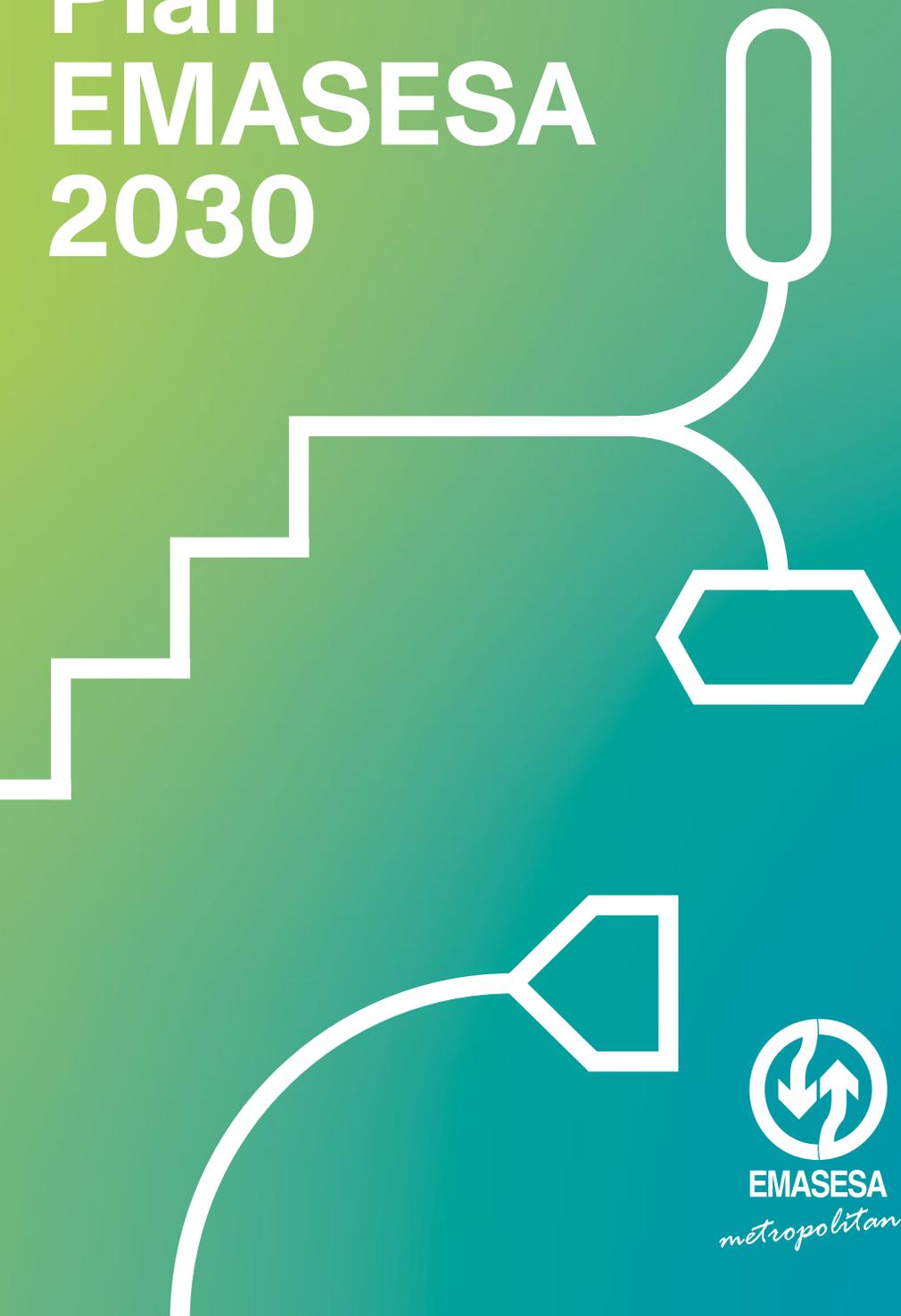


Plan EMASESA 2030



EMASESA
metropolitana

Nuestro propósito

Contribuimos al progreso de la sociedad y a la preservación del medio natural, a través del agua

Para nosotros, el propósito es la razón permanente de existir de EMASESA. Es el porqué hacemos las cosas. La columna vertebral de la cual dependemos para tomar decisiones.



Nuestra misión

Garantizamos la continuidad y calidad en la prestación del servicio del ciclo integral del agua de uso urbano, con la concepción del agua como derecho humano, proporcionando agua potable y saneamiento de manera suficiente, saludable, aceptable, accesible y asequible para el conjunto de la ciudadanía.

La misión de una organización como EMASESA hace referencia a lo que hacemos para alcanzar nuestro propósito en el horizonte temporal del Plan.



Nuestra visión

Queremos ser una empresa pública y sostenible, contando con la sociedad y los agentes implicados en la prestación de nuestro servicio y convirtiéndonos así en un referente.



La visión tiene como principal función establecer el marco de referencia para definir y alcanzar la misión y hace referencia, por tanto, a lo que una organización quiere llegar a ser en el futuro.

Nuestros valores

Vocación de servicio público

Trabajamos por y para la sociedad.

Ética

Somos íntegros y honestos.

Compromiso

Nuestro compromiso con el entorno natural y urbano es consustancial a nuestra propia actividad.

Cohesión territorial

Tenemos muy clara la importancia de la colaboración entre las distintas organizaciones públicas.

Responsabilidad social, técnica, económica y ambiental

Prestamos un servicio público esencial para la ciudadanía.

Sentido de pertenencia

Cada persona de EMASESA es consciente de su papel en la organización.

Innovación

La innovación es el camino que debe seguir marcando el rumbo hacia nuestros objetivos como organización.



Nuestro objetivo

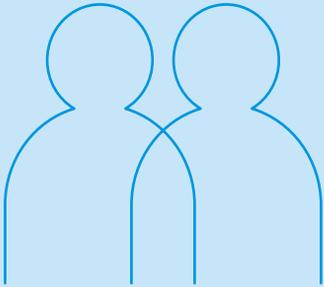
El objetivo central del Plan Estratégico es la sociedad actual y futura y, en particular, las usuarias y usuarios del servicio.





Ejes estratégicos de EMASESA 2030

Eje 1



Personas

Fin:

Contar con un equipo humano de excelencia, motivado, reconocido y comprometido.

Eje 2

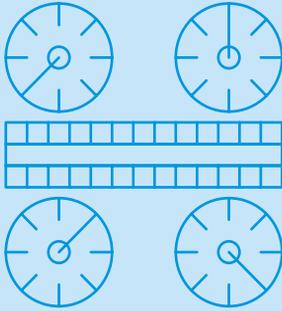


Gobernanza y ciudadanía

Fin:

Generar una relación más ágil y eficiente con la sociedad, especialmente con una mejor atención al usuario.

Eje 3

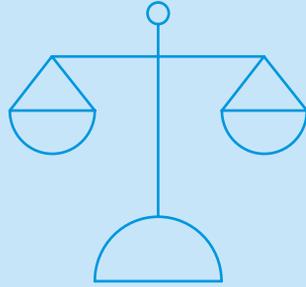


Infraestructuras

Fin:

Garantizar a las personas la continuidad y calidad del servicio a través de instalaciones, redes e infraestructuras renovadas, seguras y tecnológicamente punteras.

Eje 4

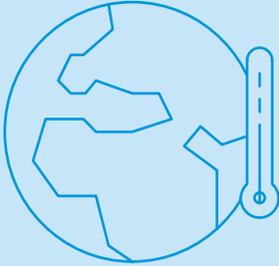


Equilibrio económico financiero-

Fin:

Fortalecer la eficiencia, la sostenibilidad y el mejor uso de los recursos públicos.

Eje 5

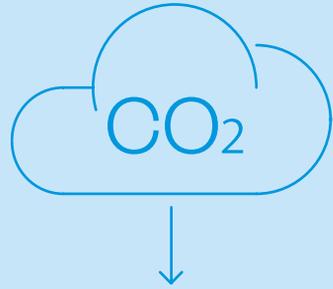


Resiliencia ante el cambio climático

Fin:

Contribuir a una mayor resiliencia de la sociedad y del espacio natural y urbano en los nuevos escenarios climáticos.

Eje 6



Descarbonización y balance energético

Fin:

Favorecer la transición energética contribuyendo a una economía más competitiva y sostenible.

Eje 7

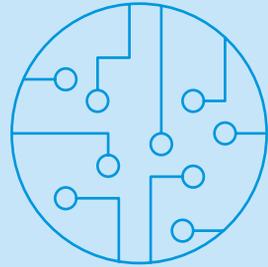


Dimensión metropolitana y desarrollo urbano

Fin:

Apostar por un nuevo modelo de desarrollo urbano más humano, verde y saludable en el ciclo integral del agua.

Eje 8

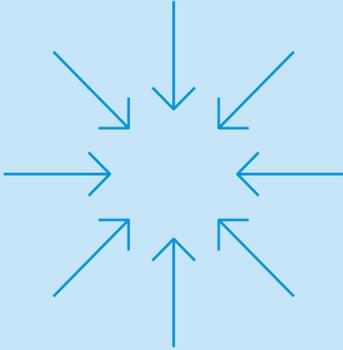


Transformación digital

Fin:

Alcanzar una nueva cultura digital en la empresa que permita nuevas formas, más eficaces, eficientes e innovadoras, de trabajo y de relación con los usuarios y los grupos de interés.

Eje 9

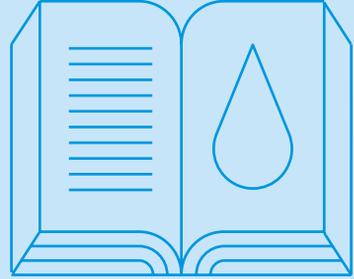


Participación,
evaluación
y transparencia

Fin:

Hacer a la sociedad copartícipe de la gestión y evaluación continua del ciclo integral del agua.

Eje 10



Cultura del agua
y gestión
del conocimiento

Fin:

Promover mejores hábitos de uso y consumo de agua en la sociedad.