergencia ante Situaciones de Sequía (PES).*

#### 3.1. Mesa Virtual “Aprendizajes en el sector del agua en tiempos de pandemia”

Esta mesa se concibe como espacio virtual abierto para extraer aprendizajes de la actual crisis provocada por la pandemia y construir, de manera colaborativa, el futuro próximo.

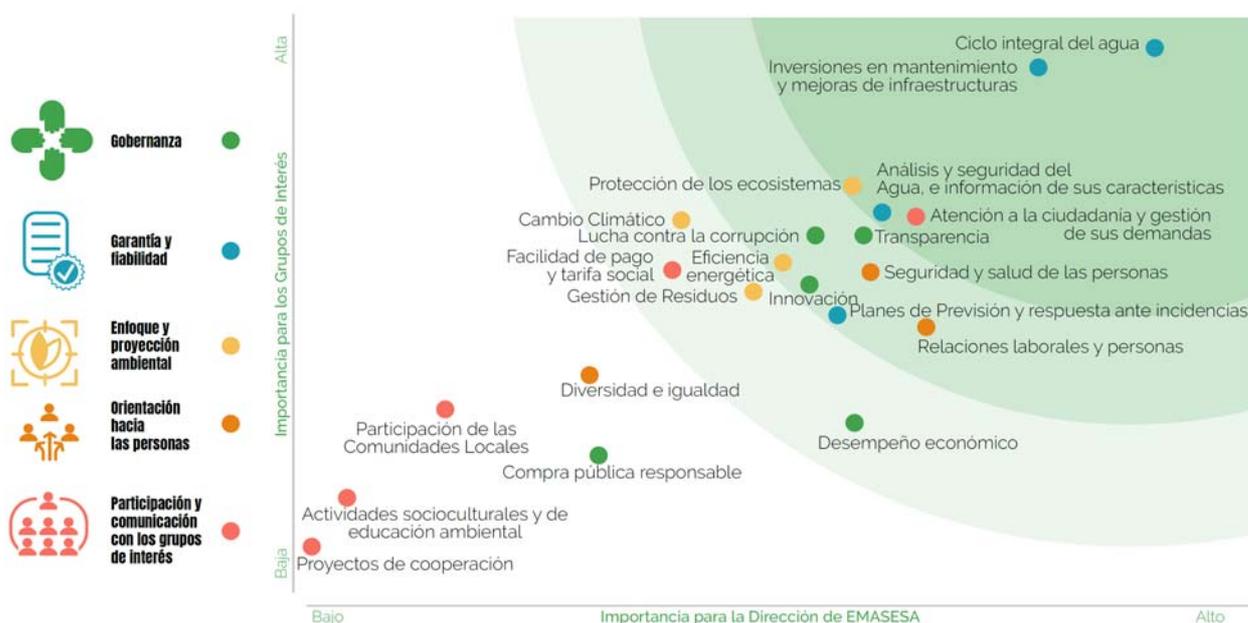
En este sentido, el Ciclo virtual del Observatorio del Agua nació en el año 2020 con la ayuda crucial de las herramientas tecnológicas y con el objeto de facilitar dar voz a los grupos de interés de la empresa y dialogar entre todos de cómo debe ser el nuevo orden que se quiere tras vencer esta pandemia. Ahora más que nunca, es crucial esta alianza, porque ofrece refuerzo a todos y permite tener una visión global de conjunto.

En esta primera convocatoria se contó con la intervención de participantes de las Mesas Asesoras del Observatorio del Agua EMASESA:

- Isabel Moya, miembro del departamento Jurídico de FACUA Sevilla.
- Luis Babiano, Gerente de AEOPAS, Asociación española de operadores públicos de abastecimiento y saneamiento.
- Ana Chocano, Presidenta de CEACOP, Círculo de empresas andaluzas de la construcción, consultoría y obra pública.

- José Guadix, Vicerrector de Transferencia del Conocimiento de la Universidad de Sevilla.

El evento fue moderado por Cristóbal Cervantes, periodista, y contó con la intervención de Lucas Perea, Jefe de Cooperación y Fondos EMASESA, quien presentó los asuntos materiales de EMASESA 2018, que son los temas clave para los grupos de interés y para la empresa.



Matriz de materialidad 2018

Tras dicha exposición, el moderador lanzó a los ponentes las siguientes preguntas:

- ¿Qué asuntos relevantes dejan de serlo en una crisis tan seria y tan dura como la que se está viviendo y cuales son absolutamente irrenunciables, a pesar de la crisis?
- ¿Cambiarán las prioridades para la sociedad cuando todo esto pase?
- ¿Lo que inquietaba y preocupaba hace unos meses, pasará a un segundo plano?

A pesar de las consecuencias de la crisis sanitaria, en este escenario de incertidumbre se están generando condiciones favorables para introducir cambios que mejoren los servicios a la sociedad. Así Isabel Moya de FACUA destacó cómo la protección al consumidor más vulnerable y una atención más humanizada se han convertido en una prioridad.

Para Luis Babiano, gerente de AEOPAS, esta crisis ha puesto en evidencia la importancia de “reforzar lo público”, se ha entrado en una nueva era y para ello, apunta: “Vamos a necesitar reformas radicales, para evitar la pérdida de los bienes comunes”. Por otra parte, insistió en la necesidad de inversión si se quiere que nuestro sistema siga robusto, mediante infraestructuras verdes, y continuar paliando la vulnerabilidad, actualizando el “software del consumo mínimo vital” de EMASESA.

Por su parte Ana Chocano, presidenta de CEACOP, señaló la importancia de proteger las infraestructuras en el sector del agua y cómo el sector de la construcción se ha convertido en un aliado para reactivar la economía andaluza durante esta crisis con un papel muy activo: “la construcción es parte de la solución”, incorporando parte de los desempleados del sector servicio, nicho laboral gravemente afectado por la Covid-19.

Por su parte, José Guadix, Vicerrector de Transferencia de Conocimiento de la Universidad de Sevilla, destacó la experiencia positiva de la formación online en la universidad y cómo se han fomentado actitudes de adaptación y colaboración las cuales debemos mantener a futuro. Mandó un mensaje esperanzador: “con el trabajo de todos, la cooperación y la colaboración podremos salir reforzados de esta crisis”.

En el coloquio posterior se abordaron cuestiones identificadas como relevantes para los grupos de interés de EMASESA a partir del análisis de la

Matriz de Materialidad pre-covid-19, como el cambio climático, la responsabilidad social, la digitalización o la Agenda 2030.

A continuación, se detallan las bases de partida del debate, referidos a los cuatro grandes bloques de reflexión:

### **Cambio climático.**

La emergencia del coronavirus ha paralizado el mundo, pero ya se vivía una emergencia climática cuyas consecuencias, según reitera la comunidad científica, también pueden ser devastadoras. El sector del agua tiene la oportunidad de ser agente transformador, contribuyendo de forma positiva en la protección de la naturaleza y la creación de ciudades sostenibles ¿Cómo retomar de nuevo esa lucha?

### **Digitalización.**

Esta crisis ha acelerado la digitalización en las actividades del día a día ¿Cómo va a cambiar la atención al usuario? ¿Cómo va a afectar a la eficiencia de la empresa?

### **Responsabilidad social.**

La reacción ante la pandemia ha puesto de manifiesto que el sentimiento comunitario está en la base de la cooperación y responsabilidad colectiva para luchar contra el virus. ¿Cómo se va a seguir cuidando de los más vulnerables?

## Desarrollo sostenible.

Si la declaración de la Agenda 2030 fue un acierto hace diez años:

- ¿Hoy sus propuestas cobran mayor actualidad?
- ¿Siguen siendo la hoja de ruta a seguir?
- ¿Cuáles son los aprendizajes cruciales que se deben tener en cuenta para el “día después”?
- ¿Qué cambios han venido para quedarse?
- ¿Cuál es la proyección conjunta para el devenir de EMASESA?

Al cierre del debate, Jaime Palop, Consejero Delegado de EMASESA, recalcó la importancia de contar con la opinión de los miembros del Observatorio del Agua, como órgano consultivo de EMASESA y cómo éste permite mantener una conexión directa entre la empresa y la sociedad. Insistió en que EMASESA, empresa pública, siente la responsabilidad sobre sí misma de cambiar y adaptarse a un nuevo mundo que viene y de forma muy rápida.

### 3.2. Procesos participativos.

EMASESA entiende la participación como una herramienta clave para la mejora continua del proceso de toma de decisiones en la empresa. Dar participación a la ciudadanía implica legitimar las actuaciones de la empresa pública del agua, ser más transparentes y aproximar la gestión a una ciudadanía cada vez más formada e informada.

En este sentido, EMASESA pone en marcha, por primera vez, un proceso participativo para la elaboración del Plan de Emergencia Climática (PEC) y del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES), imprescindibles para dar respuesta a las diferentes entidades públicas y privadas ante las principales alertas identificadas por la comunidad científica que originan cambios y adversidades en el medio ambiente, la salud y la seguridad de la ciudadanía.

Consideramos que la participación ciudadana aporta valor, así como conocimiento y aprendizaje, tanto individual como colectivo y además nos permite adelantarnos a situaciones conflictivas que pudieran darse en la gestión del agua.

Este modelo de gobernanza ha llegado para quedarse en EMASESA y el futuro será mejorar estas actuaciones e instrumentos, así como sus usos y resultados. Es un derecho que ya es imposible quitar a los ciudadanos, estamos convencidos que aprender juntos es una exigencia y, por lo tanto, tenemos que llevar a cabo políticas públicas de la mano de la ciudadanía para conseguir los siguientes beneficios y ventajas:

- Legitimizar la toma de decisiones.
- Calidad de las decisiones por incorporar más puntos de vista y más elementos de análisis.

- Compromiso de las personas participantes en el cumplimiento de las decisiones adoptadas.
- Responsabilidad compartida por las consecuencias de las decisiones.

A continuación, se detalla el desarrollo del proceso participativo del Plan de Emergencia Climática (PEC) y del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES).

### **3.3. Proceso participativo para la elaboración del Plan de Emergencia Climática (PEC).**

#### **3.3.1. ¿Por qué un Plan de Emergencia Climática de EMASESA?**

Los expertos del clima coinciden: el cambio climático se está produciendo en este preciso momento y lugar. Basándose en datos sólidos y contrastados, un 97% de los científicos especializados en el clima han llegado a la conclusión de que es de origen humano y es ya una realidad.

En el último informe especial del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC) se destaca la necesidad de actuar con carácter urgente a fin de priorizar iniciativas oportunas, ambiciosas y coordinadas que permitan abordar cambios que no tienen precedentes.

El calentamiento global ya es de un grado centígrado superior respecto a los niveles preindustriales a causa de las emisiones de gases de efecto invernadero pasadas y presentes y, hay pruebas abrumadoras de que ello entraña consecuencias graves para las personas y los ecosistemas.

Nos encontramos ante una crisis climática sin precedentes y la implicación de todos es decisiva si queremos revertir esta situación. No actuar en

consecuencia tendrá un coste elevado tanto para la salud como para la economía mundial.

Resolver este problema pasa inevitablemente por la implicación de todos y el papel que juegan las ciudades y las regiones metropolitanas es clave, ya que son áreas en donde se concentra la mayor parte de la población.

En julio de 2019, el pleno ordinario del Ayuntamiento de Sevilla aprobó la declaración del estado de emergencia climática en la ciudad. Con ella, el municipio asumía la severidad de la crisis ante la que nos enfrentamos y se convertía en la primera capital española en declarar tal estado de alerta, sumándose a otras grandes ciudades como Nueva York, San Francisco, Sidney, París y Ámsterdam.

Las empresas que gestionamos el ciclo integral del agua no estamos exentas de los problemas de esta crisis global y nos encontramos expuestas de forma directa a la limitación de nuestro recurso, el agua, y a los efectos extremos que pueden desembocar en interrupciones en el servicio.

En EMASESA, somos responsables del servicio de suministro universal de agua potable y de la recogida y tratamiento de toda el agua residual en once municipios de la corona metropolitana de Sevilla.

Nuestro papel como compañía pública debe ser un ejemplo de responsabilidad en el uso de nuestros recursos naturales y en la lucha contra la emergencia climática. Por este motivo, hemos asumido este compromiso de modo proactivo y en septiembre de 2019 lo materializamos en un documento denominado "EMASESA ante la emergencia climática. #50medidas", en el que se recopilaban las acciones que nos permitirán adaptarnos a los nuevos escenarios y dibujar nuestro camino hacia una transición neutra en carbono durante los próximos años.

La próxima década será decisiva y por este motivo desde EMASESA está desarrollando un Plan de Emergencia Climática que combina estrategias complementarias de mitigación y adaptación y que tiene como objetivo promover una acción coordinada y coherente frente a los efectos del cambio climático para reducir los daños presentes y futuros y construir una compañía más resiliente, descarbonizada y alineada con las políticas internacionales. Desde el punto de vista de la mitigación, el principal objetivo es alcanzar la neutralidad climática en 2025, y desde el de adaptación, reducir los niveles de riesgos a los que nos enfrentamos.

En el Plan se identificarán las principales amenazas y riesgos climáticos que afectarán a nuestros procesos e instalaciones, se describirán las acciones que se llevará a cabo para gestionar estos riesgos y se definirá la metodología mediante la cual evaluar la eficacia de las acciones para reducir la vulnerabilidad y las emisiones de dióxido de carbono.

En él se describirá la metodología utilizada para identificar nuestras principales amenazas, evaluar los riesgos climáticos de nuestros procesos y gestionar estos riesgos mediante acciones que reduzcan nuestra vulnerabilidad.

El Plan es un reto que responde a un interés social, con un enfoque basado en los derechos humanos y que promueve el fortalecimiento de la capacidad de adaptación de todas las personas, especialmente de las más vulnerables. Ubica a las personas en el centro para que las respuestas que hemos desarrollado acompañen a los colectivos más amenazados con el fin de realizar una transición justa, que garantiza el acceso universal al agua y no deja a nadie atrás.

Para lograr la implementación y supervisión de cada una de las medidas definidas, dicho plan se integrará de manera transversal en el Plan

Estratégico de la empresa. De esta manera se establecerá una estructura organizacional que incorpora la variable cambio climático en su toma de decisiones y definirá las responsabilidades de cada una sus áreas para desarrollar las líneas de acción y medir su grado de desempeño.

### **3.3.2. Relación de actuaciones para la elaboración del PEC.**

Durante el año 2020 se han celebrado las siguientes actuaciones por parte del Observatorio del Agua para la elaboración del Plan de Emergencia Climática (PEC):

- Primera Mesa Técnica de participación ciudadana del PEC, el día 17 de septiembre.
- Mesa Técnica del PEC con personal de Ayuntamientos, el día 6 de octubre.
- Segunda Mesa Técnica de participación ciudadana del PEC, el día 20 de octubre.
- Acto de presentación del proceso participativo del PEC y del PES, el día 22 de octubre.
- Webinar interno para el personal de EMASESA sobre el PEC y el PES, el día 19 de noviembre.

### 3.3.3. Claves centrales del proceso de participación para la elaboración del PEC.

En las diferentes Mesas Técnicas de participación para la elaboración del Plan de Emergencia Climática (PEC) se abordaron los siguientes temas y cuestiones, alcanzando las siguientes conclusiones y hallazgos, en forma de impactos negativos, consecuencias y oportunidades:

#### a) Impactos negativos.

- Sobre la calidad de las aguas.
- Incremento de las tarifas.
- Incremento de incendios forestales.
- Incremento de inundaciones.
- Incremento en el riesgo para la salud de los trabajadores de EMASESA.
- Incremento en la aparición de plagas.
- Sobreexplotación de los acuíferos.
- Problemas en las redes de saneamiento.
- Incremento en la demanda de agua, derivada de la renaturalización de las ciudades.
- Prospecciones de fracking.

## b) Consecuencias.

- Problemas de abastecimiento.
- Reducción en salud y bienestar social.
- Conflictos sociales.
- Incremento de la demanda energética.
- Incremento de la demanda hídrica.
- Aumento de los costes del servicio.
- Incremento de recursos urbanos.
- Incremento en la proliferación de especies invasoras.
- Incremento en la evaporación del agua.
- Mejoras de concienciación, cambio de conducta positiva.

### c) Oportunidades.

- Planes de gestión y políticas de integración.
- Desarrollo de técnicas de innovación tecnológica.
- Mejoras de concienciación y sensibilización.
- Manejo ecológico de la cuenca.
- Mejorar los sistemas de retención de agua y la gestión del agua subterránea.
- Mejorar la planificación de las infraestructuras.
- Realizar un análisis de coste y oportunidad y coste y efectividad de las inversiones.
- Implantar circuitos dobles de agua.
- Renaturalización de la ciudad.
- Reducción de la huella hídrica.
- Exigir la instalación de sistemas de reutilización de aguas en las nuevas construcciones de residenciales privados o en las nuevas obras de rehabilitación de zonas públicas.
- Autosuficiencia energética.
- Manejo ecológico de la cuenca.
- Adaptación del horario de los trabajadores en periodo estival.
- Mejorar la gestión del agua subterránea.
- Reducir los malos olores en las redes de alcantarillado.
- Mejorar la planificación de las infraestructuras.
- Avanzar hacia un nuevo diseño de las ciudades.
- Usos de nuevas tecnologías, optimizar el uso del agua en la ciudad.
- Renaturalización de la ciudad, estudio de las especies más apropiadas con menores demandas hídricas.

#### d) Valoración de impactos.

- Impactos identificados muy graves: el incremento de la evaporación y la disminución en la disponibilidad del recurso. El incremento en los incendios, derivados de los episodios de olas de calor y el incremento de las inundaciones y su afección a espacios vulnerables, derivado de los fenómenos de precipitaciones extremas.
  
- Impactos identificados como graves: la reducción de la calidad de las aguas, al detectarse problemas de funcionamiento en las estaciones depuradoras, por aumento en la concentración de contaminantes. El incremento de la demanda de agua. Los efectos en el equilibrio ecológico de la cuenca. La falta de continuidad del servicio de abastecimiento, y el incremento de las plagas y malos olores en las redes de saneamiento, todas ellas derivadas de la escasez de precipitaciones. En relación con las precipitaciones extremas se valoran como graves, el incremento de las inundaciones, con el correspondiente deterioro de las infraestructuras de saneamiento. En relación con las temperaturas medias, se ha valorado como graves, la proliferación de las especies invasoras.
  
- Impactos identificados como importantes: la posible subida de las tarifas por el aumento en la demanda, derivada del incremento de las temperaturas. Los problemas en los sistemas de alcantarillado por infraestructuras mal diseñadas, y el consiguiente incremento en la contaminación de los espacios naturales y los cauces, derivado de las precipitaciones extremas. En relación a los episodios de olas de calor, se ha valorado como importante el incremento de la demanda energética y el riesgo en la salud de los trabajadores de EMASESA.

#### **e) Impactos relacionados con la amenaza olas de calor.**

- Incremento en el consumo energético por incremento de los gases de efecto invernadero.
- Impactos sobre la ciudad como espacio habitable y sobre la salud pública.

#### **f) Impactos relacionados con la amenaza de escasez de precipitaciones.**

- Reducción de la cantidad de agua disponible, como consecuencia de la escasez de precipitaciones y el aumento de la demanda de agua.
- Reducción de la calidad del agua en los embalses, como consecuencia de la escasez de precipitaciones y temperaturas extremas (aumento de metales pesados, aumento de la materia orgánica, proliferación de algas, presencia de cianobacterias).
- Tensión en las diferentes demandas urbanas y aumento de las tarifas.

#### **g) Impactos relacionados con las precipitaciones extremas.**

- Disminución de la calidad del agua en los embalses, como consecuencia de las lluvias torrenciales, por el incremento de los sólidos en suspensión, incremento brusco de la turbidez, contaminación biológica, alteración organoléptica, aparición de contaminantes y microorganismos emergentes y posible aparición de especies invasoras.
- Dificultad de gestión en la red de saneamiento.
- Inundaciones y funcionamiento incorrecto de las redes de saneamiento.

### 3.4. Proceso participativo para la elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de sequía (PES).

#### 3.4.1. ¿Por qué un Plan de emergencia ante situaciones de Sequía de EMASESA?

La degradación del suelo afecta a unos 3.200 millones de personas y la actividad humana ha transformado el 70% de las tierras del mundo. Es la población en vías de desarrollo la que más sufre la pérdida de fertilidad de la tierra y los devastadores efectos de la sequía, no obstante, nuestra conciencia global y nuestra ubicación geográfica nos obliga a todos a tener muy presente en nuestro día a día ambos procesos ambientales.

Por otra parte, desde el ámbito de EMASESA, es fundamental la gestión que a medio y largo plazo se realiza sobre el recurso agua para paliar los efectos que la desertificación y la sequía tendrán en nuestro entorno. Vivimos en una zona altamente vulnerable al cambio climático y en especial a los períodos de sequía, donde la experiencia ya nos alerta de su aparición periódica y sistemática. Todos tenemos presente la incidencia que supuso la sequía del período 1991-1995. Si atendemos a los pronósticos de los efectos del cambio climático en nuestra zona, la incertidumbre en la evolución de las precipitaciones es alta, no obstante, todos los pronósticos indican que las lluvias se reducirán de aquí a finales de siglo. Igualmente, los modelos nos alertan de que aumentará la probabilidad de sufrir períodos de sequía (esta predicción se realiza con sequías de 2 y 5 años de duración).

En nuestra cuenca hidrográfica, durante los últimos 50 años, hemos vivido 8 períodos de sequía (cuatro de 2 años de duración, tres duraron 4 años y uno se prolongó hasta los 5 años). Uno de nuestros objetivos diarios es la

correcta gestión de los recursos hídricos, para disponer a corto y largo plazo de agua en cantidad y calidad apta para el consumo humano.

El Plan Especial de Actuación en Situaciones de Alerta y Eventual Sequía de la Demarcación Hidrográfica del Guadalquivir vigente fue aprobado por la Orden TEC/1399/2018, de 28 de noviembre, del Ministerio para la Transición Ecológica, publicada en el Boletín Oficial del Estado de 26 de diciembre de 2018. Una de las novedades más importantes que se incluye en dicho plan es la diferenciación de las situaciones de sequía, distinguiendo, por un lado, la sequía prolongada, asociada a una disminución de las aportaciones en régimen natural por causas meteorológicas, y, por otro, la denominada escasez coyuntural, relacionada con una disminución de los recursos hídricos disponibles para atender las demandas establecidas en la planificación hidrológica.

EMASESA dispone de un Plan de emergencia ante situaciones de Sequía validado e informado favorablemente por la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir el 28 de noviembre de 2011. Este documento nació de la experiencia adquirida en la sequía 1991-1995, y se ha venido actualizando para poder ajustarse en cada momento a las características de nuestro sistema de captación y abastecimiento y a las obligaciones normativas.

Dada la revisión de los Planes Especiales de Actuación en Situaciones de Alerta y Eventual Sequía a finales de 2018, EMASESA está revisando dicho Plan de Emergencia con el claro objetivo de mantener la coherencia con las instrucciones y definiciones determinadas por el Organismo de cuenca en el vigente Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Guadalquivir (PHG) y su respectivo Plan Especial de Actuación en Situaciones de Alerta y Eventual Sequía (PES).

Además de por este imperativo legal, EMASESA entiende que este plan es fundamental para conseguir una herramienta eficaz, con capacidad de afrontar el consumo responsable de agua por parte de la ciudadanía. El plan va a ser debatido y elaborado en un momento en los que los recursos hídricos de nuestros pueblos y ciudades están garantizados y creemos que es fundamental contar con la ciudadanía desde el inicio de la redacción del Plan, pues éste será más efectivo cuanto más información se obtenga de los principales afectados por las posibles reducciones de suministro. Este plan debe ser una oportunidad para mejorar nuestro modelo de gestión y una vía para conseguir sistemas más resilientes a los escenarios futuros de cambio climático.

#### **3.4.2. Relación de actuaciones para la elaboración del PES.**

Se han celebrado las siguientes actuaciones por parte del Observatorio del Agua de EMASESA en el año 2020 para la elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES):

- Primera Mesa Técnica de participación ciudadana del PES, el día 15 de septiembre.
- Segunda Mesa Técnica de participación ciudadana del PES, el día 15 de octubre.
- Acto de presentación del proceso participativo del PEC y del PES, el día 22 de octubre.
- Mesa Entorno Social del PES, el día 4 de noviembre.
- Webinar interno para el personal de EMASESA sobre el PEC y el PES, el día 19 de noviembre.

### 3.4.3. Claves centrales del proceso de participación del PES.

En las diferentes Mesas Técnicas de participación para la elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES) se abordaron los siguientes temas y cuestiones, llegando a diversas conclusiones y hallazgos en forma de amenazas y oportunidades:

#### a) Amenazas.

- Afección a la productividad de las empresas.
- Incrementos en los costes de producción.
- Disminución de la calidad final del producto.
- Dificultad en la planificación de la actividad empresarial.
- Incremento de la afección sanitaria.
- Competencia por el recurso.
- Caudales ecológicos.
- Incremento en los gastos de operación y mantenimiento de las empresas.
- Incremento del consumo derivado de la actual situación de pandemia.
- Intrusión salina derivada de la subida del nivel del mar.

#### b) Oportunidades.

- Campañas de sensibilización.
- Crear contratos sociales con los grandes consumidores.
- Uso de nuevas tecnologías y energías renovables.
- Cambios de estrategia en la prestación de servicios.
- Incentivar la instalación de los sistemas de reducción del caudal en los hogares.
- Objetivos de reducción.

### 3.5. Jornada “Unidos por el agua por un cambio verde”.

A través de este evento digital, EMASESA presentó el proceso participativo del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía y del Plan de Emergencia Climática y abrió, a través del Portal Participativo, el proceso de consulta ciudadana para la redacción de estos planes, dando así a la población de los municipios abastecidos, la posibilidad de participar activamente en la definición de unos planes que serán estratégicos para decidir las actuaciones y proyectos que la empresa pública pondrá en marcha para mitigar los efectos del cambio climático en entornos urbanos y gestión de sequía como los de la ciudad de Sevilla.

La empresa metropolitana de aguas de Sevilla, EMASESA, es muy consciente del enorme reto al que se enfrenta la sociedad en los próximos diez años; un desafío que se ha acelerado como consecuencia directa de la Covid-19. La salida a la crisis, derivada por la pandemia, únicamente puede realizarse a través de políticas públicas que apuesten firmemente por la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente como pilares básicos de la recuperación.

La Unión Europea ha marcado el camino con las directrices que ha impuesto en sus planes para la reconstrucción económica y social del continente y, como no podía ser de otra manera, el resto de administraciones se han sumado a ello.

Para aclarar el panorama a este respecto y aportar nuevas perspectivas, se celebró un encuentro digital, organizado por Grupo Joly y EMASESA, y con la colaboración de la Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS), bajo el lema *Unidos por el agua por un cambio en verde*.

El evento en *streaming* tuvo como maestro de ceremonias a Alberto Grimaldi, redactor jefe de Economía de Grupo Joly, quien dio pie a ilustres representantes del sector.

En primer lugar, presentó al alcalde del Ayuntamiento de Sevilla, Juan Espadas, quien apostilló que *“el agua es un recurso estratégico para nuestras ciudades, para la vida humana y, por supuesto, un derecho fundamental. Pero también es ahora un revulsivo, un motor de cambio, de transformación de nuestras ciudades. En este sentido, EMASESA evidencia este valor del agua en Sevilla y en los municipios de su entorno”*.

Posteriormente, Jaime Palop, consejero delegado de EMASESA, señaló que la empresa, en tanto que es pública, “debía estar al servicio de los ciudadanos” y recoger el testigo de acuerdos previos internacionales, además de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por ello, explicó, “para estar a la altura de este momento, lo haremos a través de dos líneas de actuación esenciales para el futuro inmediato del área metropolitana de Sevilla, como es el proceso participativo del Plan de Emergencia Climática y el Plan de Emergencia ante situaciones de sequía”.

Jaime Palop destacó también, en esa línea, uno de los documentos elaborados –*EMASESA ante la emergencia climática. 50 medidas*– en el contexto de la Declaración de Emergencia Climática y Ecológica por parte de la ciudad de Sevilla en 2019 (siendo la primera capital de España en hacerlo).

Asimismo, agradeció el apoyo institucional del evento que también contó con la participación de María López, directora general de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía, quien destacó “que la Administración andaluza tiene preparado el borrador del Plan Andaluz de Acción por el Clima, que pronto verá la luz y será enriquecido por

las aportaciones de la sociedad”. Alabó también el Observatorio del Agua de EMASESA –marco donde se celebra la participación– y la celebración del propio evento con respecto a la lucha frente al cambio climático.

Joaquín Páez, presidente de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, celebró en su intervención que se elaboren planes “desde el conocimiento científico y con un alto grado de participación para que la ciudadanía de Sevilla tenga más posibilidad y capacidad de respuesta para frenar las consecuencias climatológicas en periodos de sequía y, sobre todo, que esta ciudad tenga una mayor capacidad de adaptación frente a estas situaciones de crisis”.

Hugo Morán, secretario de Estado de Medio Ambiente, señaló la transición ecológica del país, “donde el elemento agua es importantísimo”, enfatizó. Recordó, también, que Europa pone a disposición de sus países miembros un fondo con el que se pretende salir de esta crisis sin que se produzcan quiebras de orden social.

La intervención inaugural estuvo a cargo de Carmen Mena, jefa de Unidad Economía Circular del Centro Común de Investigación de la Comisión Europea, quien expuso las funciones de este Centro de Investigación, los objetivos del Pacto Verde Europeo y la importancia del agua en la Economía Circular.

Tras su exposición prosiguió Benigno López, jefe de División de Medio Ambiente de EMASESA, con su ponencia: *La participación ciudadana en el diseño de las políticas sobre cambio climático en EMASESA: Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía*.

Benigno López puso en valor el papel clave de los ciudadanos de Sevilla, con su nivel de concienciación e implicación, quienes han ayudado a reducir

un 36 % el consumo de agua en 30 años. “Mientras que la ciudadanía pueda participar, su implicación será mayor”, declaró. “Y no podríamos haberlo hecho sin el Observatorio del Agua, que está sirviendo de palanca para cambiar un modelo de gobernanza más claro y transparente”.

La mesa de debate estuvo dinamizada por Luis Babiano, gerente de AEOPAS. En ella, M<sup>a</sup> Victoria Gil Cerezo, que ostenta la Cátedra de Medio Ambiente-CO de la Universidad de Córdoba, destacó que, en cuanto a la economía verde, “hay estudiar la parte económica, social y ambiental. No podemos reconocer únicamente la económica porque llegaremos a la conclusión de que la economía verde no será cara sino muy cara y, desde luego, no hay inversión más rentable que invertir a futuro”.

José Luis Osuna, Catedrático de Economía Aplicada y director de la Cátedra “Carlos Román” de Evaluación de Políticas Públicas de la Universidad de Sevilla, incidió por su parte que “Emasesa es una empresa pública y se debe involucrar en el nuevo urbanismo del área metropolitana. Seguir manteniendo su liderazgo y vanguardia en los servicios de saneamiento y coger la bandera de la cohesión territorial”; además de la necesidad “de aplicar costes y beneficios cuando se hable de la gestión del agua”. También lanzó la provocativa opinión de que “la política de aguas pase a ser una política de rentas”.

Leandro del Moral, Catedrático del departamento de Geografía Humana de la Universidad de Sevilla señaló que en la agenda pública no solo cabe hablar del Covid-19. “El contexto aconseja, eso sí, un cambio de modelo productivo y relaciones humanas dentro de las cuales tengan cabida los avances de la economía verde y el modelo verde del agua”.

César José Gallardo, jefe de Servicio de la Agencia de la Energía y para la Sostenibilidad del Ayuntamiento de Sevilla, puso de relevancia la economía

circular y se centró, como ejemplo, en un proyecto de reutilización de los residuos de obras, convirtiendo este en un recurso en la lucha contra el cambio climático y permitiendo la eliminación de esos residuos que terminarían en un vertedero. Destacó, asimismo, que EMASESA “tiene un peso muy importante en la urbanización de la intervención de la ciudad, con experiencias muy positivas en la calle Greco o la Avenida de la Cruz Roja”.

Inmaculada Tola, jefa de Gabinete de Planificación de la Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía apostó por prácticas innovadoras. Concretamente, explicó, “en el ámbito de la adaptación al cambio climático”. La toma de conciencia actual, subrayó, es muy importante “porque esa palanca de cambio es base para cualquier práctica que proceda”. En su intervención quiso resaltar la necesidad de resiliencia porque estos tiempos, añadió, “nos han hecho reflexionar a todos y esa gestión de cambios es fundamental para las nuevas prácticas que se pongan en marcha”.

Además de los dos documentos participativos de EMASESA –Plan de Emergencia Climática y Plan de Sequía–, Tola mencionó el Plan Andaluz de Acción por el Clima, “planificación que intenta dar un marco para toda Andalucía en consonancia con el contexto regulatorio de España y Europa”.

Finalmente, en el cierre de la jornada, Cristina Monge, politóloga y profesora de sociología en la Universidad de Zaragoza, analista política en Infolibre, El País, TVE y Cadena SER, en su ponencia *Las políticas de recuperación como la oportunidad para abordar la Gran Transición*, puso sobre la mesa retos que no son nuevos y que vienen acompañando a las políticas del agua y medioambientales.

En su opinión, la pandemia nos ha dejado tres grandes lecciones: “En primer lugar, que somos ecodependientes, formamos parte de la biosfera y la necesitamos para vivir. Además, también somos interdependientes: un fenómeno que aparece en China, en 100 días pone contra las cuerdas a todo el planeta. Y, por último, somos profundamente ignorantes; creíamos, desde una supuesta sociedad del conocimiento, que sabíamos lo que no sabemos”. El mundo de lo político y de lo público, concluyó, “se han dado cuenta de que tienen que dirigir ese cambio a la transición ecológica que incorpora el agua –y más elementos– que deben ser bien gestionados”. Monge apeló para ello “a la coherencia política, transparencia, participación y buena gobernanza”.

### **3.6. Webinar interno para el personal de EMASESA sobre el PEC y el PES.**

El inicio de la mañana de trabajo lo comenzaba Jaime Palop, Consejero Delegado de EMASESA, que dio la bienvenida a todos los participantes a la mesa de trabajo. En su intervención remarcó:

*“La responsabilidad social para EMASESA tiene como eje principal alcanzar la Sostenibilidad. El principal enemigo de esta sostenibilidad no es otra más que el Cambio Climático, cuya principal afección se denota en el mundo del agua, con periodos de sequía más largos y más intenso, que pueden poner en jaque a la prestación de los servicios. Los procesos de participación son claves para una adecuada planificación. EMASESA cuenta con dos planes, el Plan de Emergencia antes situaciones de Sequía (PES) y el Plan de Emergencia Climática (PEC). Se han mantenido reuniones con los especialistas técnicos, las administraciones, grandes consumidores y usuarios, y todo ello a través de la herramienta del Observatorio del Agua de EMASESA. Se ha querido dejar en último lugar, dentro de este proceso,*

*al personal de EMASESA, por su elevada capacidad de trabajo y sus conocimientos, esperando de esa forma obtener los mejores resultados”.*

Una vez expuestos los dos Planes, se abrió el debate con el personal interno de EMASESA para dar opción a atender todas las dudas o cuestiones que habían podido surgir de los planes presentados.

Se detallan a continuación, las dudas y cuestiones planteadas en el debate del personal interno de EMASESA, así como las aclaraciones ofrecidas por los técnicos/as especialistas encargados de la elaboración del Planes de Emergencia Climática (PEC) y del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES).

- ¿En qué se diferencia el PES de los anteriores planes de emergencias por sequía?

El Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, se diferencia del anterior plan, en que este es un plan abierto a la participación de los diferentes sectores. La empresa ha usado la plataforma del Observatorio del Agua, y lo han dado a conocer a un entorno técnico, y social. Este es un matiz diferenciador, más que el tema técnico, la participación del plan está marcando una diferencia sustancial.

- ¿Es referencia EMASESA en cuanto a la planificación de la sequía a nivel estatal?

Podemos decir que EMASESA, está muy bien posicionada a nivel Estatal y está en disposición de afrontar con garantías junto con la incertidumbre adicional del Cambio Climático, una posible situación de sequía.

- ¿Estamos, a día de hoy, preparados para hacer frente a situaciones futuras de sequía?

EMASESA está en disposición de afrontar con garantías una posible situación de sequía, pero nunca se podrá asegurar a ciencia cierta como se producirán estos episodios y con qué intensidad. Por eso, son necesarios la redacción de estos planes que permiten preparar a la empresa para actuar ante distintos escenarios, con distintas opciones de respuestas.

- ¿Cambiará el modelo y la gestión urbana que se ha tenido hasta el momento, con relación al cambio climático?

Sevilla es uno de los territorios que se ve y verá más afectado por las consecuencias del Cambio Climático. EMASESA ya está trabajando en el cambio de la gestión urbana de la ciudad mediante la implantación de medidas de mitigación y adaptación, incluidas en el Documento de "50 medidas ante el Cambio Climático". Entre estas medidas se incluyen medias de reverdecimiento del modelo urbano en Sevilla y en todos los municipios, mejorando la calidad del agua, la captación de dióxido de carbono, mejorando las zonas de sombra, combatiendo el efecto isla de calor y trabajando en la implantación de los Sistemas Urbanos de Drenajes Sostenibles (SUDS) que permiten mejorar la capacidad de infiltración del agua de lluvia en las ciudades.

- ¿Se han contemplado medidas, en el PES para reducir el consumo oficial?

Si, existen medidas como las campañas de concienciación, realizadas en distintos periodos, no solo en las situaciones de sequía. También en periodos cercanos a una situación de Prealerta, estos consumos son los primeros en los que se pone el foco. Estando este consumo sujeto, ya en periodos de sequía, a un control estricto. El consumo oficial se encuentra en estos momentos en unos 112 l/habitante/día, es un consumo bastante bajo

pero el objetivo final es poder alcanzar un consumo oficial de 100l/habitante/día.

- ¿Se ha planteado dar un uso de riego agrícola, a las aguas regeneradas de las EDAR?

El recurso del agua regenerada de las EDAR es una apuesta en la que la empresa dirige sus esfuerzos. Existe un plan transversal para toda la empresa, (El Plan Director de Aguas Regeneradas), cuyo objetivo es utilizar el recurso, con un uso final para el riego o con fines industriales, en aquellos casos en los que, el recurso requerido, sea no consuntivo y con parámetros de calidad menos restrictivos. Estas medidas si están contempladas, pero en el Plan Director. No son objeto del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES).

- Los recursos externos previstos para situaciones de emergencia son entre otros el agua del embalse del Huesna y El Pintado. ¿se han tenido en cuenta que estos recursos ya tienen su propia demanda, y que es posible que no puedan cederle a EMASESA los recursos disponibles?

Si se ha tenido en cuenta, por eso se debe trabajar en cerrar acuerdos de colaboración antes de que nos encontremos en situaciones de sequías más severas. No obstante, hay que tener en cuenta que el uso urbano del recurso predomina por encima de otros usos. Es aconsejable realizar estos acuerdos con antelación para evitar que surjan conflictos o tensiones por la demanda del recurso.

- ¿Está previsto que el modelo de consumo cambie debido a la crisis del covid-19 o al cambio climático?

No se estima que el modelo de consumo vaya a cambiar. Los consumos en la provincia de Sevilla están muy estabilizados y ya son bajos en

comparación con otras provincias. Creemos que no cambiarán, y si lo hacen, no serán cambios significativos.

- ¿Se han considerado interesantes los resultados obtenidos del proceso participativo, de cara a la redacción final de los planes?

La participación de los procesos ha sido muy viva, con opiniones muy diferentes de los distintos grupos de interés, que siempre enriquecen. Gracias a todas estas consideraciones y propuestas los planes sin duda saldrán reforzados.

En el caso concreto, del Plan de Emergencia Climática, este ejercicio ha sido imprescindible para poder construir el propio plan. Los conocimientos técnicos de los propios compañeros/as han permitido realizar el análisis de riesgos y vulnerabilidades de la empresa. Esta información ha sido muy valiosa y es la base del Plan de Emergencia Climática (PEC) de la empresa.

- ¿Se podrá hacer más hincapié en los consumos no autorizados o en la eficiencia de la red?

Se ha avanzado muchísimo, en la reducción de pérdidas, pero no disponemos de los medios necesarios para conocer con exactitud los consumo no autorizados, y lo que no se mide no se puede gestionar. En esta línea, EMASESA tiene aún bastante recorrido, con las herramientas disponibles hoy en día se debe trabajar en abordar este aspecto.

- ¿Como crees que la innovación puede ayudar a que nos preparemos?

A través de la Implementación de nuevas herramientas o tecnologías que mejoren o faciliten la toma de decisiones. La innovación nos sirve para estar siempre alerta ante la posible mejora de productos y procesos.

- ¿Qué necesidad crees que hay en estos momentos en el ámbito de la innovación, referido a las medidas que puedan aplicarse?

Necesitamos profundizar en la implantación del big-data y orientarlo a la toma de decisiones.

- ¿Afectará la pandemia y sus consecuencias a los distintos planes de sequía y cambio climático?

La pandemia ha generado una crisis económica mundial que pone encima de la mesa la necesidad de desarrollar políticas de apoyo a las empresas, y estas políticas de recuperación económica irán de la mano de las políticas climáticas.

El Plan de Recuperación presentado por la Comisión Europea (Next Generation) acelerará los compromisos adquiridos en el Pacto Verde Europeo. Así, por ejemplo, tal y como se menciona en el reciente informe publicado por Afi, "El clima y la sostenibilidad en las políticas de recuperación frente a la pandemia": *las empresas receptoras de apoyos públicos deberán contar con una estrategia dirigida a la descarbonización, la electrificación y la movilidad sostenible.*

Cabe destacar, que la pandemia está afectando a la distribución de consumo de agua en las diferentes tarifas. Estos datos afectarán a los datos estadísticos que se analizarán para futuros planes de emergencia ante situaciones de sequía. Así mismo, una vez pasada la pandemia será necesario analizar con detalle todo el comportamiento de nuestra demanda y de qué forma podría afectar tanto a la disponibilidad del recurso como al comportamiento real de la demanda.

- ¿Cómo se puede aprovechar el agua de lluvia que se pierde por los sumideros?

Actualmente, y dentro de la viabilidad técnica, se están implementando SUDS (Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible) en las grandes renovaciones de viario que está realizando EMASESA (Avenida de El Greco,

Avenida de la Cruz Roja). Estos sistemas tratan de darle un segundo uso al agua de lluvia y evitar su descarga directa a la red de alcantarillo.

- ¿Se contempla dentro de estos análisis la gestión del fraude?

Controlar y cuantificar el fraude debe ser una prioridad en cualquier momento, no solo en época de escasez. Actualmente no tenemos datos sobre la evolución de los volúmenes de este concepto y se engloba dentro de las pérdidas totales del sistema. Desde una perspectiva ambiental y de disponibilidad del recurso, saber la evolución de este volumen aumentaría la calidad de nuestra gestión.

- Para tomar conciencia de los buenos resultados del observatorio del agua, sería interesante tener un resumen de las aportaciones recibida y sugeridas y los cambios y mejoras realizados.

Toda la información referida a estos procesos participativos los podéis consultar en la plataforma ciudadana [participación.emasesa.com](https://participacion.emasesa.com)

Concretamente los informes resultados de las mesas de trabajo para la elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía los podéis visualizar en:

<https://participacion.emasesa.com/resultados-pes>

Y los referentes al Plan de Emergencia Climática en:

<https://participacion.emasesa.com/resultados-pec>

### 3.7. Plataforma web de participación ciudadana.

Durante este año 2020 se ha creado una plataforma web del Observatorio del Agua de EMASESA, pensado para facilitar e impulsar la participación ciudadana, con el dominio <https://participacion.emasesa.com/>

Como principales espacios y contenidos de esta web se establecen:

- Inicio.
- Participa.
- Calendario.
- Noticias.
- Sugerencias.



Emasesa abrió en este Portal Participativo el proceso de consulta ciudadana para la redacción de su Plan de Emergencia Climática, dando así a la población de los municipios abastecidos, la posibilidad de participar activamente en la definición de un Plan que será estratégico para decidir las actuaciones y proyectos que la empresa pública pondrá en marcha para mitigar los efectos del cambio climático en entornos urbanos como los de la ciudad de Sevilla.

El cambio climático es el gran desafío medioambiental, con grandes repercusiones socioeconómicas, al que se enfrenta la humanidad del siglo XXI a escala global, y si analizamos el asunto desde una perspectiva local, ya podemos detectar sus consecuencias en el día a día de pueblos y

ciudades. Sevilla se ha situado en la vanguardia ante este nuevo desafío, mediante la Declaración del Estado de Emergencia Climática, por parte del Ayuntamiento de Sevilla en 2019.

Esta declaración ha inspirado un documento inicial elaborado por Emasesa, que es el embrión de este Plan de Emergencia Climática que está en desarrollo. En ese documento previo se recogen 50 medidas con la vocación de ofrecer un suministro de agua de calidad a una sociedad que ha ido cambiando con el paso de los años; preocupada por el futuro, concienciada con la sostenibilidad y que demanda que los servicios públicos estén en sintonía con esas nuevas circunstancias.

Emasesa ya no sólo es una empresa que proporciona una de las aguas de mejor calidad de España, sino que se ha convertido en uno de los actores más activos en la lucha contra la emergencia climática en nuestro entorno más cercano.

La adaptación al nuevo escenario y la mitigación de los efectos que provoca el uso de los recursos son los horizontes a los que se encamina la empresa, con la capacidad de anticipación como premisa.

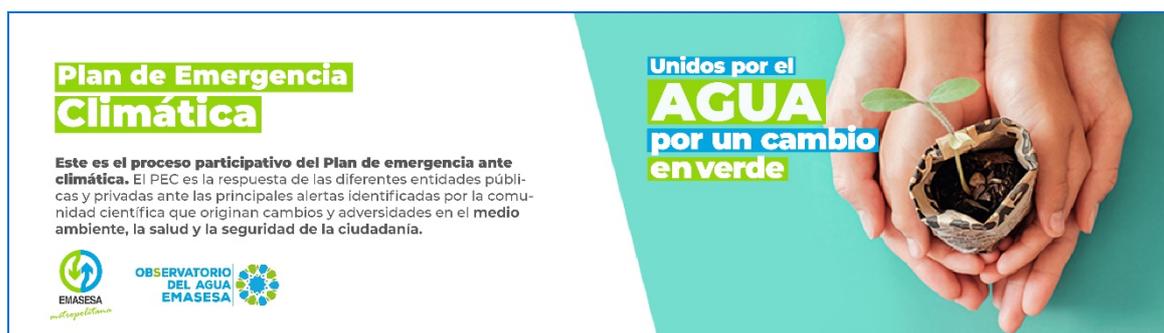
Con la exposición a consulta ciudadana de su Plan de Emergencia Climática, la empresa pública llama a la ciudadanía a decidir qué modelo de ciudad quiere para las generaciones futuras.

Emasesa entiende la participación como una herramienta clave para la mejora continua del proceso de toma de decisiones en la empresa. Dar participación a la ciudadanía implica legitimar las actuaciones de la empresa pública del agua, ser más transparentes y aproximar la gestión a una ciudadanía cada vez más formada e informada.

El proceso participativo del Plan de Emergencia Climática, viene a dar una respuesta a las diferentes entidades públicas y privadas ante las principales alertas identificadas por la comunidad científica que originan cambios y adversidades en el medio ambiente, la salud y la seguridad de la ciudadanía.

Los planes de emergencia climática se centran en la identificación de los impactos del cambio climático y en cómo estos afectan a las entidades y a su actividad empresarial.

El Plan de emergencia climática marca la hoja de ruta de Emasesa a corto, medio y largo plazo e implica un cambio que afecta a la propia manera de entender los fines y los servicios que presta la empresa.



La participación se encauza a través de grupos de trabajo especializados (con representantes sectoriales, técnicos, académicos, asociaciones de vecinos, ecologistas...) que realizarán talleres virtuales, unas aportaciones a las que se sumarán las de la ciudadanía que participe en la consulta ciudadana.

A su vez, la empresa pública también tiene en marcha un proceso participativo, con el mismo formato, para la redacción de su Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, también abierto a consulta ciudadana. Este Plan es uno de los principales instrumentos de planificación,

ya que establece los ejes y líneas de trabajo, los objetivos y las principales actuaciones del gobierno municipal durante un periodo de cuatro años.



### 3.8. Implicación de AEOPAS en los procesos participativos.

A mediados del presente año, AEOPAS comenzó a asesorar en los procesos de participación pública del Plan de Emergencia Climática y del Plan de Emergencia ante Situaciones de Sequía de EMASESA Metropolitana.

La Asociación ha participado en estos procesos gracias a la experiencia adquirida tras la redacción de planes especiales de sequía para otros operadores públicos de agua, lo que le permite aportar ideas experimentadas en los procesos de convocatoria y gestión de los talleres de participación. Pero, al mismo tiempo, dicha experiencia le posibilita para constatar el grado de acierto que tienen las actividades desarrolladas.

Las tareas de asesoramiento de AEOPAS se han realizado desde el inicio del proceso de participación, centrándose en:

- Concreción del calendario de celebración de talleres y presentación de los procesos de participación ciudadana.

- Conformación de grupos de participación, incorporando asistentes del ámbito universitario, de la Administración Pública, expertos, técnicos de otras entidades relacionadas con la gestión del agua, etc.
- Supervisión de las herramientas para la participación y debate de los talleres.
- Procedimiento para la dinamización de los talleres.
- Identificación de temáticas principales a abordar y estructura de trabajo a seguir.
- Revisión de cartas de invitación a entidades y personal.
- Configuración de los documentos de trabajo para información de participantes.
- Generación y apoyo en la producción de materiales para la difusión.
- Definición de los actos de presentación de los procesos de participación ante la prensa.
- Participación directa en la presentación.

La presencia de AEOPAS en todas estas actividades mencionadas ha permitido conocer con profundidad tanto las tareas como los resultados obtenidos en cada una de ellas. En este sentido, y siendo conocedores de los procesos de participación realizado en otros operadores públicos de agua, es justo señalar el destacado éxito que han mostrado las siguientes líneas de trabajo:

- Convocatoria de participantes a los talleres.
- Exposición de los contenidos del plan.
- Recopilación de aportaciones durante la celebración de talleres.
- La dinamización de debates.
- La difusión de los resultados obtenidos en cada uno de los talleres.
- Y, paralelamente, en las tareas que se han desarrollado para la sensibilización de la población con relación al cambio climático, las sequías y las necesidades de anticiparse a tales escenarios.

Pero, por otra parte, entendemos que el éxito de los planes de Emergencia Climática y de Emergencia ante Situaciones de Sequía, deben de continuar con una serie de acciones que contribuyan al conocimiento general de la población de los efectos que causarán tales acontecimientos y de las medidas que se tomarán para minimizar, en la medida de lo posible, tales efectos. Es por ello por lo que señalamos una serie de acciones que deben emprenderse, tales como:

- Continuar con la concienciación de la población para mejorar la resiliencia de la sociedad ante los futuros cambios climáticos e hidrológicos. Para ello, es obligatorio realizar campañas de concienciación a los diferentes espectros de la ciudadanía.
- Involucrar a los grandes consumidores en la corresponsabilidad del sostenimiento de los recursos hídricos, así como en el desarrollo de acciones encaminadas a reducir su huella ecológica. Es necesario crear un grupo de empresas representativas de la ciudad que, de manera conjunta, inicien este camino y apoyen la adhesión del resto de empresas y entidades.
- Incrementar la cooperación entre administraciones para:
  - Obtener un mayor conocimiento y control de las aguas subterráneas para establecer nuevas fuentes de recursos en caso de necesidad.
  - Facilitar la reutilización del agua en las nuevas edificaciones y crecimientos urbanos.
  - Mejorar la capacidad de filtración de las manchas urbanas para evitar las avenidas y desbordamientos de cauces, favoreciendo, simultáneamente, la recarga de los acuíferos.

## 4. Resultados del Observatorio durante el año 2020.

*El efecto transformador del Observatorio del Agua de EMASESA se traduce en resultados concretos y operativos orientados a los procesos de toma de decisiones.*

### 4.1. Resultados Proceso PEC.

→ Aportaciones recibidas al plan de emergencia climática:

- EMASESA debe posicionarse como una empresa municipal de apoyo para los municipios, con relación a la creación de nuevas fuentes de energía.
- Incorporar la componente de los caudales ecológicos en las cuencas.
- Comunicación y concienciación ambiental más pedagógica y detallada.
- Transición climática justa.
- Apostar por la reutilización del agua, siempre que esta suponga una extracción menor en las cuencas.
- Revisar el coste efectividad y el coste oportunidad del plan de infraestructuras.
- Revisar los planes de implementación de los depósitos de retención.

## 4.2. Resultados Proceso PES

- Aportaciones a las medidas de organización administrativa del PES en estado de prealerta:
  - Integrar el plan de emergencia ante situaciones de sequía en los planes territoriales.
  - Incluir medidas de actuación en un estado de normalidad dentro del plan de emergencia ante situaciones de sequía.
  - Alcanzar un convenio de coordinación de usos.
  
- Aportaciones a las medidas sobre la demanda del PES, en estado de prealerta:
  - Campañas de concienciación.
  - Fenómenos migratorios derivados de los efectos del cambio climático.
  - Reducir de la demanda mediante la aplicación de elementos de carácter doméstico, sencillos y elementales.
  
- Aportaciones a las medidas sobre los recursos del PES en estado de prealerta:
  - Jerarquización del uso de los recursos externos.
  
- Aportaciones a las actuaciones de organización administrativa del PES en estado de alerta:
  - Comunicación regulada y transparente con la ciudadanía.
  
- Aportaciones a las actuaciones sobre la demanda del PES en estado de alerta:
  - Campañas de concienciación.

- Aportaciones a las actuaciones sobre los recursos del PES en estado de alerta:
  - Recursos naturales del sistema.
  - Actualización de los indicadores de los estados de sequía según los consumos actuales de la ciudad de Sevilla.
  
- Aportaciones a las actuaciones ambientales del PES en estado de alerta:
  - Medidas de vigilancia y control.
  
- Aportaciones a las actuaciones sobre la demanda del PES en estado de emergencia:
  - Endurecimiento de las sanciones.
  - Estudiar en profundidad la efectividad de la medida de reducción de la presión.

## 5. Presencia institucional y transferencia de conocimiento.

A lo largo del año 2020 el Observatorio del Agua ha ido desarrollando una serie de actuaciones con el objetivo de ir posicionándose en foros, lugares de encuentro o eventos específicos, que están directamente relacionados con el sector del agua. Atendiendo al conocimiento en materia de participación y gobernanza del agua que se está generando en el Observatorio, se considera muy positiva tanto la presencia institucional de EMASESA como la transferencia de conocimientos en espacios de reflexión vinculados al sector del agua.

Con la idea de estar presentes en foros de referencia en cuanto a sostenibilidad, RSE y Agenda 2030, EMASESA ha presentado el Observatorio del Agua como caso práctico en el Anuario Corresponsables 2020.

El Anuario Corresponsables es una publicación de referencia en materia de Responsabilidad Social, Sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible, con presencia en Iberoamérica y con una sólida trayectoria de más de catorce años en España. En su última edición, registraron un apoyo récord, con más de 200 organizaciones presentes en el anuario, lo que demuestra la gran aceptación de la publicación y su utilidad como herramienta y plataforma de análisis y reflexión sobre todo lo relativo a la Responsabilidad Social y Sostenibilidad en España.

El Anuario Corresponsables es un documento riguroso, plural, integrador y completo. De manera más concreta, la publicación incluye los siguientes elementos:

- Entrevistas a responsables y/o directores de Responsabilidad Social de todo tipo de organizaciones.
- Recopilación de estudios, eventos y reconocimientos del mundo de la RSE y la Sostenibilidad.
- Reportajes que analizan cómo ha evolucionado la Responsabilidad Social durante el año en cada uno de los grupos de interés.
- Análisis del compromiso de las organizaciones que participan en el Anuario con los ODS.
- Casos prácticos y de buenas prácticas de organizaciones procedentes de todos los grupos de interés que apuestan por la RSE.
- Artículos de opinión y reflexiones.
- Fichas corporativas de proveedores de servicios vinculados a la RSE y de organizaciones de la sociedad civil, el ámbito público, el mundo académico y los medios de comunicación, que trabajan en la esfera de la RSE.
- Un glosario con más de 2.500 organizaciones reseñadas, que ayuda a localizar rápidamente la apuesta por la RSE de todas las entidades que aparecen en el Anuario.

El Anuario 2020 se puede visualizar en:

<http://publicaciones.corresponsables.com/publication/e1284dd6/mobile/>

En este Anuario, Consuelo Juan, Directora de Sostenibilidad de EMASESA, impulsa al Observatorio del Agua como caso práctico de alianzas estratégicas y participación, en el que se concita la presencia de expertos independientes, de las instituciones, del sector productivo, del mundo asociativo y del conjunto de la ciudadanía para mejorar la gestión pública del agua, creando así un espacio de debate y de consenso.



"Somos más que agua, porque aunque nuestra aportación más relevante gira en torno a un gran eje, el objetivo nº 6 "Agua limpia y Saneamiento" de la Agenda 2030, además contribuimos al cuidado de los recursos naturales, a mejorar la vida de todos y la de las generaciones futuras"



**CONSUELO JUAN,**  
Directora de Calidad,  
Medio Ambiente y  
Sostenibilidad

**DATOS**

Persona de contacto: Consuelo Juan,  
Directora de Calidad, Medio Ambiente y  
Sostenibilidad  
Dirección postal: C/ Escuelas Pías, 1  
40003 Sevilla  
Teléfono: 955010010  
Web: www.emasesa.com



•INFO: [http://bit.ly/EMASESA\\_casos\\_2020](http://bit.ly/EMASESA_casos_2020)

**INFO CORPORATIVA**

ÁMBITO: Sevilla y su área metropolitana  
CIFRA NETA NEGOCIO: 127,7 M €  
PLANTILLA: 156 empleados

**SOSTENIBILIDAD**

AGUA ADMINISTRADA (2019): 71.725 dam<sup>3</sup>  
WUELLA DE CARBONO (2019): 11.926 tCO<sub>2</sub>e  
AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA (2019): 83,60%, +10,73% con respecto al 2017



**A DESTACAR**

**Observatorio del Agua EMASESA:** es un órgano asesor y de participación en materia de agua, integrado por representantes de nuestros grupos de interés, especialistas y personal de EMASESA, que nos ayudan a generar y evaluar nuestra estrategia. Fortalecemos entre todos la legitimidad de la toma de decisiones en lo público.  
<http://www.emasesa.com/conocenos/observatorio-del-agua/>

**Económico-corporativo**

- EMASESA ha emprendido un modelo 'ético' de gestión del ciclo integral del agua, poniendo en marcha un Código ético, un Protocolo de Prevención y Detección del delito, un Canal de Denuncias y una Comisión de Auditorías y Cumplimiento.
- Cooperación Internacional: alianzas con AECID, BID y GWOPA y presencia institucional en los programas de Cooperación de la Comisión Europea *International Urban Cooperation (IUC)* y *World Cities*.
- Gestión Patrimonial de Infraestructuras: herramienta para el análisis, optimización, planificación y justificación de las inversiones necesarias en gestión de activos.

**Medio ambiente**

- EMASESA aplica acciones para afrontar el Cambio Climático como la reducción de emisiones, valorización de residuos, electrificación de la flota de vehículos, la construcción de infraestructuras para reducir la vulnerabilidad ante inundaciones (depósitos de retención de aguas pluviales) y potencia la autosuficiencia energética, el uso de energías renovables y la reducción de consumo de agua.

- La Educación Ambiental es esencial para EMASESA para comprometer a toda la sociedad hacia un modelo más sostenible.

**Social**

- EMASESA dispone de un amplio Programa de Medidas Sociales para ayuda a las familias en situación de vulnerabilidad económica y proteger el Derecho Humano al Agua.

**Laboral**

- EMASESA facilita un amplio espectro de formación que va desde la más práctica, con objetivos inclusivos sociales, hasta la búsqueda de la excelencia, mediante la creación de la Cátedra del Agua junto con la Universidad de Sevilla.
- EMASESA Saludable: proyecto para el cuidado de la "Salud Total" de los empleados.

**Diálogo con grupos de interés**

- En 2017 EMASESA implanta el Observatorio del Agua EMASESA. Se trata de un órgano asesor y de diálogo abierto, que ha de ayudar, desde la transparencia y rendición de cuentas, a mantener un contacto permanente y constructivo con toda

la sociedad. El objeto fundamental es abordar la transición hacia el modelo de desarrollo sostenible que conjuntamente deseamos.



**CONTRIBUYE AL CUMPLIMIENTO DE LOS SIGUIENTES ODS:**



Junto a este caso, en el Anuario Corresponsable, se participó en el artículo “El avance de las empresas públicas ante los ODS” con la opinión de Alfonso Cárdenas, Jefe de División de Gobernanza y Responsabilidad Empresarial de EMASESA.

ANUARIO CORRESPONSABLES 2020

REPORTAJE

## EL AVANCE DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS ANTE LOS ODS

La mayoría de empresas públicas españolas ya han establecido un compromiso en firme para impulsar la Agenda 2030. Al menos eso lo que se desprende de la Guía de Avances de las Empresas Públicas ante el Objetivo de la Transparencia y la Agenda 2030, elaborado por El Grupo de Acción de RSE en Empresas Públicas coordinado por Forética.



REPORTAJE

del Global Reporting Initiative (GRI), las Directrices del Marco conceptual para la preparación del Informe Integrado de IIRC (International Integrated Reporting Council) o los 10 Principios del Pacto Mundial.

La implantación de acciones de formación y sensibilización interna para promover la contribución a la Agenda 2030, junto con el establecimiento de alianzas con otros agentes para promover la contribución a la Agenda 2030 han sido otros avances a destacar llevados a cabo por el conjunto de empresas públicas (avances llevados a cabo por el 65% y el 69% de las empresas públicas, respectivamente).

Otros avances destacados llevados a cabo son los relacionados con la incorporación de la consecución de los ODS a los Planes Estratégicos de las empresas públicas o el apoyo a las pymes como agente fundamental para la contribución a la Agenda 2030 y la consecución a los ODS.

de buen gobierno, así como prevenir la exposición a los riesgos o minimizar cualquier impacto negativo en el ámbito ambiental o social.

El 50% de las empresas públicas han dado a conocer en su informe de sostenibilidad o similar cuáles son sus riesgos y sus posibles impactos ambientales, sociales y de gobierno, así como la forma en que son gestionados en el corto, medio y largo plazo.

El 66% de las empresas públicas del Grupo reportan indicadores clave que permiten evaluar y llevar a cabo un seguimiento de los progresos de las organizaciones en el ámbito ambiental, social y de gobierno.

El 50% de las empresas públicas han llevado a cabo un análisis de materialidad para identificar los asuntos claves para la organización y para sus grupos de interés a reportar en el informe de sostenibilidad.

ANUARIO CORRESPONSABLES 2020



**GEMA TORIBIO**, Jefa de RSC y Comunicación Interna de CESECE  
"En CESECE nuestro reto es sostener el negocio sostenible, es decir, un negocio vinculado a nuestros ejes de Responsabilidad Social"



**ALFONSO CÁRDENAS**, Jefe de la División de Sostenibilidad y Sistemas de Gestión de EMASESA  
"El agua potable y el saneamiento son indispensables para la vida y la salud y fundamentales para la dignidad de toda persona. El agua y los derechos humanos van de la mano"



**ÁNGEL LUIS ARIAS**, Director General de Enaire  
"Como gestor de navegación aérea, tenemos un importante desafío respecto a la lucha contra el cambio climático para avanzar en el proceso de descarbonización del transporte"

## 6. Decálogo de propuestas de mejora.

*Mirando al futuro para afrontar nuevos retos desde la cooperación, la corresponsabilidad y el consenso.*

- El Observatorio del Agua de EMASESA como espacio de análisis y reflexión crítica.
- Apertura del Observatorio a propuestas y asuntos planteados por parte de los agentes externos.
- Efecto transformador y de cambio del Observatorio, más allá de su papel como canal para validar y legitimar decisiones de la empresa.
- Incorporación de herramientas digitales que garanticen la calidad de los procesos de participación y sus resultados.
- Posicionamiento estratégico del Observatorio que favorezca su consolidación y expansión.
- Orientación del Observatorio como herramienta de participación fundamental para el Nuevo Plan Estratégico de EMASESA 2030.
- Mejora de la trazabilidad de las propuestas técnicas y sugerencias estratégicas de mejora alcanzadas en el Observatorio.
- Impulso de la comunicación y difusión de las actividades y resultados del Observatorio, tanto interna como externamente.
- Mayor presencia del Observatorio, sus procesos y sus resultados, en medios de comunicación de referencia.
- Fomento de la marca Observatorio del Agua de EMASESA.

## 7. Anexos.

### 7.1. Relación de participantes.

Se presenta en las páginas siguientes el listado de participantes encuadrados en cada una de las seis mesas de trabajo celebradas durante el proceso participativo. Se detalla tanto el nombre y apellidos del participante, como la entidad a la que representa.

#### Primera Mesa Técnica de participación ciudadana del PES, 15/09/2020 – 44 participantes

LISTA 1 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Carlos	Mediavilla	IGME
2	Emilio	Rodríguez	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
3	Andrés	Guerra	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS)
4	Luis	Babiano	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
5	Esperanza	Fitz	ANSEMAC
6	Jaime	Morell	Diputación Provincial de Sevilla
7	Ramón	Martín	Aljarafesa
8	José Antonio	Linares	Agencia de Régimen Especial Ciclo Integral Aguas Retortillo
9	Luis	Domínguez	GIAHSA
10	Francisca	Jaramillo	FACUA Sevilla
11	Ramón	González	Universidad de Sevilla
12	Leandro	Del Moral	Universidad de Sevilla
13	Pilar	Paneque	Universidad Pablo de Olavide
14	Jesús	Vargas	Universidad Pablo de Olavide
15	Agustín	Argüelles	Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puerto
16	Gonzalo	Díaz	Colegio oficial de arquitectos de Sevilla
17	Paola	Jiménez	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
18	José Luis	Jiménez	Colegio de Ingenieros Industriales
19	Juan	Saura	Experto Independiente

LISTA 1 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
20	Miguel Ángel	Rivas	HISPALIS Consumidores
21	Rafael	Gálvez	Coordinación de Emergencias Protección Civil
22	Rafael	Seiz	WWF
23	Antonio	Ramírez	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
24	Rocío	Villegas	Junta de Andalucía. Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible. Coordinadora de Cuenca Atlántica.

LISTA 2 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA. "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Consuelo	Juan	EMASESA
2	Joaquín	García	EMASESA
3	José	García	EMASESA
4	José Antonio	Gómez	EMASESA
5	Andrés	García	EMASESA
6	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
7	Belén	Martín	EMASESA
8	Benigno	López	EMASESA
9	Luis	Luque	EMASESA
10	Luis	Alonso	EMASESA
11	Carmelo	Escot	EMASESA
12	Manuel	Borrego	EMASESA
13	José Manuel	Díaz	EMASESA
14	Carmelo	García	EMASESA
15	Dolores	Parra	EMASESA
16	Josefina	Revilla	EMASESA

LISTA 3 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. <sup>a</sup> Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
4	Miguel Ángel	León	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

## Segunda Mesa Técnica de participación ciudadana del PES, 15/10/2020 – 47 participantes

LISTA 1 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Víctor	Cifuentes	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
2	Carlos	Mediavilla	IGME
3	Emilio	Rodríguez	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
4	Andrés	Guerra	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS)
5	Luis	Babiano	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
6	Ramón	Martín	Aljarafesa
7	Francisca	Jaramillo	FACUA Sevilla
8	Leandro	Del Moral	Universidad de Sevilla
9	Jesús	Vargas	Universidad Pablo de Olavide
10	Agustín	Argüelles	Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puerto
11	José Luis	Jiménez	Colegio de Ingenieros Industriales
12	Juan	Saura	Experto Independiente
13	Miguel Ángel	Rivas	HISPALIS Consumidores
14	Rafael	Gálvez	Coordinación de Emergencias Protección Civil
15	Rafael	Seiz	WWF
16	Antonio	Ramírez	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
17	Luis	Berraquero	Greenpeace
18	Abilio	Caetano	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
19	Inmaculada	Cuenca	CENTA
20	Joan	Corominas	Experto Independiente
21	Jesús	Díaz	Ecologistas en Acción

LISTA 2 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA. "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Consuelo	Juan	EMASESA
2	Joaquín	García	EMASESA
3	José	García	EMASESA
4	José Antonio	Gómez	EMASESA
5	Andrés	García	EMASESA
6	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
7	Benigno	López	EMASESA
8	Luis	Luque	EMASESA
9	Luis	Alonso	EMASESA
10	Manuel	Borrego	EMASESA
11	Josefina	Revilla	EMASESA
12	Ángel	Mena	EMASESA
13	Mario	Cabello	EMASESA
14	Carmelo	García	EMASESA
15	Dolores	Parra	EMASESA

LISTA 3 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. <sup>a</sup> Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
4	Miguel Ángel	León	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

## Mesa Entorno social representativo, 04/11/2020 – 37 participantes

LISTA 1 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Luis	Pérez	Parque científico y Tecnológico Cartuja
2	Antonio	Bejarano	Autoridad Portuaria de Sevilla
3	Emilio	Benítez	Lipasam
4	Antonio	Moreno	Lipasam
5	Daisy	Álvarez	Lipasam
6	Alfonso	García	HEINEKEN
7	Consuelo	Carmona	HEINEKEN
8	Marisol	Rodríguez	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)
9	Joana	Guerrero	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)
10	Antonio Jesús	Moreno	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)
11	Ana María	Chico	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)
12	Julio	Carillo	AIRBUS
13	Ángel	López	AIRBUS
14	Javier	González	AIRBUS
15	Pedro	Lanagrán	Portland Valderribas
16	Ana	Chocano	CEACOP
17	Juan Pedro	Álvarez	HIERBA RICEMILLS
18	Valentín	Rodríguez	SCHWEPPE
19	Alicia	Creagh	Colegio de Administradores de Fincas de Sevilla
20	David	Alba	Confederación de Empresarios de Sevilla (CES)
21	Luis	Babiano	AEOPAS
22	Antonio	Ramírez	AEOPAS

LISTA 2 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA. "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Consuelo	Juan	EMASESA
2	Joaquín	García	EMASESA
3	José	García	EMASESA
4	José Antonio	Gómez	EMASESA
5	Andrés	García	EMASESA
6	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
7	Luis	Luque	EMASESA
8	Luis	Alonso	EMASESA
9	Ignacio	Mesa	EMASESA
10	Alfonso Jesús	García	EMASESA
11	Carmelo	García	EMASESA
12	Dolores	Parra	EMASESA

LISTA 3 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. <sup>a</sup> Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

## Primera Mesa Técnica de participación ciudadana del PEC, 17/09/2020 – 37 participantes

LISTA 1 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Antonio	Ramírez	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
2	Ramón	Gonzalez	Universidad de Sevilla
3	Luis	Babiano	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
4	David	González	Oficina de planificación hidrológica de la confederación hidrográfica del Guadalquivir
5	Rafael	Seiz	WWF
6	María	Perianes	Red Sevilla por el Clima
7	Gustavo	Calero	Asociación de Energías Renovables Andalucía
8	Rocío	Agüera	Colegio de ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
9	Isaac	Giménez	UCA-UCE
10	Iván	Casero	Fundación Savia
11	Julia	Moreno	Forética
12	Angela	Lara	Experto independiente
13	Leandro	Del Moral	Universidad de Sevilla
14	Esteban	De Manuel	Universidad de Sevilla (Arquitectura)
15	Alejandro	Clemente	Unión de consumidores de Sevilla (UCS)
16	Domingo	Sánchez	Profesor contratado Máster universidad arquitectura sostenible
17	Francisca	Jaramillo	FACUA Sevilla
18	Inmaculada	Tola	Junta de Andalucía
19	María	Salazar	Oficina de cambio climático

LISTA 2 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Jaime	Palop	EMASESA
2	Consuelo	Juan	EMASESA
3	Joaquín	García	EMASESA
4	José	García	EMASESA
5	José Antonio	Gómez	EMASESA
6	Benigno	López	EMASESA
7	Alberto	Ortiz	EMASESA
8	Helen	Costilla	EMASESA
9	Jacinto	Gómez	EMASESA
10	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
11	Carmelo	García	EMASESA
12	Dolores	Parra	EMASESA
13	Belén	Martín	EMASESA
14	Enrique	Baquerizo	EMASESA

LISTA 3 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. <sup>a</sup> Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
4	Miguel Ángel	León	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

## Mesa Entorno Ayuntamientos, 06/10/2020 – 30 participantes

LISTA 1 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA ENTORNO AYUNTAMIENTOS "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	César José	Gallardo	Agencia Local de la Energía. Sevilla
2	José Manuel	Romero	Delegado de Medio Ambiente. La Rinconada
3	Consolación	Vargas	Área Especial de Acción Ecologista, Políticas, Animalistas y Consumo. Camas
4	Miguel Ángel	Marín	Área Hábitat Urbano. Tercer Teniente Alcalde. Camas
5	Claudio Manuel	López	6 Teniente de Alcalde, Delegado de Deportes, Transición Energética y Medio Ambiente. San Juan de Aznalfarache
6	Francisco	Jamardo	Delegación de Programas Europeos, Pesca, Juventud, Medio Ambiente y Deporte. Coria del Río
7	María del Mar	Martín	Arquitecta Municipal de La Puebla del Río
8	Fernando	Pérez	Delegado en Fuente del Rey. Dos Hermanas
9	Inés María	Otero	Técnico de la Delegación de Parques y Jardines. Dos Hermanas
10	José Antonio	Cabrera	Técnico de Medio Ambiente. Alcalá de Guadaíra
11	Rosa María	Fernández	Arquitecta técnica adscrita a la Oficina Técnica Municipal. Ayuntamiento de Coria
12	Luis	Babiano	AEOPAS
13	Antonio	Ramírez	AEOPAS

LISTA 2 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA ENTORNO AYUNTAMIENTOS "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Jaime	Palop	EMASESA
2	Consuelo	Juan	EMASESA
3	Joaquín	García	EMASESA
4	José	García	EMASESA
5	Benigno	López	EMASESA
6	Alberto	Ortiz	EMASESA
7	Helen	Costilla	EMASESA
8	Darío	Mauriño	EMASESA
9	Guillermo	Rodríguez	EMASESA
10	Antonio	Morato	EMASESA
11	Alfonso	Cárdenas	EMASESA

LISTA 2 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA ENTORNO AYUNTAMIENTOS "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
12	Carmelo	García	EMASESA
13	Dolores	Parra	EMASESA

LISTA 3 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA ENTORNOS AYUNTAMIENTOS "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. <sup>a</sup> Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
4	Miguel Ángel	León	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

## Segunda Mesa Técnica de participación ciudadana del PEC, 20/10/2020 – 29 participantes

LISTA 1 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	David	González	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
2	Rafael	Seiz	WWF
3	Rocío	Agüera	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
4	Iván	Casero	Fundación Savia
5	Angela	Lara	Experto independiente
6	Domingo	Sánchez	Profesor contratado Máster Universidad Arquitectura Sostenible
7	Francisca	Jaramillo	FACUA Sevilla
8	Abilio	Caetano	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
9	Lola	Molina	ANSEMAC
10	Juan	Mena	Red de Sevilla por el Clima
11	Antonio	Ramírez	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
12	Luis	Babiano	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)

LISTA 2 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Jaime	Palop	EMASESA
2	Consuelo	Juan	EMASESA
3	Joaquín	García	EMASESA
4	José	García	EMASESA
5	Benigno	López	EMASESA
6	Alberto	Ortiz	EMASESA
7	Helen	Costilla	EMASESA
8	Jacinto	Gómez	EMASESA
9	Enrique	Baquerizo	EMASESA
10	Luis	Luque	EMASESA
11	Juna	Luna	EMASESA
12	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
13	Carmelo	García	EMASESA

LISTA 1 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
14	Dolores	Parra	EMASESA

LISTA 3 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA "PLAN DE EMERGENCIA CLIMÁTICA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. <sup>a</sup> Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

## 7.2. Notas de prensa y presencia en redes sociales.

"Unidos por el agua, por un cambio en verde", el encuentro digital de Emasesa y Grupo Joly

[https://www.diariodesevilla.es/sevilla/encuentro-Emasesa-Grupo-Joly-sostenibilidad\\_0\\_1512449116.html](https://www.diariodesevilla.es/sevilla/encuentro-Emasesa-Grupo-Joly-sostenibilidad_0_1512449116.html)

EMASESA apuesta por la participación y la sostenibilidad

[https://www.diariodesevilla.es/sevilla/EMASESA-apuesta-participacion-sostenibilidad\\_0\\_1512749235.html](https://www.diariodesevilla.es/sevilla/EMASESA-apuesta-participacion-sostenibilidad_0_1512749235.html)

Para conseguir una ciudad más sostenible es importantísima la participación ciudadana

<https://sevilla.abc.es/contenidopromocionado/2020/11/18/para-conseguir-una-ciudad-mas-sostenible-es-importantisima-la-participacion-ciudadana/>

Jaime Palop: "Sin concienciación no habrá solución al cambio climático"

[https://www.elconfidencial.com/empresas/2020-11-27/plan-emergencia-climatica-emasesa-bra\\_2843856/](https://www.elconfidencial.com/empresas/2020-11-27/plan-emergencia-climatica-emasesa-bra_2843856/)

Presentación del proceso participativo del PES y PEC de EMASESA Metropolitana

<https://www.youtube.com/watch?v=APicWovI9OI>

Procesos Participativos EMASESA

[https://www.youtube.com/watch?v=WG\\_IstydEio](https://www.youtube.com/watch?v=WG_IstydEio)

"Unidos por el agua, por un cambio en verde", el encuentro digital de Emasesa y Grupo Joly

<https://www.youtube.com/watch?v=HonJ96V1y-U&t=540s>

Webinario interno procesos participativos Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

<https://www.youtube.com/watch?v=AYt0WyVS5Es>

## Twitter

Retweeteaste

**AEOPAS** @aeopas

#FelizJueves , hoy nos encontramos en la Mesa Técnica Proceso Participativo Plan de Emergencia Climática, del Observatorio del Agua @emasesa. La planificación y la participación son garantía de éxito en la construcción de ciudades amables #CambioClimatico

Consortio Promedio y 9 más

10:10 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

9 Retweets 19 Me gusta

**Aqua Publica Europea** @APE\_EU · 17 sept.

Our Spanish member @emasesa (Seville) organised an online exchange to jointly elaborate their #ClimateEmergency Plan:

- It's elaborated by experts
- The results of this exercise will be taking into consideration to improve @emasesa climate targets

#PublicWater #EUGreenDeal

**emasesa** @emasesa · 17 sept.

Celebramos Mesa Virtual para elaboración del Plan #EmergenciaClimática

- Plan voluntario que se somete a valoración de técnicos a través de mesas de trabajo
- Culminará en consulta pública para incluir las mejoras y conseguir entre todos que Emasesa sea un poco mejor

#TuAgua

Mostrar este hilo

3 Retweets 4 Me gusta

**A.S.A. Andalucía** @ASA\_Andalucia

Importante cita en el proceso participativo para la elaboración de un Plan de Emergencia Climática, una prioridad y compromiso necesario ante los efectos del #CambioClimático #medioambiente #salud #ciudadanía #sostenibilidad #CicloIntegralDelAgua @emasesa

**emasesa** @emasesa · 15 sept.

#Hoy celebramos mesa virtual participativa sobre Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequia

"Un paso más para conseguir un plan acorde con intereses sociales y la realidad, y que está enmarcado en plan #EmergenciaClimática de Emasesa", Consuelo Juan, Directora Sostenibilidad

Mostrar este hilo

11:19 a. m. · 15 sept. 2020 · Twitter Web App

2 Retweets 2 Me gusta

Retweeteaste

**COAMBA** @coambaoficial

Participación esta semana en dos Mesas Técnicas @emasesa:

- Elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequia @PaoJMA, Presidenta COAMBA
- Elaboración del Plan de #EmergenciaClimática, Rocío Agüera, Representante #Cádiz

[bit.ly/3kA2R01](https://bit.ly/3kA2R01)

#SomosCOAMBA

Caracterización de la demanda

5:22 p. m. · 18 sept. 2020 · Twitter Web App

**Julia Moreno**  
@Julia\_Moreno\_

Hoy participo desde @foretica en el taller participativo para la elaboración del Plan de Emergencia Climática de @emasesa. Muchas gracias por la invitación y enhorabuena por el trabajo que estáis realizando.  
@foretica #ClusterCambioClimatico

Tú y Foretica

11:04 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

4 Retweets 1 Tweet citado 9 Me gusta

**AEOPAS**  
@aeopas

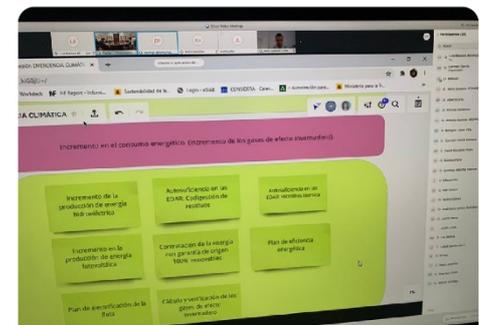
Hoy estamos en la MESA DE PARTICIPACIÓN TÉCNICA del Plan Especial de #Sequía de @emasesa

10:25 a. m. · 15 oct. 2020 · Twitter Web App

3 Me gusta

**AEOPAS**  
@aeopas

#TuAgua #Hoy participamos 2ª Sesión del Taller participativo sobre el Plan de #EmergenciaClimática de Emasesa  
➡ Muchas gracias a @emasesa por esta iniciativa  
#TuAgua



emasesa retweetó

**crisrina monge**  
@tinamonge

Un placer haber podido escucharos ! Las políticas de recuperación pueden ser la oportunidad para la Gran Transición, también en la gestión del agua.

**emasesa** @emasesa · 22 oct.

Cerramos el evento digital "Unidos por el AGUA por un cambio en verde"  
🌱 Atendemos a @tinamonge en su intervención sobre las políticas de recuperación como la oportunidad para abor...

**emasesa** @emasesa

#Hoy celebramos mesa virtual participativa sobre Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequía "Un paso más para conseguir un plan acorde con intereses sociales y la realidad, y que está enmarcado en plan #EmergenciaClimática de Emasesa", Consuelo Juan, Directora Sostenibilidad

AEMET y 9 más

11:02 a. m. · 15 sept. 2020 · Twitter Web App

Ver actividad del Tweet

4 Retweets 2 Tweets citados 10 Me gusta

**emasesa** @emasesa

Gracias a los más de 30 participantes de diferentes sectores que nos ayudarán a enriquecer este plan. 🙏¡Muchas gracias!  
#TuAgua #ObservatorioDelAgua #Sequía #CambioClimático

**OBSERVATORIO DEL AGUA EMASESA**

Giahsa y 4 más

11:10 a. m. · 15 sept. 2020 · Twitter Web App

Ver actividad del Tweet

3 Retweets 12 Me gusta

**emasesa** @emasesa

Celebramos Mesa Virtual para elaboración del Plan #EmergenciaClimática

- Plan voluntario que se somete a valoración de técnicos a través de mesas de trabajo
- Culminará en consulta pública para incluir las mejoras y conseguir entre todos que Emasesa sea un poco mejor

#TuAgua

10:36 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

Ver actividad del Tweet

6 Retweets 1 Tweet citado 7 Me gusta

**emasesa** @emasesa

El #CambioClimático no puede estar fuera de nuestro foco

- Frente a una aparente #Sostenibilidad queda mucha labor por hacer y debemos seguir trabajando

@AgriculturAnd @mitecogob @AEMET\_Esp @CHGuadalquivir @AeasAgua @aeopas @WWFespana @RedClima @coambaoficial @CICCPDemAndaluc

10:39 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

Ver actividad del Tweet

4 Retweets 5 Me gusta



#Hoy celebramos 2ª Sesión del Taller participativo sobre Plan de Emergencia ante situación de #Sequía

🙌 Muchas gracias a los y las participantes por vuestra colaboración

#TuAgua #ObservatorioDelAguaDeEmasesa

@CHGuadalquivir @IGME1849  
@AEMET\_Esp @AgriculturAnd  
@AeasAgua @aeopas



#Hoy celebramos 2ª Sesión del Taller participativo sobre el Plan de #EmergenciaClimática de Emasesa

➡ Continuamos con el trabajo iniciado en la 1ª sesión celebrada en septiembre

🙌 Muchas gracias a los y las participantes por vuestras aportaciones y vuestra colaboración

#TuAgua



Apostamos por la participación ciudadana

📖 Únete, participa y decide sobre el Plan de #EmergenciaClimática de Emasesa

🌱 Hoy cuidamos el futuro

🔗 ¡Participa!

[participacion.emasesa.com](http://participacion.emasesa.com)  
#TuAgua #ODS



12:37 p. m. · 24 nov. 2020 · Twitter Web App

2 Retweets 3 Me gusta



Por un cambio en verde

🌱 Luchamos contra el #CambioClimático

🌱 Únete, participa y decide sobre el Plan de #EmergenciaClimática de #Emasesa

🔗 ¡Participa!

[participacion.emasesa.com](http://participacion.emasesa.com)  
#TuAgua



11:25 a. m. · 28 nov. 2020 · Hootsuite Inc.

**emasesa**  
@emasesa

🙌 Gracias a todos/as de forma anticipada por el tiempo, el trabajo y las aportaciones  
@industrialesand @COASevilla  
#HISPALISConsumidores  
@facua @AnsemacAND @fundacioncenta @unisevilla  
@pablodeolavide #CLANER @ClimateKIC @ecodes  
@FBiodiversidad @foretica #FundaciónSavia  
#TuAgua



**OBSERVATORIO  
DEL AGUA  
EMASESA**

10:41 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

3 Retweets 7 Me gusta

**emasesa**  
@emasesa

🙌 Gracias de nuevo por vuestras aportaciones y colaboración @Julia\_Moreno\_ @foretica  
#TuAgua

**Julia Moreno** @Julia\_Moreno\_ · 17 sept.  
Hoy participo desde @foretica en el taller participativo para la elaboración del Plan de Emergencia Climática de @emasesa. Muchas gracias por la invitación y enhorabuena por el trabajo que estáis realizando. @foretica  
#ClusterCambioClimatico



11:05 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

3 Me gusta

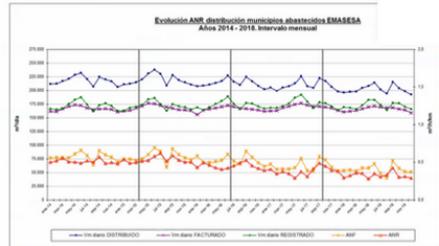
**emasesa**  
@emasesa

🙌 Muchas gracias @coambaoficial por vuestra participación y colaboración.  
#TuAgua

**COAMBA** @coambaoficial · 18 sept.  
Participación esta semana en dos Mesas Técnicas @emasesa:

- Elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequía @PaoJMA, Presidenta COAMBA
- Elaboración del Plan de #EmergenciaClimática, Rocío Agüera, Representante #Cádiz

bit.ly/3kA2R01  
#SomosCOAMBA



8:18 a. m. · 21 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

🗨️ 🔄 ❤️ 📤

### 7.3. Divulgación.

Aprendizajes en el sector del agua en tiempos de pandemia

**Ciclo del Observatorio del Agua EMASESA**  
Aprendizajes en el sector del agua en tiempos de pandemia

**Martes 5 Mayo 2020 11.30 - 12.30**

Webinar *WebexMeeting*

 [observatoriodelagua@emasesa.com](mailto:observatoriodelagua@emasesa.com)

Organiza:  OBSERVATORIO DEL AGUA EMASESA

EMASESA, tu empresa pública del agua 

**Ciclo del Observatorio del Agua EMASESA**  
Aprendizajes en el sector del agua en tiempos de pandemia

**Martes 5 Mayo 2020 11.30 - 12.30**

**Ponentes:**

- Ana Chocano**  
Presidenta de CEACOP
- Isabel Moya**  
Miembro del Departamento Jurídico de FACUA Sevilla
- Luis Babiano**  
Gerente de AEOPAS
- José Guadix**  
Vicerrector de Transferencia del Conocimiento U.S.
- Lucas Perea Gil**  
Jefe de Cooperación y Fondos EMASESA

**Modera:**

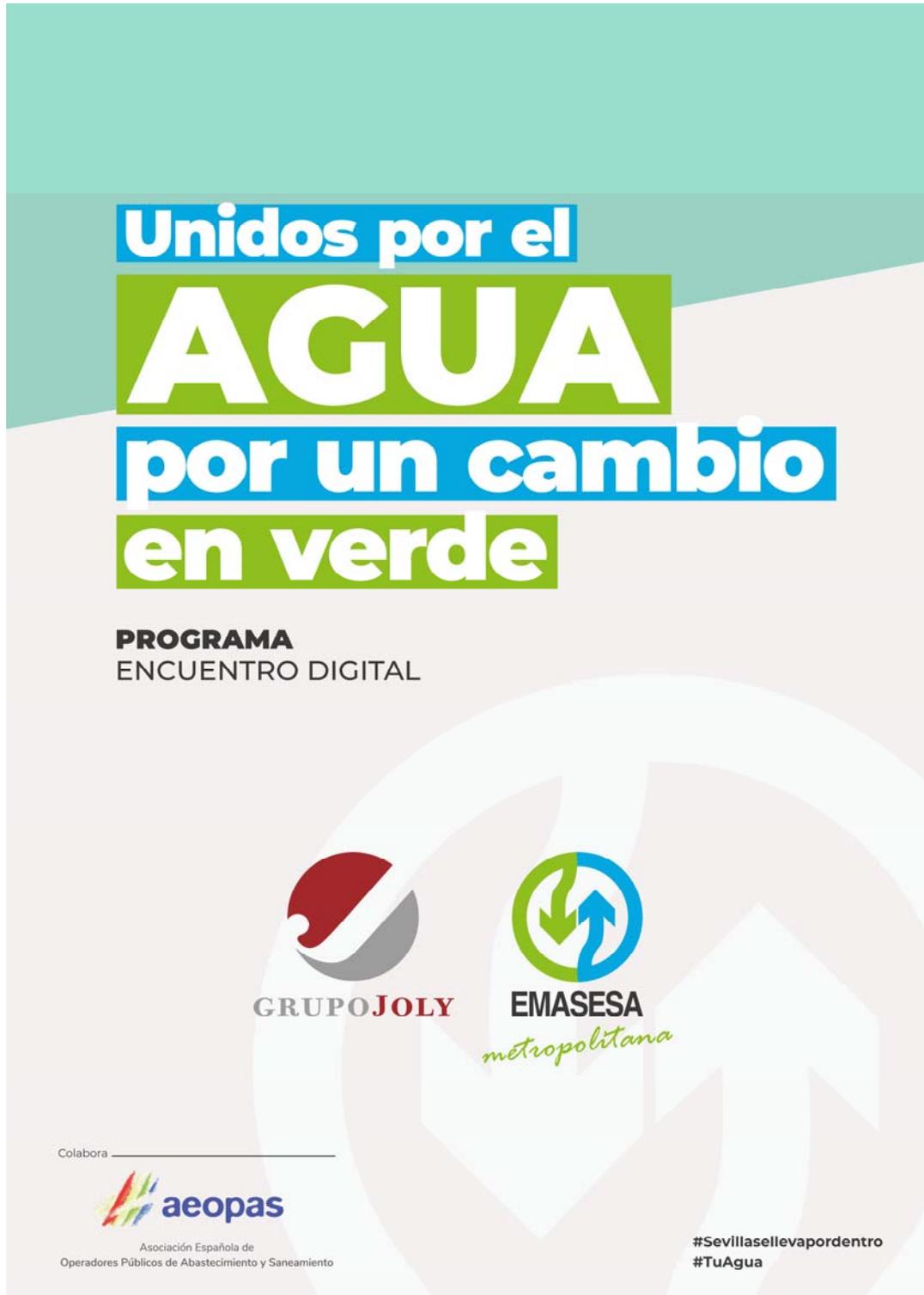
- Cristóbal Cervantes** | Periodista

Organiza:  OBSERVATORIO DEL AGUA EMASESA

EMASESA, tu empresa pública del agua 

EVENTO DIGITAL

"Unidos por el agua, por un cambio en verde", el encuentro digital de Emasesa y Grupo Joly



**Unidos por el**  
**AGUA**  
**por un cambio**  
**en verde**

**PROGRAMA**  
ENCUENTRO DIGITAL

  
**GRUPO JOLY**

  
**EMASESA**  
*metropolitana*

Colabora \_\_\_\_\_

 **aeopas**  
Asociación Española de  
Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

#Sevillasellevapordentro  
#TuAgua

## Unidos por el **AGUA** por un cambio en verde



### **ENCUENTRO DIGITAL Grupo Joly / Emasesa**

UNIDOS POR EL AGUA POR UN CAMBIO EN VERDE

Jueves 22 de octubre de 10:00 a 12:00 h.

**Streaming del evento: [www.diariodesevilla.es/eventos-digitales/](http://www.diariodesevilla.es/eventos-digitales/)**

La empresa metropolitana de aguas de Sevilla, EMASESA, es plenamente consciente del reto transcendental al que nos enfrentamos como sociedad en la próxima década, un reto acelerado como consecuencia de la COVID-19. La salida a la crisis desatada por la pandemia sólo puede pasar por políticas públicas que apuesten con firmeza por la sostenibilidad y por el respeto al medio ambiente como pilares esenciales de la recuperación. La Unión Europea ha marcado el camino con las directrices que ha impuesto en sus planes para la reconstrucción económica y social del continente, y el resto de administraciones se han sumado a ellas desde la convicción de que necesitamos políticas valientes y responsables que pongan freno a los efectos más perjudiciales de un cambio climático que ya es una realidad.

EMASESA, como empresa pública al servicio de los ciudadanos, debe estar a la altura de este reto. Y lo quiere hacer a través de dos líneas de actuación que considera esenciales para el futuro inmediato del área metropolitana de Sevilla. De una parte, trabajando con ahínco en la elaboración del Plan de Emergencia Climática y del Plan de Emergencia ante situaciones de sequía. Y, de otra parte, promoviendo en todo momento la participación mayoritaria de los ciudadanos y ciudadanas de Sevilla en la decisión del camino que tiene por delante.

Todo ello se desarrolla en el marco de nuestro Observatorio del Agua, un órgano de participación implementado por EMASESA que ha permitido que numerosos representantes de la sociedad hayan podido debatir y tomar parte en las decisiones sobre políticas de agua y medio ambientales que ha tomado la empresa en este tiempo.

#Sevillasellevapordentro  
#TuAgua

Unidos por el  
**AGUA**  
por un cambio  
en verde

ENCUENTRO DIGITAL  
Grupo Joly / Emasesa



Queremos que esta jornada sea el punto público de partida de este giro en verde, de esta vuelta de tuerca en las políticas medioambientales y de sostenibilidad en la que contaremos con expertos en participación, políticas públicas, gestión del agua, economía circular, cambio climático, etc que aportarán su mejor visión para poder afrontar esta tarea de envergadura.

El compromiso por la participación en EMASESA, además, cumplirá un nuevo hito a partir de este día 22 de octubre ya que se abrirá a consulta pública directa los planes contra el cambio climático y para las situaciones de sequía que está desarrollando y se iniciará con ello una gran campaña de concienciación ciudadana sobre las nuevas políticas de emergencia climática.

El evento se desarrollará en streaming y será el punto de partida para abrir a consulta pública el plan de cambio climático y de sequía durante un mes.

### Presenta.

- Alberto Grimaldi, Periodista Jefe Economía Grupo Joly.

### Apertura institucional.

- Juan Espadas, alcalde de Sevilla.
- Hugo Morán, secretario de Estado de Medio Ambiente.
- Joaquín Páez, presidente de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir.
- Jaime Palop, consejero delegado de EMASESA.
- María López, directora general de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía.

#Sevillasellevapordentro  
#TuAgua

Unidos por el  
**AGUA**  
por un cambio  
en verde

ENCUENTRO DIGITAL  
Grupo Joly / Emasesa



## Ponencias y mesa coloquio.

### 10:30h. INTERVENCIÓN INAUGURAL

Sevilla en el mapa. Pacto Verde Europeo.

- **Carmen Mena**, jefe de Unidad-Economía Circular & Liderazgo Industrial. Directora general del Joint Research Centre Unión Europea.

### 10:45h. PONENCIA.

La participación ciudadana en el diseño de las políticas sobre cambio climático en EMASESA: Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía.

- **Benigno López**, jefe de División de Medio Ambiente de EMASESA.

### 11:00h. MESA · COLOQUIO.

Unidos por el agua por un cambio en verde.

MODERA:

- **Luis Babiano**, Gerente de Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS).

PARTICIPAN:

- **Inmaculada Tola**, Jefa de Gabinete de Planificación de la Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía.
- **César José Gallardo**, Jefe de Servicio de la Agencia de la Energía y para la Sostenibilidad del Ayuntamiento de Sevilla.
- **Leandro del Moral**, Catedrático del departamento de Geografía Humana de la Universidad de Sevilla.
- **José Luis Osuna**, Catedrático de Economía Aplicada. Director de la Cátedra "Carlos Román" de Evaluación de Políticas Públicas. Universidad de Sevilla.
- **M<sup>a</sup> Victoria Gil Cerezo**, Cátedra de Medio Ambiente - UCO de la Universidad de Córdoba.

### 12:00h. CIERRE.

Las políticas de recuperación como la oportunidad para abordar la Gran Transición.

- **Cristina Monge**, Politóloga. Profesora de sociología en la Universidad de Zaragoza. Analista política en Infolibre, El País, TVE y Cadena SER.

#Sevillasellevapordentro  
#TuAgua

[www.emasesa.com](http://www.emasesa.com)

**Unidos por el**  
**AGUA**  
**por un cambio**  
**en verde**

Colabora



Asociación Española de  
Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento



**EMASESA**

*metropolitana*

#Sevillasellevapordentro  
#TuAgua

## Webinario interno Procesos participativos, Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de sequía

### Procesos Participativos del Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

**Jueves 19 Noviembre 2020 10.00 - 11.30**

Webinar *WebexMeeting*

 [observatoriodelagua@emasesa.com](mailto:observatoriodelagua@emasesa.com)

Organiza:



EMASESA, tu empresa pública del agua



### Procesos Participativos del Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

**Jueves 19 noviembre 2020 10.00 - 11.30**

10:00 - 10:05 **Recepción de participantes**

10:05 - 10:10 **Bienvenida**

Jaime Palop | Consejero Delegado EMASESA

10:15 - 10:20 **La nueva estrategia de EMASESA - Video mensaje**

José Luis Osuna | Catedrático de Economía Aplicada, Director de la Cátedra "Carlos Román" de Evaluación de Políticas Públicas Universidad de Sevilla

10:20 - 10:50 **Exposiciones**

**Plan de Emergencia Climática**

Helen Castilla | Técnica del Departamento Gestión Ambiental y Cambio Climático EMASESA

**Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía**

Andrés García | Jefe de Departamento de Eficiencia de los Recursos EMASESA

10:50 **Debate**

**Cierre**

**Modera:**

Luis Babiano | Gerente Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)



Organiza:



EMASESA, tu empresa pública del agua



## 7.4. Galería fotográfica.

### EVENTO DIGITAL

"Unidos por el agua, por un cambio en verde", el encuentro digital de Emasesa y Grupo Joly



Juan Espadas,  
Alcalde de Sevilla



Hugo Morán,  
Secretario de Estado de Medio Ambiente



Joaquín Páez,  
Presidente de la Confederación  
Hidrográfica del Guadalquivir



Jaime Palop,  
Consejero Delegado de EMASESA



María López,  
Directora General de Calidad Ambiental  
y Cambio Climático Junta de Andalucía



Participantes Mesa-Coloquio



Carmen Mena,  
Comisi3n Europea



Benigno L3pez,  
Jefe de Divisi3n Medio Ambiente EMASESA



Inicio Mesa -Coloquio



Participantes Mesa- Coloquio



Inmaculada Tola,  
Junta de Andalucía



Mª Victoria Gil  
Universidad de Córdoba



Luis Babiano,  
Gerente AEOPAS



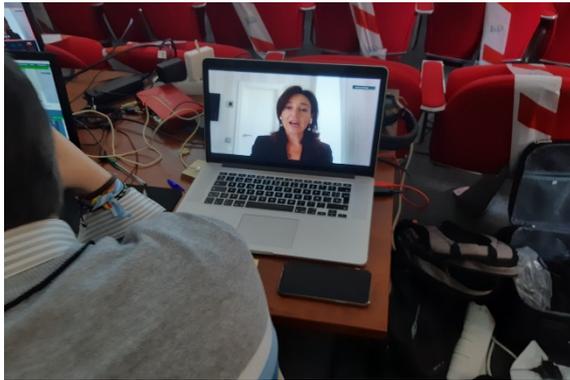
José Luis Osuna,  
Universidad de Sevilla



Leandro del Moral,  
Universidad de Sevilla



César José Gallardo,  
Ayuntamiento de Sevilla



Cristina Monge, Politóloga



Fin de emisión del evento

OBSERVATORIO  
DEL AGUA  
EMASESA



<https://participacion.emasesa.com/>



EMASESA  
*metropolitana*

[observatoriodelaguaemasesa@emasesa.com](mailto:observatoriodelaguaemasesa@emasesa.com)