

MEMORIA DEL PROCESO PARTICIPATIVO

PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA (PES)

Marzo 2021

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	ORGANIZACIÓN GENERAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO	2
2.1	DISEÑO DEL PROCESO PARTICIPATIVO	2
3.	ACCIONES LLEVADAS A CABO	3
3.1	INFORMACION PÚBLICA	3
3.1.1	Jornadas “Unidos por el agua por un cambio en verde”	3
3.1.2	Plataforma web de participación ciudadana	8
3.1.3	Webinario interno para el personal de EMASESA sobre el PES y el PEC	10
3.2	PARTICIPACIÓN ACTIVA	16
3.2.1	Entorno técnico-especializado	17
3.2.2	Entorno social representativo.	24
3.2.3	Entorno técnico y social representativo.	28
3.3	CONSULTA PÚBLICA	32
4.	RESULTADO DEL PROCESO PARTICIPATIVO	33
4.1	RESULTADO DEL CUESTIONARIO A LA CIUDADANÍA “UNIDOS POR EL AGUA POR UN CAMBIO EN VERDE”	33
4.2	RESULTADOS DE LAS MESAS TÉCNICAS	37
4.3	RESULTADOS DE LA CONSULTA PÚBLICA	38
5.	ANEXOS	39
5.1	ANEXO 1: DATOS RELEVANTES DEL PROCESO PARTICIPATIVO	39
5.2	ANEXO 2: RELACIÓN DE PARTICIPANTES DE TALLERES	41
5.3	ANEXO 3: RESULTADO DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DE LOS TALLERES	49
5.4	ANEXO 4: CUESTIONARIOS PREVIO ENTORNO SOCIAL REPRESENTATIVO	54
5.5	ANEXO 5: CUESTIONARIO PARA LA CIUDADANÍA “UNIDOS POR EL AGUA, POR UN CAMBIO EN VERDE”	58
5.6	ANEXO 6: DIVULGACIÓN DE EVENTOS DE PARTICIPACIÓN	60
5.7	ANEXO 7: NOTAS DE PRENSA Y PRESENCIA EN LAS REDES SOCIALES	67
5.8	ANEXO 8: GALERÍA FOTOGRÁFICA	73

1. INTRODUCCIÓN

EMASESA entiende la participación como una herramienta clave para la mejora continua del proceso de toma de decisiones en la empresa. Dar participación a la ciudadanía implica legitimar las actuaciones de la empresa pública del agua, ser más transparentes y aproximar la gestión a una ciudadanía cada vez más formada e informada.

En este sentido, EMASESA pone en marcha, por primera vez, un proceso participativo para la elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES), imprescindibles para dar respuesta a las diferentes entidades públicas y privadas ante las principales alertas identificadas por la comunidad científica que originan cambios y adversidades en el medio ambiente, la salud y la seguridad de la ciudadanía.

Consideramos que la participación ciudadana aporta valor, así como conocimiento y aprendizaje, tanto individual como colectivo y además nos permite adelantarnos a situaciones conflictivas que pudieran darse en la gestión del agua.

Este modelo de gobernanza ha llegado para quedarse en EMASESA y el futuro será mejorar estas actuaciones e instrumentos, así como sus usos y resultados. Es un derecho que ya es imposible quitar a los ciudadanos, estamos convencidos que aprender juntos es una exigencia y, por lo tanto, tenemos que llevar a cabo políticas públicas de la mano de la ciudadanía para conseguir los siguientes beneficios y ventajas:

- Legitimar la toma de decisiones.
- Calidad de las decisiones por incorporar más puntos de vista y más elementos de análisis.
- Compromiso de las personas participantes en el cumplimiento de las decisiones adoptadas.
- Responsabilidad compartida por las consecuencias de las decisiones.

2. ORGANIZACIÓN GENERAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO

El proceso participativo de elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES) se ha realizado conjuntamente con el proceso participativo del Plan de Emergencia Climática (PEC). Las fórmulas de participación aplicadas son:



2.1 DISEÑO DEL PROCESO PARTICIPATIVO

La organización del proceso participativo ha tenido lugar gracias a la participación de un equipo de profesionales con carácter multidisciplinar, estructurado principalmente por miembros internos de EMASESA, que han contado con la inestimable colaboración de la Asociación Española de Operadores públicos y Saneamiento (AEOPAS) y la empresa consultora CONSIDERA.

En la organización y diseño del proceso participativo ha sido necesaria una gran dedicación y esfuerzos, donde ha primado la exposición y el debate entre los distintos miembros que constituyen el grupo organizador, para conseguir consensuar, validar y finalmente enriquecer los materiales finales utilizados en el proceso participativo, trabajo que ha sido primordial para asegurar éxito del proceso.

Entre las tareas de estructuración del proceso participativo nos encontramos con:

- Definición del calendario de celebración de talleres y presentación de los procesos de participación ciudadana.
- Selección de participantes y grupos de interés objeto del proceso participativo.

- Diseño de los documentos de trabajo del proceso participativo, carteles de difusión, página web, talleres de participación, cuestionarios on line, definición de los programas de trabajo, elaboración de las órdenes del día y cartas de invitación, así como la redacción de las convocatorias oficiales, finalizando con los informes finales y cuestionarios de evaluación.
- Trabajo de seguimiento y confirmación de la asistencia de los de grupos de participación, de diversos ámbitos, universitario, de la Administración Pública, expertos, técnicos, representantes de grandes consumidores.
- Generación de materiales para la difusión.
- Definición de los actos de presentación de los procesos de participación ante la prensa.
- Definición del webinar interno para el personal de EMASESA.
- Diseño de cuestionario a la ciudadanía y al entorno social representativo.
- Definición del webinar externo del PES y PEC y de la consulta pública.

3. ACCIONES LLEVADAS A CABO

A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo, según la fórmula de participación aplicada.

3.1 INFORMACION PÚBLICA

Para el desarrollo de la estrategia de información pública del proceso participativo del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES), se han llevado a cabo, desde EMASESA, los siguientes eventos y jornadas que pasamos a detallar:

		Fecha
Información Pública	Jornadas “Unidos por el agua por un cambio en verde”	22/10/2020
	Plataforma web de participación ciudadana	22/10/2020
	Webinario interno para el personal de EMASESA sobre el PES y el PEC	19/11/2020

3.1.1 Jornadas “Unidos por el agua por un cambio en verde”

A través de este evento digital, EMASESA presentó el 22 de octubre de 2020 el proceso participativo del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía y del Plan de Emergencia Climática y abrió, a

través del Portal Participativo, el proceso de consulta ciudadana para la redacción de estos planes, dando así a la población de los municipios abastecidos, la posibilidad de participar activamente en la definición de unos planes que serán estratégicos para decidir las actuaciones y proyectos que la empresa pública pondrá en marcha, para mitigar los efectos del cambio climático en entornos urbanos y gestión de sequía, como los de la ciudad de Sevilla.

La empresa metropolitana de aguas de Sevilla, EMASESA, es muy consciente del enorme reto al que se enfrenta la sociedad en los próximos diez años; un desafío que se ha acelerado como consecuencia directa de la Covid-19. La salida a la crisis, derivada por la pandemia, únicamente puede realizarse a través de políticas públicas que apuesten firmemente por la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente como pilares básicos de la recuperación.

La Unión Europea ha marcado el camino con las directrices que ha impuesto en sus planes para la reconstrucción económica y social del continente y, como no podía ser de otra manera, el resto de las administraciones se han sumado a ello.

Para aclarar el panorama a este respecto y aportar nuevas perspectivas, se celebró un encuentro digital, organizado por EMASESA y el Grupo Joly, con la colaboración de la Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS), bajo el lema *"Unidos por el agua por un cambio en verde"*.

El evento en *streaming* tuvo como maestro de ceremonias a Alberto Grimaldi, redactor jefe de Economía de Grupo Joly, quien dio pie a ilustres representantes del sector.

En primer lugar, presentó al alcalde del Ayuntamiento de Sevilla, Juan Espadas, quien apostilló que *"el agua es un recurso estratégico para nuestras ciudades, para la vida humana y, por supuesto, un derecho fundamental. Pero también es ahora un revulsivo, un motor de cambio, de transformación de nuestras ciudades. En este sentido, EMASESA evidencia este valor del agua en Sevilla y en los municipios de su entorno"*.

Posteriormente, Jaime Palop, consejero delegado de EMASESA, señaló que la empresa, en tanto que es pública, *"debía estar al servicio de los ciudadanos"* y recoger el testigo de acuerdos previos internacionales, además de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por ello, explicó, *"para*

estar a la altura de este momento, lo haremos a través de dos líneas de actuación esenciales para el futuro inmediato del área metropolitana de Sevilla, como es el proceso participativo del Plan de Emergencia Climática y el Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía ”.

Jaime Palop destacó también, en esa línea, uno de los documentos elaborados –*EMASESA ante la emergencia climática. 50 medidas*– en el contexto de la Declaración de Emergencia Climática y Ecológica por parte de la ciudad de Sevilla en 2019 (siendo la primera capital de España en hacerlo).

Asimismo, agradeció el apoyo institucional del evento que también contó con la participación de María López, directora general de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía, quien destacó “que la Administración andaluza tiene preparado el borrador del Plan Andaluz de Acción por el Clima, que pronto verá la luz y será enriquecido por las aportaciones de la sociedad”. Alabó también el Observatorio del Agua de EMASESA –marco donde se celebra la participación– y la celebración del propio evento con respecto a la lucha frente al cambio climático.

Joaquín Páez, presidente de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, celebró en su intervención que se elaboren planes “desde el conocimiento científico y con un alto grado de participación para que la ciudadanía de Sevilla tenga más posibilidad y capacidad de respuesta para frenar las consecuencias climatológicas en periodos de sequía y, sobre todo, que esta ciudad tenga una mayor capacidad de adaptación frente a estas situaciones de crisis”.

Hugo Morán, secretario de Estado de Medio Ambiente, señaló la transición ecológica del país, “donde el elemento agua es importantísimo”, enfatizó. Recordó, también, que Europa pone a disposición de sus países miembros un fondo con el que se pretende salir de esta crisis sin que se produzcan quiebras de orden social.

La intervención inaugural estuvo a cargo de Carmen Mena, jefa de Unidad Economía Circular del Centro Común de Investigación de la Comisión Europea, quien expuso las funciones de este Centro de Investigación, los objetivos del Pacto Verde Europeo y la importancia del agua en la Economía Circular.

Tras su exposición prosiguió Benigno López, jefe de División de Medio Ambiente de EMASESA, con su ponencia: *La participación ciudadana en el diseño de las políticas sobre cambio climático en EMASESA: Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía*.

Benigno López puso en valor el papel clave de los ciudadanos de Sevilla, con su nivel de concienciación e implicación, quienes han ayudado a reducir un 36 % el consumo de agua en 30 años. “Mientras que la ciudadanía pueda participar, su implicación será mayor”, declaró. “Y no podríamos haberlo hecho sin el Observatorio del Agua, que está sirviendo de palanca para cambiar un modelo de gobernanza más claro y transparente”.

La mesa de debate estuvo dinamizada por Luis Babiano, gerente de AEOPAS. En ella, M^a Victoria Gil Cerezo, que ostenta la Cátedra de Medio Ambiente-CO de la Universidad de Córdoba, destacó que, en cuanto a la economía verde, “hay estudiar la parte económica, social y ambiental. No podemos reconocer únicamente la económica porque llegaremos a la conclusión de que la economía verde no será cara sino muy cara y, desde luego, no hay inversión más rentable que invertir a futuro”.

José Luis Osuna, Catedrático de Economía Aplicada y director de la Cátedra “Carlos Román” de Evaluación de Políticas Públicas de la Universidad de Sevilla, incidió por su parte que “Emasesa es una empresa pública y se debe involucrar en el nuevo urbanismo del área metropolitana. Seguir manteniendo su liderazgo y vanguardia en los servicios de saneamiento y coger la bandera de la cohesión territorial”; además de la necesidad “de aplicar costes y beneficios cuando se hable de la gestión del agua”. También lanzó la provocativa opinión de que “la política de aguas pase a ser una política de rentas”.

Leandro del Moral, Catedrático del departamento de Geografía Humana de la Universidad de Sevilla señaló que en la agenda pública no solo cabe hablar del Covid-19. “El contexto aconseja, eso sí, un cambio de modelo productivo y relaciones humanas dentro de las cuales tengan cabida los avances de la economía verde y el modelo verde del agua”.

César José Gallardo, jefe de Servicio de la Agencia de la Energía y para la Sostenibilidad del Ayuntamiento de Sevilla, puso de relevancia la economía circular y se centró, como ejemplo, en un proyecto de reutilización de los residuos de obras, convirtiendo este en un recurso en la lucha contra el cambio climático y permitiendo la eliminación de esos residuos que terminarían en un vertedero.

Destacó, asimismo, que EMASESA “tiene un peso muy importante en la urbanización de la intervención de la ciudad, con experiencias muy positivas en la calle Greco o la Avenida de la Cruz Roja”.

Inmaculada Tola, jefa de Gabinete de Planificación de la Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía apostó por prácticas innovadoras. Concretamente, explicó, “en el ámbito de la adaptación al cambio climático”. La toma de conciencia actual subrayó, es muy importante “porque esa palanca de cambio es base para cualquier práctica que proceda”. En su intervención quiso resaltar la necesidad de resiliencia porque estos tiempos, añadió, “nos han hecho reflexionar a todos y esa gestión de cambios es fundamental para las nuevas prácticas que se pongan en marcha”.

Además de los dos documentos participativos de EMASESA –Plan de Emergencia Climática y Plan de Sequía–, Tola mencionó el Plan Andaluz de Acción por el Clima, “planificación que intenta dar un marco para toda Andalucía en consonancia con el contexto regulatorio de España y Europa”.

Finalmente, en el cierre de la jornada, Cristina Monge, politóloga y profesora de sociología en la Universidad de Zaragoza, analista política en Infolibre, El País, TVE y Cadena SER, en su ponencia *Las políticas de recuperación como la oportunidad para abordar la Gran Transición*, puso sobre la mesa retos que no son nuevos y que vienen acompañando a las políticas del agua y medioambientales.

En su opinión, la pandemia nos ha dejado tres grandes lecciones: “En primer lugar, que somos ecodependientes, formamos parte de la biosfera y la necesitamos para vivir. Además, también somos interdependientes: un fenómeno que aparece en China, en 100 días pone contra las cuerdas a todo el planeta. Y, por último, somos profundamente ignorantes; creíamos, desde una supuesta sociedad del conocimiento, que sabíamos lo que no sabemos”. El mundo de lo político y de lo público, concluyó, “se han dado cuenta de que tienen que dirigir ese cambio a la transición ecológica que incorpora el agua –y más elementos– que deben ser bien gestionados”. Monge apeló para ello “a la coherencia política, transparencia, participación y buena gobernanza”.

3.1.2 Plataforma web de participación ciudadana

El 22 de octubre de 2020 se puso en marcha la plataforma web del Observatorio del Agua de EMASESA, pensado para facilitar e impulsar la participación ciudadana, con el dominio <https://participacion.emasesa.com/>

Como principales espacios y contenidos de esta web se establecen:

- Inicio.
- Participa.
- Calendario.
- Noticias.
- Sugerencias.



EMASESA abrió en este Portal Participativo el proceso de consulta ciudadana para la redacción de su Plan de Emergencia Climática, dando así a la población de los municipios abastecidos, la posibilidad de participar activamente en la definición de un Plan que será estratégico para decidir las actuaciones y proyectos que la empresa pública pondrá en marcha para mitigar los efectos del cambio climático en entornos urbanos como los de la ciudad de Sevilla.

El cambio climático es el gran desafío medioambiental, con grandes repercusiones socioeconómicas, al que se enfrenta la humanidad del siglo XXI a escala global, y si analizamos el asunto desde una perspectiva local, ya podemos detectar sus consecuencias en el día a día de pueblos y ciudades. Sevilla se ha situado en la vanguardia ante este nuevo desafío, mediante la Declaración del Estado de Emergencia Climática, por parte del Ayuntamiento de Sevilla en 2019.

Esta declaración ha inspirado un documento inicial elaborado por EMASESA, que es el embrión de este Plan de Emergencia Climática que está en desarrollo. En ese documento previo se recogen 50

medidas con la vocación de ofrecer un suministro de agua de calidad a una sociedad que ha ido cambiando con el paso de los años; preocupada por el futuro, concienciada con la sostenibilidad y que demanda que los servicios públicos estén en sintonía con esas nuevas circunstancias.

EMASESA ya no sólo es una empresa que proporciona una de las aguas de mejor calidad de España, sino que se ha convertido en uno de los actores más activos en la lucha contra la emergencia climática en nuestro entorno más cercano.

La adaptación al nuevo escenario y la mitigación de los efectos que provoca el uso de los recursos son los horizontes a los que se encamina la empresa, con la capacidad de anticipación como premisa.

Con la exposición a consulta ciudadana de su Plan de Emergencia Climática, la empresa pública llama a la ciudadanía a decidir qué modelo de ciudad quiere para las generaciones futuras.

EMASESA entiende la participación como una herramienta clave para la mejora continua del proceso de toma de decisiones en la empresa. Dar participación a la ciudadanía implica legitimar las actuaciones de la empresa pública del agua, ser más transparentes y aproximar la gestión a una ciudadanía cada vez más formada e informada.

El proceso participativo del Plan de Emergencia Climática viene a dar una respuesta a las diferentes entidades públicas y privadas ante las principales alertas identificadas por la comunidad científica que originan cambios y adversidades en el medio ambiente, la salud y la seguridad de la ciudadanía.

Los planes de emergencia climática se centran en la identificación de los impactos del cambio climático y en cómo estos afectan a las entidades y a su actividad empresarial.

El Plan de emergencia climática marca la hoja de ruta de EMASESA a corto, medio y largo plazo e implica un cambio que afecta a la propia manera de entender los fines y los servicios que presta la empresa.



La participación se encauza a través de grupos de trabajo especializados (con representantes sectoriales, técnicos, académicos, asociaciones de vecinos, ecologistas...) que realizarán talleres virtuales, unas aportaciones a las que se sumarán las de la ciudadanía que participe en la consulta ciudadana.

A su vez, la empresa pública también tiene en marcha un proceso participativo, con el mismo formato, para la redacción de su Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, también abierto a consulta ciudadana. Este Plan es uno de los principales instrumentos de planificación, ya que establece los ejes y líneas de trabajo, los objetivos y las principales actuaciones del gobierno municipal durante un periodo de cuatro años.



3.1.3 Webinar interno para el personal de EMASESA sobre el PES y el PEC

Esta sesión tuvo lugar el 19 de noviembre de 2020 y la temática principal fue la presentación del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, elaborado por EMASESA y que fue objeto de este proceso de participación. Además, el taller estaba abierto a la opinión de los asistentes. Este taller se realizó de forma conjunta con el otro proceso participativo, puesto en marcha por EMASESA, relativo al Plan de Emergencia Climática.

Tuvo un total de 97 participantes entre todos los equipos técnicos y administrativos de EMASESA y el equipo de participación de CONSIDERA.

La duración total del taller fue de 1 hora y 30 minutos, según la planificación previa y se realizó, como en el resto de los talleres, en una sesión virtual, en este caso, en la plataforma Cisco Webex Meeting.

El webinar dio comienzo con la intervención de Jaime Palop, Consejero Delegado de EMASESA, que dio la bienvenida a todos los participantes a la mesa de trabajo. En su intervención remarcó:

“La responsabilidad social para EMASESA tiene como eje principal alcanzar la Sostenibilidad. El principal enemigo de esta sostenibilidad no es otra más que el Cambio Climático, cuya principal afección se denota en el mundo del agua, con periodos de sequía más largos y más intenso, que pueden poner en jaque a la prestación de los servicios. Los procesos de participación son claves para una adecuada planificación. EMASESA cuenta con dos planes, el Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES) y el Plan de Emergencia Climática (PEC). Se han mantenido reuniones con los especialistas técnicos, las administraciones, grandes consumidores y usuarios, y todo ello a través de la herramienta del Observatorio del Agua de EMASESA. Se ha querido dejar en último lugar, dentro de este proceso, al personal de EMASESA, por su elevada capacidad de trabajo y sus conocimientos, esperando de esa forma obtener los mejores resultados”.

Una vez expuestos los dos Planes, se abrió el debate con el personal interno de EMASESA para dar opción a atender todas las dudas o cuestiones que habían podido surgir de los planes presentados.

Se detallan a continuación, las dudas y cuestiones planteadas en el debate del personal interno de EMASESA, así como las aclaraciones ofrecidas por los técnicos/as especialistas encargados de la elaboración del Planes de Emergencia Climática (PEC) y del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES).

➤ **¿En qué se diferencia el PES de los anteriores planes de emergencias por sequía?**

El Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, se diferencia del anterior plan, en que este es un plan abierto a la participación de los diferentes sectores. La empresa ha usado la plataforma del Observatorio del Agua, y lo han dado a conocer a un entorno técnico, y social. Este es un matiz

diferenciador, más que el tema técnico, la participación del plan está marcando una diferencia sustancial.

¿Es referencia EMASESA en cuanto a la planificación de la sequía a nivel estatal?

Podemos decir que EMASESA, está muy bien posicionada a nivel Estatal y está en disposición de afrontar con garantías junto con la incertidumbre adicional del Cambio Climático, una posible situación de sequía.

➤ ¿Estamos, hoy, preparados para hacer frente a situaciones futuras de sequía?

EMASESA está en disposición de afrontar con garantías una posible situación de sequía, pero nunca se podrá asegurar a ciencia cierta como se producirán estos episodios y con qué intensidad. Por eso, son necesarios la redacción de estos planes que permiten preparar a la empresa para actuar ante distintos escenarios, con distintas opciones de respuestas.

➤ ¿Cambiará el modelo y la gestión urbana que se ha tenido hasta el momento, con relación al cambio climático?

Sevilla es uno de los territorios que se ve y verá más afectado por las consecuencias del Cambio Climático. EMASESA ya está trabajando en el cambio de la gestión urbana de la ciudad mediante la implantación de medidas de mitigación y adaptación, incluidas en el Documento de "50 medidas ante el Cambio Climático". Entre estas medidas se incluyen medidas de reverdecimiento del modelo urbano en Sevilla y en todos los municipios, mejorando la calidad del agua, la captación de dióxido de carbono, mejorando las zonas de sombra, combatiendo el efecto isla de calor y trabajando en la implantación de los Sistemas Urbanos de Drenajes Sostenibles (SUDS) que permiten mejorar la capacidad de infiltración del agua de lluvia en las ciudades.

➤ ¿Se han contemplado medidas, en el PES para reducir el consumo oficial?

Si, existen medidas como las campañas de concienciación, realizadas en distintos periodos, no solo en las situaciones de sequía. También en periodos cercanos a una situación de Prealerta, estos consumos son los primeros en los que se pone el foco. Estando este consumo sujeto, ya en periodos de sequía, a un control estricto. El consumo oficial se encuentra en estos momentos en unos 112

l/habitante/día, es un consumo bastante bajo pero el objetivo final es poder alcanzar un consumo oficial de 100l/habitante/día.

- ¿Se ha planteado dar un uso de riego agrícola, a las aguas regeneradas de las EDAR?

El recurso del agua regenerada de las EDAR es una apuesta en la que la empresa dirige sus esfuerzos. Existe un plan transversal para toda la empresa, (El Plan Director de Aguas Regeneradas), cuyo objetivo es utilizar el recurso, con un uso final para el riego o con fines industriales, en aquellos casos en los que, el recurso requerido, sea no consuntivo y con parámetros de calidad menos restrictivos. Estas medidas si están contempladas, pero en el Plan Director. No son objeto del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES).

- Los recursos externos previstos para situaciones de emergencia son entre otros el agua del embalse del Huesna y El Pintado. ¿se han tenido en cuenta que estos recursos ya tienen su propia demanda, y que es posible que no puedan cederle a EMASESA los recursos disponibles?

Si se ha tenido en cuenta, por eso se debe trabajar en cerrar acuerdos de colaboración antes de que nos encontremos en situaciones de sequías más severas. No obstante, hay que tener en cuenta que el uso urbano del recurso predomina por encima de otros usos. Es aconsejable realizar estos acuerdos con antelación para evitar que surjan conflictos o tensiones por la demanda del recurso.

- ¿Está previsto que el modelo de consumo cambie debido a la crisis del covid-19 o al cambio climático?

No se estima que el modelo de consumo vaya a cambiar. Los consumos en la provincia de Sevilla están muy estabilizados y ya son bajos en comparación con otras provincias. Creemos que no cambiarán, y si lo hacen, no serán cambios significativos.

- ¿Se han considerado interesantes los resultados obtenidos del proceso participativo, de cara a la redacción final de los planes?

La participación de los procesos ha sido muy viva, con opiniones muy diferentes de los distintos grupos de interés, que siempre enriquecen. Gracias a todas estas consideraciones y propuestas los planes sin duda saldrán reforzados.

En el caso concreto, del Plan de Emergencia Climática, este ejercicio ha sido imprescindible para poder construir el propio plan. Los conocimientos técnicos de los propios compañeros/as han permitido realizar el análisis de riesgos y vulnerabilidades de la empresa. Esta información ha sido muy valiosa y es la base del Plan de Emergencia Climática (PEC) de la empresa.

- ¿Se podrá hacer más hincapié en los consumos no autorizados o en la eficiencia de la red?

Se ha avanzado muchísimo, en la reducción de pérdidas, pero no disponemos de los medios necesarios para conocer con exactitud los consumo no autorizados, y lo que no se mide no se puede gestionar. En esta línea, EMASESA tiene aún bastante recorrido, con las herramientas disponibles hoy en día se debe trabajar en abordar este aspecto.

- ¿Como crees que la innovación puede ayudar a que nos preparemos?

A través de la Implementación de nuevas herramientas o tecnologías que mejoren o faciliten la toma de decisiones. La innovación nos sirve para estar siempre alerta ante la posible mejora de productos y procesos.

- ¿Qué necesidad crees que hay en estos momentos en el ámbito de la innovación, referido a las medidas que puedan aplicarse?

Necesitamos profundizar en la implantación del big-data y orientarlo a la toma de decisiones.

- ¿Afectará la pandemia y sus consecuencias a los distintos planes de sequía y cambio climático?

La pandemia ha generado una crisis económica mundial que pone encima de la mesa la necesidad de desarrollar políticas de apoyo a las empresas, y estas políticas de recuperación económica irán de la mano de las políticas climáticas.

El Plan de Recuperación presentado por la Comisión Europea (Next Generation) acelerará los compromisos adquiridos en el Pacto Verde Europeo. Así, por ejemplo, tal y como se menciona en el reciente informe publicado por Afi, "El clima y la sostenibilidad en las políticas de recuperación frente a la pandemia": *las empresas receptoras de apoyos públicos deberán contar con una estrategia dirigida a la descarbonización, la electrificación y la movilidad sostenible*. Cabe destacar, que la

pandemia está afectando a la distribución de consumo de agua en las diferentes tarifas. Estos datos afectarán a los datos estadísticos que se analizarán para futuros planes de emergencia ante situaciones de sequía. Así mismo, una vez pasada la pandemia será necesario analizar con detalle todo el comportamiento de nuestra demanda y de qué forma podría afectar tanto a la disponibilidad del recurso como al comportamiento real de la demanda.

➤ ¿Cómo se puede aprovechar el agua de lluvia que se pierde por los sumideros?

Actualmente, y dentro de la viabilidad técnica, se están implementando SUDS (Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible) en las grandes renovaciones de viario que está realizando EMASESA (Avenida de El Greco, Avenida de la Cruz Roja). Estos sistemas tratan de darle un segundo uso al agua de lluvia y evitar su descarga directa a la red de alcantarillo.

➤ ¿Se contempla dentro de estos análisis la gestión del fraude?

Controlar y cuantificar el fraude debe ser una prioridad en cualquier momento, no solo en época de escasez. Actualmente no tenemos datos sobre la evolución de los volúmenes de este concepto y se engloba dentro de las pérdidas totales del sistema. Desde una perspectiva ambiental y de disponibilidad del recurso, saber la evolución de este volumen aumentaría la calidad de nuestra gestión.

➤ Para tomar conciencia de los buenos resultados del observatorio del agua, sería interesante tener un resumen de las aportaciones recibida y sugeridas y los cambios y mejoras realizados.

Toda la información referida a estos procesos participativos se puede consultar en la plataforma ciudadana participacion.emasesa.com. Concretamente los informes resultados de las mesas de trabajo para la elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía los podéis visualizar en:

<https://participacion.emasesa.com/resultados-pes>

Y los referentes al Plan de Emergencia Climática en:

<https://participacion.emasesa.com/resultados-pec>

3.2 PARTICIPACIÓN ACTIVA

La parte fundamental del proceso de participación ha sido el desarrollo del programa de sesiones de participación activa en el marco del Observatorio del Agua EMASESA. Para conseguir que estos talleres participativos se desarrollaran con éxito, ha sido preciso desempeñar una importante labor de coordinación y seguimiento de las convocatorias, mediante el desempeño de tareas como, la elaboración de listas de participantes, cuestionarios de inscripción, redacción y envío de invitación a las convocatorias, acompañado de un seguimiento telefónico, clave en el proceso, en el que se les solicitaba confirmación y un compromiso de asistencia a los participantes invitados constituidos tanto por cargos público, como por técnicos especializados del sector privado, personal de la universidad, asociaciones, o representantes de los grandes consumidores, agradeciendo en todos los casos que hicieran un hueco en sus agendas para colaborar en este importante proceso de participación con el objeto final de enriquecer el Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía elaborado por EMASESA .

Las sesiones convocadas fueron:

	Entorno técnico-especializado		Entorno social representativo	Entorno técnico y representativo
	Taller de amenazas y oportunidades en el marco del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía: 1º Sesión	Taller sobre el plan de acción en los diferentes escenarios de sequía: 2ª Sesión	Taller de amenazas y oportunidades en el ámbito de los grandes consumidores	Webinario Participativo, PES y PEC
Fecha	15/09/2020	15/10/2020	04/11/2020	18/02/2021
Nº de asistentes	44	40	37	49
Nº de asistentes de grupos de interés	24	21	22	31
Nº de asistentes internos [EMASESA]	16	15	12	18
Nº de asistentes [CONSIDERA]	4	4	3	0

Pasamos a describir brevemente en la siguiente ilustración los 2 grupos sectoriales clave en el proceso participativo del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía (PES): **entorno técnico-especializado y entorno social representativo**.

Ilustración. 1. Grupos sectoriales clave en el proceso significativo



Fuente: Elaboración propia

3.2.1 Entorno técnico-especializado

Para este grupo de trabajo se diseñó un proceso de participación en dos sesiones diferenciadas, dado que al ser un grupo con conocimientos técnicos en la materia, se entendía que su colaboración podía ser de mayor interés en las fases iniciales de definición de la estrategia, aportando sus experiencias personales ante situaciones de sequía y sus visiones multisectoriales en materia de gestión del agua, así como en la definición de las actuaciones a implementar dentro del plan, en cada uno de los escenarios de sequía; prealerta, alerta y emergencia. La acogida en este entorno fue

muy positiva, ya que se pudo contar en cada una de las sesiones con la inmensa mayoría de los participantes invitados.

Taller de amenazas y oportunidades en el marco del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía: 1º Sesión

La primera sesión tuvo lugar el 15 de septiembre de 2020 y la temática principal fue las amenazas y oportunidades de EMASESA como empresa ante las situaciones de sequía.

Tuvo un total de 44 integrantes, distribuidos entre participantes de diferentes colectivos, asociaciones, organismos e instituciones públicas y privadas (24), el equipo técnico de EMASESA (16) y el equipo de participación de CONSIDERA (4).

La duración total del taller fue de 2 horas, delimitadas por la disponibilidad temporal de la sesión virtual de la plataforma Cisco Webex Events, bajo la que tuvo lugar el desarrollo telemático del taller. Además, de la plataforma virtual de reuniones telemáticas, se usó como herramienta de comunicación un mural virtual, bajo la aplicación MIRO.

La presentación y bienvenida a los participantes corrió a cargo de Dña. Consuelo Juan Rodríguez, Directora de Sostenibilidad de EMASESA. En su intervención se remarcó la importancia del proceso de participación como *"Un paso más para conseguir un Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía acorde con intereses sociales y la realidad, y que está enmarcado en plan Emergencia Climática de EMASESA"*

La ponencia marco de actuación del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía que servía de referencia para el posterior desarrollo del taller, fue presentada por D. Andrés García Hernández, responsable del Departamento de Eficiencia de los Recursos de EMASESA.

Para esta sesión se contó con la inestimable colaboración de AEOPAS en las personas de D. Luis Babiano y D. Antonio Ramírez que aportaron su experiencia de procesos participativos en materia de Planes de emergencia ante situaciones de Sequía.

Posteriormente se trabajó, primero en materia de las posibles amenazas a las que pudiese estar sometida EMASESA como empresa de gestión del ciclo integral del agua, tanto desde el punto de vista de su organización administrativa, como las actuaciones sobre los recursos y la demanda, sin perder de vista los aspectos ambientales. Sobre la base de estos mismos 4 aspectos fundamentales de la gestión de EMASESA se abordó a continuación las oportunidades y retos a los que la empresa

se enfrentaría ante situaciones de sequía y que actuaciones debía poner en marcha en el momento actual para afrontarlas en las mejores condiciones posibles.

Los principales puntos de debate en el marco de los dos grandes bloques de reflexión se relacionaban con la preocupación por una posible pérdida en la calidad del agua y por los efectos que futuras sequías pudieran tener sobre el medio ambiente al considerarse que, en la actualidad, no se están teniendo en cuenta los caudales ecológicos.

También la repercusión que la demanda pueda tener sobre los recursos hídricos superficiales, que constituyen la casi totalidad de las reservas actuales, sin olvidar las aguas subterráneas, por las posibilidades que ofrecen para situaciones de emergencia ante situaciones de sequía.

La organización entre diferentes instituciones, la concienciación ciudadana, un análisis pormenorizado de la demanda y la capacidad de ahorro de los hogares fueron otros temas sobre los que se plantearon muchas opciones de los asistentes.

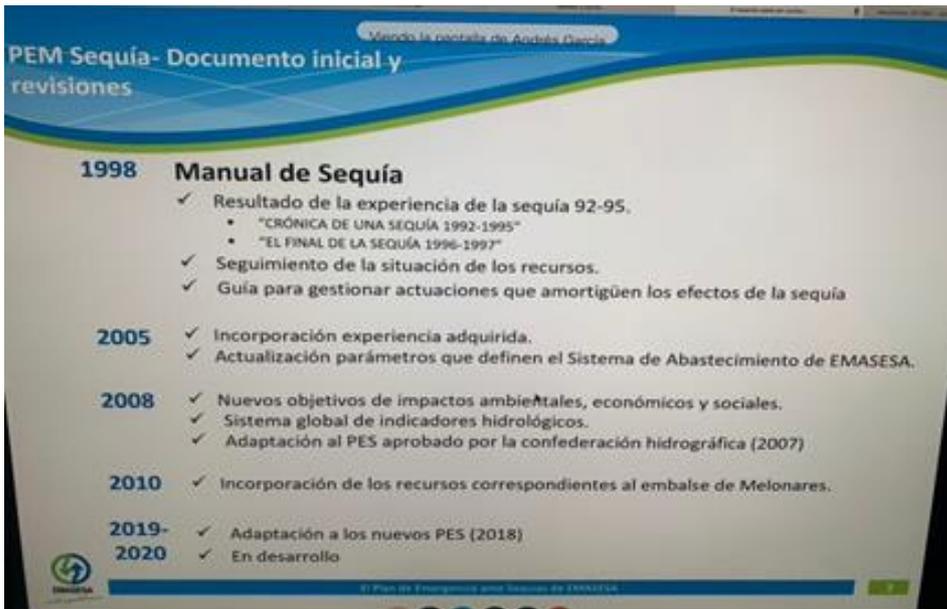
En este sentido, EMASESA declara ser consciente de la sequía y estar siempre trabajando para mejorando su gestión. Se abre por ello un escenario de compromiso ambiental muy importante en el que la implantación de medidas de ahorro y búsqueda de nuevos recursos se establece como prioritario.

No obstante, deberían plantearse la sequía o la escasez de recursos como un reto para la propia organización de EMASESA, así como para el resto de organizaciones e instituciones relacionadas con la gestión del agua.

Por último, como aspecto fundamental del taller, la importancia de los recursos disponibles que, según el consenso, más o menos generalizado de los participantes, se planteó como un elemento estratégico a tener en cuenta en el marco del nuevo Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, en fase de redacción.

La despedida del taller vino de la mano de Dña. Consuelo Juan, Directora de Sostenibilidad de EMASESA, que agradeció a los participantes su colaboración y les invitó a continuar el camino emprendido en este proceso de participación.

Imágenes del taller:



Taller sobre el plan de acción en los diferentes escenarios de sequía: 2ª Sesión

La segunda sesión tuvo lugar el 15 de octubre de 2020 y la temática principal fue el plan de acción planteado por EMASESA en el Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía en los diferentes escenarios.

Tuvo un total de 40 integrantes, distribuidos entre participantes de diferentes colectivos, asociaciones, organismos e instituciones públicas y privadas (21), el equipo técnico de EMASESA (15) y el equipo de participación de CONSIDERA (4).

La duración total del taller fue de 1 hora y 45 minutos, delimitadas por la disponibilidad temporal de la sesión virtual de la plataforma Cisco Webex Events, bajo la que tuvo lugar el desarrollo telemático del taller. La gran acogida del proceso y la alta participación de los asistentes requirió la ampliación del tiempo previsto inicialmente, con el fin de poder recoger todas las aportaciones y opiniones de los asistentes. Además, de la plataforma virtual de reuniones telemáticas, se usó como herramienta de comunicación un mural virtual, bajo la aplicación MIRO.

Una vez la Dirección de EMASESA dio la bienvenida a los asistentes, se realizó una breve introducción al taller y su contenido. A través de la aplicación Miro se expusieron 3 paneles de trabajo, uno por cada escenario de sequía, en los que se detallaron las distintas medidas de actuación contenidas en el actual Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, en proceso de elaboración.

Para cada uno de los tres escenarios de sequía se analizaron las actuaciones propuestas desde el punto de vista de los cuatro aspectos fundamentales de acción analizados en el primer taller; estructura organizativa, recursos, demandas y medio ambiente.

En general, las actuaciones fueron bien recibidas por los asistentes, siendo conscientes que algunas de ellas tenían poco o nulo margen de participación al estar contempladas en los marcos regulatorios de este tipo de planes.

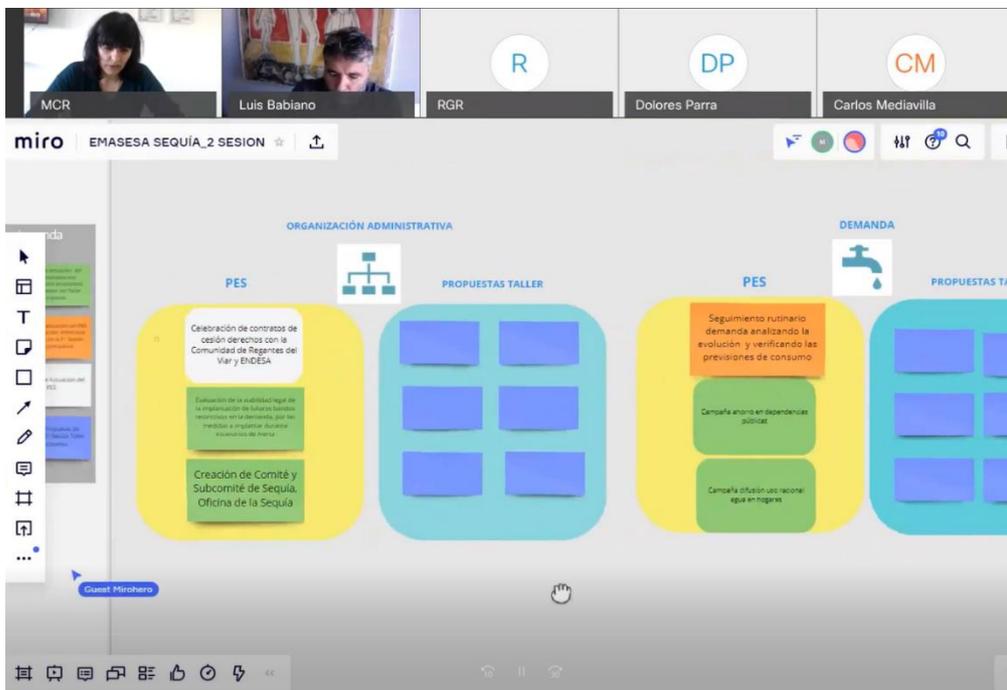
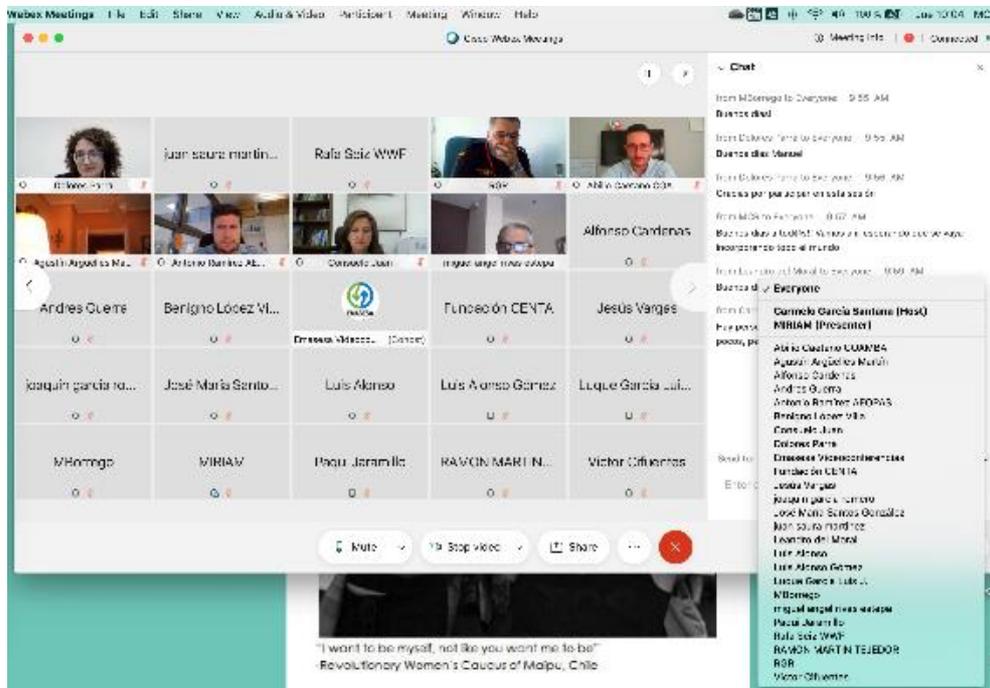
Las principales conclusiones extraídas de esta 2ª sesión del taller del entorno técnico-especializado se presentan en la siguiente tabla:

RESUMEN PRINCIPALES CONCLUSIONES	
ESTADO DE PREALERTA	
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Por parte de los asistentes y participantes del taller se sugiere como necesarias la integración de los planes de emergencia ante situaciones de sequía en los planes territoriales, se incide en la necesidad de incluir dentro del plan las medidas de actuación en un estado de normalidad, y en la elaboración de convenios de coordinación de los usos del agua.
DEMANDA	Desde el punto de vista de la demanda, se acentúa la necesidad de realizar nuevas campañas de concienciación, más orientadas a los grandes consumidores, necesarias para conseguir acuerdos de responsabilidad social.
RECURSOS	Desde el punto de vista de la gestión de los recursos, se incide en la necesidad de jerarquización más clara, en el uso de los recursos externos.
MEDIO AMBIENTE	No se han registrado aportaciones en relación con estas medidas de actuación.
ESTADO DE ALERTA	
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Por parte de los asistentes y participantes del taller se sugiere como necesaria una comunicación regulada y transparente con la ciudadanía.
DEMANDA	Desde el punto de vista de la demanda se acentúa la necesidad de realizar campañas de concienciación, que deben de estar a disposición del público de forma inmediata una vez iniciado el estado de sequía, puesto que es el momento en las que son demandadas.
RECURSOS	Desde el punto de vista de la gestión de los recursos, se incide en la necesidad de dejar claros los recursos externos, en el plan los recursos naturales del sistema y se solicita como necesaria la actualización de los indicadores de los estados de sequía, teniendo en cuenta los consumos actuales de la ciudad de Sevilla.
MEDIO AMBIENTE	Desde el punto de vista de las medidas de control y vigilancia medio ambientales se incide desde EMASESA que el objetivo de estas actuaciones es aumentar la vigilancia sobre las especies animales que habitan en las zonas de influencia de las instalaciones de EMASESA, así como poder dar soporte a la administración competente en el control de dichas especies.
ESTADO DE EMERGENCIA	
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	No se han registrado aportaciones en relación con estas medidas de actuación.
DEMANDA	Desde el punto de vista de la demanda se acentúa la necesidad de incluir el diseño del régimen sancionador indicado en la fase de Emergencia, como una de las medidas a contemplar en la fase de normalidad, así como la necesidad de estudiar más en profundidad la efectividad de las medidas de reducción de la presión, considerando que quizás, dado el actual estado de las conducciones, con menores fugas, estas medidas de reducción no sean tan efectivas.
RECURSOS	No se han registrado aportaciones en relación con estas medidas de actuación.
MEDIO AMBIENTE	No se han registrado aportaciones en relación con estas medidas de actuación.

Una vez cerrado el taller y tras agradecer a los participantes su colaboración se indicó la existencia de otros canales (vía web o correo electrónico) para hacer llegar a EMASESA todas aquellas propuestas que considerasen de interés y que se hubiesen echado en falta en el desarrollo de las

dos sesiones de este taller o de las que se quisiera ampliar algún tema de interés de los asuntos tratados.

Imágenes del taller:



3.2.2 Entorno social representativo.

En esta ocasión la metodología de trabajo fue diferente. Se les envió, a todos los asistentes, junto con la documentación pertinente y explicativa del taller, un cuestionario previo, con el que se pretendía recabar información de partida en materia de gestión del agua, en los diferentes escenarios de sequía. Este sistema permitió recopilar información previa y desarrollar todos los temas previsto en el taller diseñado, en una única sesión participativa.

La acogida en este entorno también fue muy positiva, ya que se pudo contar con la inmensa mayoría de los participantes invitados al taller.

Pueden consultar el cuestionario previo utilizado en el desarrollo de este taller participativo en el ANEXO 4: Cuestionario previo entorno social representativo.

Resultados del cuestionario previo

Entre los resultados obtenidos con los cuestionarios previos hay que destacar la participación de los diferentes ámbitos representados, lo que nos ha permitido obtener datos de partida sectorizados por un amplio espectro del tejido económico y productivo de Sevilla y su área metropolitana. Al menos siete sectores diferentes entre los que se incluyen (sanitarios, hostelería y restauración, alimentación, comercio, Industrial y construcción) han remitido el cuestionario relleno, destacando el sector de la construcción con el 29% del total.

Al respecto de la situación actual, en relación con sí nos encontramos en un periodo de sequía se ha observado que existen ciertas dudas en cuanto al concepto mismo de sequía, ya que las respuestas positivas y negativas se reparten casi al 50%, por lo que no parece estar claro la situación actual.

No obstante, cuando la cuestión afecta directamente a su sector existe cierta preocupación en materia de baja disponibilidad de agua, aunque, de forma más o menos generalizada, las empresas parecen estar preparadas, ya que más del 42% presenta una preocupación media.

Si son conscientes, la mayoría de los sectores, que las principales medidas que hay que tomar deberían estar encaminadas a disminuir el consumo del agua, como por ejemplo, mediante campañas de sensibilización, sin olvidar las medidas encaminadas a aumentar la disponibilidad, como por ejemplo, las mejoras de en las infraestructuras. Otras medidas interesantes son las relacionadas con la reducción de los procesos de fabricación y potenciar la economía circular.

En materia de amenazas, para el entorno social representativo, la principal amenaza derivada de los episodios de sequía es el incremento del gasto derivado de la subida del precio del agua, seguido de las pérdidas económicas por disminución de la producción y la disminución en la calidad final del producto o servicio prestado. No obstante, son conscientes que la sequía también puede ser un reto para las actividades económicas en las que se abren nuevas oportunidades como; mejoras en el diseño de productos o de sistemas de producción para reducir el consumo, la modernización de las instalaciones con la implantación de dispositivos de ahorro y mejora de la eficiencia de agua, la instalación de plantas de tratamiento de agua en los procesos industriales o el fortalecimiento de acciones para la reutilización de agua en zonas verdes.

En lo que si existe una opinión totalmente mayoritaria es en la prevención. La aplicación de medidas preventivas es la mejor herramienta para evitar futuros problemas de abastecimiento: fuentes auxiliares de reserva; incentivación del uso racional del recurso y optimización de las infraestructuras; usos más eficientes del agua en los baldeos; mejores equipos; aplicación de buenas prácticas; detección precoz de fugas mediante caudalímetros digitalizados o la reducción de los procesos, han sido algunas de las medidas propuestas.

Por último, en cuanto a la aplicación de actuaciones, en cada uno de los tres escenarios de sequía, el entorno económico se decanta por las campañas, tanto de uso racional del agua como de reducción del consumo, así como del propio Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía. También tienen buen predicamento, el establecimiento de un régimen sancionador y el endurecimiento de las sanciones en los casos en los que los escenarios sean ya de alerta o emergencia. Sin embargo, no están muy de acuerdo con las reducciones del consumo o las restricciones.

Taller de amenazas y oportunidades en el ámbito de los grandes consumidores

Esta sesión tuvo lugar el 4 de noviembre de 2020 y la temática principal fue las amenazas y oportunidades de EMASESA como empresa ante las situaciones de sequía.

Tuvo un total de 37 integrantes, distribuidos entre participantes de diferentes colectivos, asociaciones, organismos e instituciones públicas y privadas (22), el equipo técnico de EMASESA (12) y el equipo de participación de CONSIDERA (3).

La duración total del taller fue de 1 hora y 15 minutos, por debajo del tiempo inicialmente establecido y se realizó, como en el resto de los talleres, en una sesión virtual en la plataforma Cisco

Webex Events. Además, de la plataforma virtual de reuniones telemáticas, se usó como herramienta de comunicación un mural virtual, bajo la aplicación MIRO.

La presentación y bienvenida a los participantes corrió a cargo de D. Alfonso Cárdenas, Jefe de División de Gobernanza y Responsabilidad. En su intervención se remarcó *"la importancia de conocer las opiniones y las inquietudes de los asistentes, como empresas gestoras, ante una situación de emergencia por sequía."*

La ponencia marco de actuación del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía que servía de referencia para el posterior desarrollo del taller fue presentada por D. Andrés García Hernández, responsable del Departamento de Eficiencia de los Recursos de EMASESA.

Para esta sesión, también se contó con la inestimable colaboración de AEOPAS en las personas de D. Luis Babiano y D. Antonio Ramírez que aportaron su experiencia en otros procesos participativos en materia de planes de emergencia ante la sequía.

Posteriormente se trabajó, primero en materia de las posibles amenazas a las que pudiese estar sometida EMASESA como empresa de gestión del ciclo integral del agua, tanto desde el punto de vista de su organización administrativa, como las actuaciones sobre los recursos y la demanda, sin perder de vista los aspectos ambientales. Sobre la base de estos mismos 4 aspectos fundamentales de la gestión de EMASESA se abordaron posteriormente las oportunidades y retos a los que la empresa se enfrentaría ante situaciones de sequía y que actuaciones debía poner en marcha para afrontarlas en las mejores condiciones posibles.

Los principales puntos de debate, en el marco de los dos grandes bloques de reflexión, se relacionaron con la preocupación por una posible falta de abastecimiento y pérdida en la calidad del agua que pudiera afectar al producto final. Se le añadió la preocupación por las variaciones en su productividad y en los costes extras derivados de las operaciones de mantenimiento.

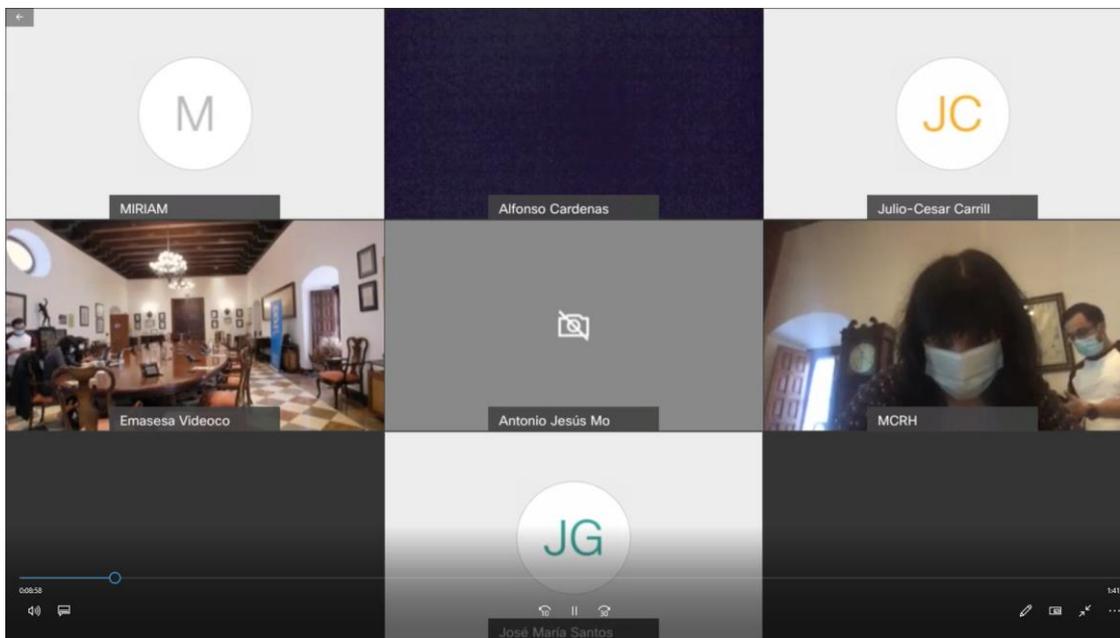
No obstante, debería plantearse la sequía o la escasez de recursos como un reto para EMASESA, sobre todo en materia de campañas de sensibilización específicas para los sectores productivos. Se debe trabajar codo con codo con los grandes consumidores siendo necesario acompañar estas campañas de sensibilización con el establecimiento de acuerdos de corresponsabilidad con el sector. Trabajar en esa línea sería un avance muy importante para el desarrollo de el Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, mediante el establecimiento de un compromiso social por el agua, por parte del sector mas demandante del recurso.

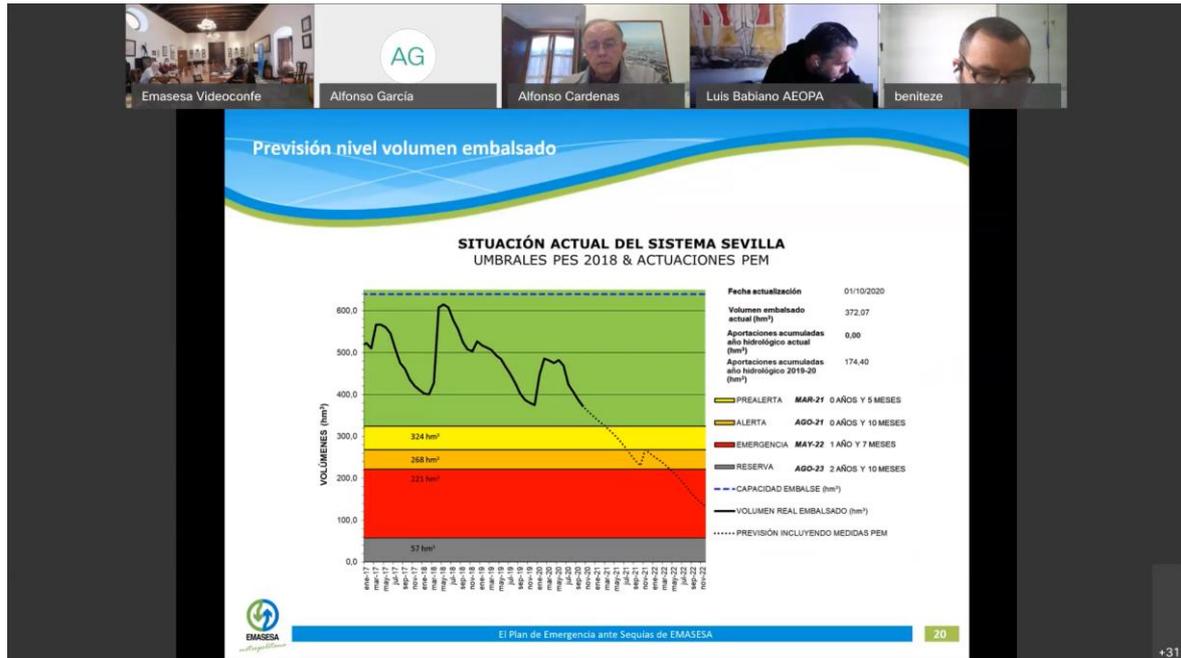
También es un reto muy importante la implantación de nuevas tecnologías y los cambios de estrategia en la elaboración de los productos o prestación de los servicios, que permita a las empresas conseguir un consumo más eficiente y mejores sistemas de tratamiento.

Por último, como aspecto fundamental del taller, la importancia de establecer medidas que nos permitan manejar, de forma correcta, una situación de sequía.

La despedida del taller vino de la mano de la Dirección de EMSASESA, que agradeció a los participantes su colaboración y les invitó a continuar el camino emprendido en este proceso de participación.

Imágenes del taller:





3.2.3 Entorno técnico y social representativo.

Este webinar se celebró el 18 de febrero de 2021, tras abrir la consulta pública de los borradores del PES y PEC. Comenzó con la intervención del Consejero Delegado, Jaime Palop. Aludió a la incidencia especial y destacada que está teniendo el cambio climático en Sevilla y en su área metropolitana, comentando que este territorio **es singularmente vulnerable a los nuevos escenarios climáticos**.

En este aspecto puso de manifiesto la importancia de impulsar tanto la **colaboración pública-pública** como la **pública-privada**.

Asimismo, subrayó la necesidad de hacer un esfuerzo vía tarifas, dado que el futuro, marcado por el cambio climático, señaló que exigirá asumir más costes contando con menos ingresos. En esta línea indicó que la **revisión tarifaria** si bien es necesaria, debe ser justa y eficiente, con una clara orientación social, dada la crisis sanitaria, social y económica que estamos viviendo.

Jaime Palop finalizó su presentación haciendo hincapié en el valor de la participación para contar con **un mejor PEC y un mejor PES**, buscando que sean documentos plurales y lo más consensuados posible.

Luego expusieron Helen Costilla los avances del Plan de Emergencia Climática y Andrés García el Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía. Andrés García comentó las novedades respecto al PES vigente, subrayando que, si bien este se centraba en la cantidad, en el nuevo PES también se incide en la [calidad](#).

Asimismo, se centró en la caracterización de las sequías y en la demanda existente, con una [dimensión prospectiva](#), para los próximos años. Igualmente hizo una especial mención a las infraestructuras y recursos disponibles de EMASESA, a la estructura orgánica, al cuadro de [medidas y actuaciones](#) y a la repercusión económica de la aplicación de medidas. Finalmente, Andrés García señaló las próximas fechas e hitos relevantes del proceso.

Tras la exposición de los ponentes el webinar contó con un turno de debate abierto.

[Ángela Lara](#), experta independiente, hizo una [valoración positiva del proceso](#) y manifestó su satisfacción sobre la información, transparencia y participación, indicando que lo que hace EMASESA en este sentido es un [ejemplo para otras entidades y empresas públicas](#).

Se preguntó “hasta qué punto hemos influido como participantes en la definición y construcción de las medidas del PEC y del PES”, señalando que varias aportaciones que hizo en talleres anteriores no las veía recogidas en el Plan. En este sentido otras personas participantes sí consideraron incorporados los comentarios realizados en espacios participativos previos. Asimismo, Helen Costilla destacó que el PEC aún es un [documento de partida](#), abierto a la incorporación de nuevas medidas.

Ángela Lara señaló también alguna medida que estaba en documentos anteriores y ahora no está, como la [tarifa social](#). En este aspecto Helen Costilla y José Francisco Pérez comentaron que hay ciertas medidas que se han considerado no hacer tan visible en el documento, pero que siguen presentes en la estrategia de la empresa. Así, la tarifa social ya está incorporada en nuestra Ordenanza, con bonificaciones del 100% y del 50% en función de la renta, y así se aplicará también en cualquier situación de emergencia.

Por otro lado, Ángela Lara comentó que la [vulnerabilidad geofísica no se territorializa](#), aspecto sobre el que Helen Costilla indicó que efectivamente las medidas no se han sectorizado para cada municipio, sino que son medidas generales para todos,

comentando que no se ha tenido en cuenta esa perspectiva de adaptación a cada territorio.

Finalmente, ante los comentarios de Ángela Lara sobre la [renaturalización](#) y el desarrollo de soluciones basadas en la naturaleza, Consuelo Juan apuntó que los proyectos que se vienen haciendo inciden en estos temas y que, precisamente, se están desarrollando nuevos proyectos considerando esta perspectiva en el marco de los fondos “Next Generation EU”.

[Enrique Figueroa](#), de la Universidad de Sevilla, destacó el giro positivo de EMASESA en materia de [participación ciudadana](#). Sobre el tema de la [renaturalización](#), manifestó que EMASESA ha llevado a cabo ya diversas iniciativas, como el proyecto de la Avenida de Greco, que es ejemplo a nivel nacional. En todo caso quiso subrayar que ese es un camino abierto, fundamental para ayudar a la [mitigación y adaptación](#) en materia de cambio climático.

Por otro lado, indicó que EMASESA debe poner encima de la mesa [cuánto secuestra de CO₂](#), no sólo cuánto se reduce en emisiones, y que eso se debe poner también en el plan. En este sentido apuntó que la herramienta del actual Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico es la única actualmente disponible, si bien comentó que dicha herramienta facilita información sobre cuánto se almacena en los próximos años (20, 30, ...) y sería de interés, bajo su punto de vista, tener esa información tanto de manera anual como por proyecto.

Asimismo, Enrique Figueroa hizo alusión al tema de la [transpiración de la vegetación](#), línea en la que considera que la empresa debe también seguir profundizando. Y también habló de la necesidad de instar a la actual Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible a actuar en materia de [restauración de riberas](#), dado el plan que en este sentido dispone la Junta de Andalucía.

[Leandro del Moral](#), también de la Universidad de Sevilla, suscribió los comentarios de Ángela Lara y de Enrique Figueroa. Por otro lado, sobre el PES, consideró que ha habido incorporaciones de lo que se comentó en los talleres, si bien se deben concretar en mayor medida estas aportaciones, especialmente las referidas al [Huesna](#), o al [convenio con Endesa](#).

Destacó en todo caso la incorporación y el avance en temas de singular interés, mencionando el tema de la [evaporización](#). Y apuntó la [necesidad de definir mejor ciertos conceptos, para evitar problemas de comprensión](#).

Luis Babiano, de AEOPAS, puso de manifiesto cómo **los talleres han tenido una plasmación en las medidas recogidas**. Señaló que el PES es un documento **novedoso**, indicando además que otros operadores no tienen un instrumento de este tipo. Valoró que sea un **documento dinámico, revisable y evaluable constantemente, aspectos que le parecen muy acertados**.

En este sentido destacó Luis Babiano que el PES aporta una medición absoluta sobre las demandas futuras, con un **cálculo escrupuloso**, replicable además como **buena práctica**. Y, asimismo, un cálculo de costes, tarea muy difícil y a la que EMASESA ha dirigido importantes esfuerzos, algo que valora de forma muy positiva, como novedad importante. En todo caso, como tema complejo, señaló que este cálculo requiere un **mayor detalle explicativo**, concretamente identificar esos costes en detalle, a modo de anexo.

José Luis Muñoz, de Climate-KIC, ensalzó también el proceso participativo abierto, la colaboración y el resultado alcanzado, si bien manifestó echar de menos en el PEC la incorporación expresa de elementos como la **innovación**, pensando en espacios de cogeneración y adelantándose el Plan mediante la consideración de mejores tecnologías y entornos. En este aspecto coincidió Muñoz con la necesidad de desarrollar **soluciones basadas en la naturaleza, pero también la canalización de soluciones innovadoras**, así como sumar universidades y empresas para el nuevo contexto de transformación actual.

Juan Saura, experto independiente, valoró positivamente la incorporación del **concepto de "sequía prolongada"**, señalando además que no es únicamente un concepto gramatical, sino también científico, aludiendo al hecho de que es prolongada cuando los caudales de los ríos bajan del umbral para que el lecho ecológico funcione perfectamente.

A modo de cierre, Helen Costilla apuntó que se intentará ver cómo hacer más visible la **innovación** en el PEC, si bien comentó que la innovación será más destacada en el Plan Estratégico, en tanto el PEC aporta una visión más climática. Asimismo, sobre el seguimiento, destacó que el documento cuenta con una herramienta de seguimiento, comentando que irá evolucionando.

Por su parte, Andrés García, manifestó su **satisfacción** por constatar que los participantes sienten que se han incorporado sus **aportaciones** al documento. En todo

caso comentó que se analizará cómo darle un justo sitio en el PES al recurso del Huesna y agradeció la aclaración de sequía prolongada realizada por Juan Saura.

José Francisco Pérez, Jefe del Departamento de Estrategia Participativa de EMASESA, además de coordinar y moderar el webinar, cerró la sesión, apuntando que [el proceso de consulta pública continúa](#) y agradeciendo a todas las personas su participación.

3.3 CONSULTA PÚBLICA

Las propuestas correspondientes al PES y al PEC se someten a un periodo de consulta pública desde el 10 de febrero al 25 de febrero de 2021, mediante la publicación del borrador del Plan en la plataforma ciudadana de EMASESA.

En este periodo de la consulta pública reglada se han recibido [1 observación \(particular\)](#) y [2 alegaciones \(AEOPAS y grupo de trabajo "Sistemas Verde y Azul" del Movimiento de Entidades por el Clima \(MEC\) de Sevilla\)](#), a través de la plataforma ciudadana. Si bien cabe destacar, que tanto *la Fundación Savia por el Compromiso y los Valores* como *la Asociación Parque Vivo del Guadaira*, *la Plataforma Cívica Salvemos el Guadaira* y *la ASOCIACIÓN ALWADI-IRA* han remitido correos a la dirección de email del Observatorio del Agua EMASESA, en los que declaran que comparten la alegaciones remitidas por el Movimiento de Entidades por el Clima (MECs) de Sevilla.

Con la documentación recabada durante las consultas, y tomando además en consideración el resto de oportunidades de mejora que se hayan podido identificar, se realiza un informe analizando todas las aportaciones recibidas y explicando los cambios que, como resultado de este proceso, se introducirán en la versión del documento que finalmente se propondrá para aprobación.

El mencionado informe justifica con motivos la no consideración de aquellas propuestas que sean rechazadas.

4. RESULTADO DEL PROCESO PARTICIPATIVO

4.1 RESULTADO DEL CUESTIONARIO A LA CIUDADANÍA “UNIDOS POR EL AGUA POR UN CAMBIO EN VERDE”

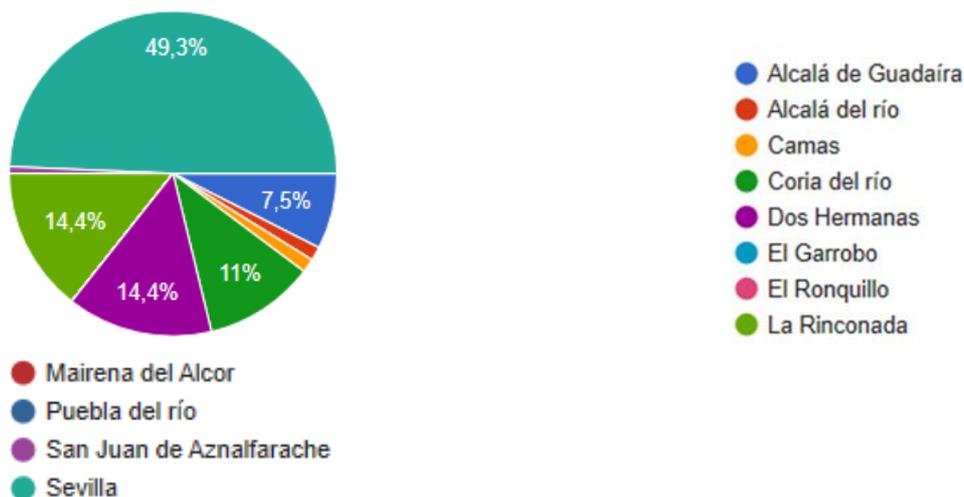
Procedemos a realizar un análisis de los resultados obtenidos en el cuestionario “*Unidos por el agua por un cambio en verde*” diseñado para recabar la opinión de la ciudadanía en torno al proceso participativo del Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía, desarrollado por EMASESA.

Los ciudadanos/as del Sevilla Capital y área metropolitana han podido participar en la encuesta a la ciudadanía desarrollada por EMASESA, enmarcada dentro de su estrategia de participación ciudadana de los procesos participativos. El cuestionario ha estado disponible de forma digital en la web diseñada para el proceso participativo, desde el 22 de octubre de 2020 al 15 de enero de 2021

Se han recabado un total de 149 cuestionarios cumplimentados. Este resultado es considerado escaso, dado el esfuerzo en las medidas de difusión empleadas por EMASESA en este proceso de participación, medidas que podéis conocer con más detalle en el apartado 5.6 ANEXO 6: *Divulgación*. La escasa participación afianza la necesidad de incrementar las medidas de sensibilización y concienciación, en todos los sectores, pero muy especialmente a nivel de la ciudadanía. Necesidades puestas en relieve en varias ocasiones a lo largo del desarrollo del proceso participativo.

La participación ciudadanía se ha hecho extensible a Sevilla Capital y al resto de municipios, a los que EMASESA les presta sus servicios, entre los que se incluyen: Alcalá de Guadaira, Alcalá del río, Camas, Coria del río, Dos hermanas, El Garrobo, El Ronquillo, La Rinconada, Mairena del Alcor, Puebla del río, San Juan de Aznalfarache, y Sevilla.

Del total de encuestas recibidas el 49,3% corresponden a ciudadanos/as pertenecientes a Sevilla capital, y se denota una participación significativa en municipios como La Rinconada, Dos Hermanas y Coria del río, sobresalientes entre los demás con 11-14% de la participación.



El cuestionario ha contado con un total de 10 preguntas, que podéis revisar con más detalle en el apartado 5.5. ANEXO 5 “Cuestionario Unidos por el Agua por un cambio en verde”, procedemos a hacer un resumen del resultado obtenidos de los encuestados:

- ¿Te está afectando el Cambio Climático en tu día a día? En un 75,2% si les está afectando
- **¿Qué podemos esperar del futuro?** En un mayor porcentaje con un 49% y 45% los ciudadanos están preocupados por futuros aumentos de temperatura y periodos de sequía más largos.
- ¿Con relación al agua, ¿Qué impacto tendrá el Cambio Climático en Sevilla y área metropolitana? En el 63,8% opina que el impacto en Sevilla será alto.
- ¿Crees que Sevilla y su área metropolitana está preparada para afrontar el Cambio Climático y futuras sequías? El 74% opina que no está preparada.
- **¿La sequía se puede prevenir?** El 69,1% opina que la sequía se puede prevenir.
- ¿Estarías dispuesto/a una subida de tarifa para poder así afrontar con garantías los efectos de las situaciones de emergencia? La lucha contra el Cambio Climático requiere de la renovación a infraestructuras más eficientes que empleen energías limpias y sean más autosuficientes. El 51,8% estaría dispuesto a afrontar una subida de las tarifas.
- **¿Crees que la mejor forma de prevenir una sequía es planificando el uso del agua?** La planificación implica, fundamentalmente, establecer acciones que disminuyan el consumo de agua según la gravedad de la sequía. El 81% opina que Si.
- En caso de emergencia por sequía (cuando las reservas pueden garantizar sólo 1 año de demanda), estaría dispuesto a:
 - El 43,2% estaría dispuesto a la prohibición de realizar tomas de la red de agua potable en periodos de cortes o de reducción de presión.
 - El 44,6% estaría dispuesto a endurecer las sanciones por incumplimiento en la reducción del consumo en un 5%.
- En general, ¿crees que en 2050 las personas viviremos con respecto al agua mejor, peor o igual que hoy?. En un 61% opina que peor.

- Mándanos alguna sugerencia sobre cómo actuar contra la Emergencia Climática o la gestión de la sequía: Presentamos a continuación un resumen de las sugerencias indicadas en los cuestionarios recibidos.
 - Gestión de lodos de depuración permitiendo convertir residuos en recursos.
 - Implantación de técnicas avanzadas de control de calidad de las aguas
 - Medidas de Sensibilización ciudadana. Mayor concienciación de la importancia del uso eficiente del agua potable.
 - campañas de sensibilización más técnicas, con auditorias voluntarias a empresas, oficinas, edificios públicos etc
 - Producción de energía hidroeléctrica
 - Mejora en los depósitos de retención de aguas pluviales
 - Mayor control en los consumos no autorizados
 - Uso de aguas subterráneas
 - Aplicar El Core de las TIC que permiten dar a conocer de primera mano proyectos y soluciones tecnológicas, de una manera práctica, para el uso eficiente del agua.
 - Más vegetación, más árboles, más naturaleza y menos intervencionismo en esta.
 - Mejoras en la agricultura "Optimización del recurso"
 - Instalar en domicilios contadores inteligentes de agua
 - Impulsar cambios legislativos para que los nuevos edificios dispongan de un sistema de reciclaje para las aguas grises.
 - Reparto justo y equitativo de los costes. Garantía del suministro básico, incluida la socioeconómicamente vulnerable. Penalización de consumos
 - Incremento del reciclado, uso de aguas regeneradas.
 - Nuevas Infraestructuras verdes
 - Limitadores inteligentes que consideren número de personas en cada hogar. Plan Renove para infraestructuras de riego en campo y jardines privados.
 - Revisión de los acuíferos del Área metropolitana, ayudar a las muchas y pequeñas urbanizaciones privadas a tener agua y así no tener que cogerla de pozos privados y acuíferos subterráneos que las detraen de que lleguen a los pantanos.
 - Que los edificios recojan el agua de lluvia y sea aprovechable.
 - Mejoras de la red de distribución y construcción de plantas de última generación que ayuden a reutilizar el agua de manera cíclica.
 - Invertir en plantas desaladoras y mejores plantas depuradoras que puedan hacer frente a diversos regímenes de caudal. Poniendo cuotas de uso por personas en cada domicilio para garantizar que todo el mundo tiene garantizado un mismo caudal de agua. Si se necesita más se grabará a parte mucho más caro
 - Asignatura obligatoria en colegios.
 - Cambio de sistemas de riego y de cultivo en nuestros campos.
 - Potenciar el ahorro de consumo -Sancionar el aumento excesivo de consumo.
 - Corredor Verde del Guadaíra. Debe ser un corredor ecológico, pero también jugar un papel articulador y de soporte de la movilidad urbana. El Parque de Riberas del Guadaíra separado del Parque del Guadaíra debe facilitar esta unión para dar continuidad física con el de los Bermejales. Se debe cuidar el patrimonio forestal ya existente y se debe

fomentar una ampliación del arbolado existente en este parque, así como dotarlo de equipamientos

- Contadores telemáticos que corten el agua cuando se pase de ciertos litros por persona y día.
- Intentar cambiar la mentalidad para evitar las captaciones de agua da forma fraudulenta.
- Elaborar estrategia contra el vertido de agua de purgas al reciclar el agua, sobre todo pluvial.
- Reconversión de zonas verdes mediante la xerojardinería.
- Naturalización de ciudades.
- Una buena gestión.
- Optimización de la Red.
- Crear nuevos embalsamientos.
- Más depuración de aguas
- Energías renovables 100%. Evolución a consumo eficiente.
- Regular el consumo industrial y en explotaciones agrarias, así como reducir el caudal de agua en zonas residenciales.
- Regular el consumo de agua industrial
- Todos los edificios y jardines que lo permitan deben tener contenedores de agua de lluvia.
- Bajar los precios del agua.
- La Bambusería propone un abordaje único para ambas líneas mediante la plantación de bambú. Esto resolvería el problema de falta de sombra para el ciudadano de a pie y tendría un efecto global sobre el clima de la ciudad, repercutiendo a su vez positivamente sobre la economía de la ciudad.
- Mejorar la reutilización de aguas, subir las tarifas de los agricultores de regadío (ya que no debe ser cultivado en Andalucía).
- Crear infraestructuras de prevención.
- La cornisa del aljarafe, al igual que la dehesa de Tablada, deben ser repobladas con árboles. Además, las ciudades y pueblos deben tomarse en serio la importancia de tener una red de arbolado potente que garantice la sombra y frescor necesarias.

4.2 RESULTADOS DE LAS MESAS TÉCNICAS

A continuación, procedemos a detallar brevemente un resumen de las aportaciones recibidas como resultado de las mesas técnicas y del entorno social del proceso participativo del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía.

RESUMEN RESULTADO DE LAS MESAS TÉCNICAS	
APORTACIONES EN EL ESTADO DE PREALERTA DEL PES	
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Integrar el plan de emergencia ante situaciones de sequía en los planes territoriales. Incluir medidas de actuación en un estado de normalidad dentro del plan de emergencia ante situaciones de sequía. Alcanzar un convenio de coordinación de usos.
DEMANDA	Campañas de concienciación. Fenómenos migratorios derivados de los efectos del cambio climático. Reducir de la demanda mediante la aplicación de elementos de carácter doméstico, sencillos y elementales.
RECURSOS	Jerarquización del uso de los recursos externos.
MEDIO AMBIENTE	No se han registrado aportaciones
APORTACIONES EN EL ESTADO DE ALERTA	
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Comunicación regulada y transparente con la ciudadanía.
DEMANDA	Campañas de concienciación
RECURSOS	Recursos naturales del sistema. Actualización de los indicadores de los estados de sequía según los consumos actuales de la ciudad de Sevilla.
MEDIO AMBIENTE	Medidas de vigilancia y control.
APORTACIONES EN EL ESTADO DE EMERGENCIA	
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	No se han registrado aportaciones
DEMANDA	Endurecimiento de las sanciones. Estudiar en profundidad la efectividad de la medida de reducción de la presión.
RECURSOS	No se han registrado aportaciones
MEDIO AMBIENTE	No se han registrado aportaciones

Las aportaciones y consideraciones realizadas en el webinar celebrado el 18 de febrero de 2021, con respecto al PES son:

- Valoración positiva, tanto por parte de la empresa como por parte de los actores externos, de la participación ciudadana como clave para un mejor diseño del PEC y del PES, hacia documentos más plurales y consensuados.
- Concretar en mayor medida los recursos disponibles del Embalse de El Huesna en cada estado.
- Cálculo escrupuloso de costes aportado por el PES, en base a lo establecido por los principios fundamentales de la Directiva Marco del Agua (DMA) de recuperación de costes y el principio de quien contamina paga. Si bien sería más completo con un mayor detalle explicativo.
- Valoración positiva de la incorporación del concepto de “sequía prolongada” como concepto científico.

4.3 RESULTADOS DE LA CONSULTA PÚBLICA

Las aportaciones que van a ser incorporadas en el Plan son:

- Mejora de la redacción del texto para ganar en claridad sobre conceptos complejos para el público general (escasez, sequía, UTE, etc).
- Disposiciones específicas sobre la obligada coordinación con Aljarafesa, contemplando una Mesa de coordinación de ambas empresas.
- Aunque ya estaba considerado, puntualización de la necesidad de cerrar convenios de coordinación uso del agua con otras entidades (Regantes, Endesa, CHG, etc).
- Aunque ya estaba considerado, puntualización de campañas dedicadas a grandes consumidores.
- Jerarquización uso recursos externos: hemos realizado una revisión del texto para ganar en claridad sobre el uso de los recursos internos y externos, siempre manteniendo la coherencia con lo especificado con el Plan Hidrológico y el Plan de Sequía del Guadalquivir.
- Aclaración del alcance de algunas medidas propuestas, en concreto las de vigilancia del medioambiente.
- Inclusión como anexo el dossier del proceso participativo y los resultados.

5. ANEXOS

5.1 ANEXO 1: DATOS RELEVANTES DEL PROCESO PARTICIPATIVO

INFORMACIÓN PÚBLICA

		Fecha
Información Pública	Jornadas "Unidos por el agua por un cambio en verde"	22/10/2020
	Plataforma web de participación ciudadana	22/10/2020
	Webinario interno para el personal de EMASESA sobre el PES y el PEC	19/11/2020

PARTICIPACIÓN ACTIVA

	Entorno técnico-especializado		Entorno social representativo	Entorno técnico y representativo
	Taller de amenazas y oportunidades en el marco del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía: 1º Sesión	Taller sobre el plan de acción en los diferentes escenarios de sequía: 2ª Sesión	Taller de amenazas y oportunidades en el ámbito de los grandes consumidores	Webinario Participativo, PES y PEC
Fecha	15/09/2020	15/10/2020	04/11/2020	18/02/2021
Nº de asistentes	44	40	37	49
Nº de asistentes de grupos de interés	24	21	22	31
Nº de asistentes internos [EMASESA]	16	15	12	18
Nº de asistentes [CONSIDERA]	4	4	3	0

CONSULTA PÚBLICA

1 observación y 2 alegaciones

Nombre	Apellidos	Empresa/Entidad	Aporta a
Carlos	Luna	---	PEC
Antonio	Ramírez	AEOPAS	PES
Ángela	Lara	Plataforma Sociedad Civil de Sevilla, Asociación Parque Vivo del Guadaira, Plataforma Cívica Salvemos el Guadaira, Asociación Al-waidira, Sevilla Consciente, Greenpeace Sevilla, Ecologistas en Acción Sevilla, CCOO-Sevilla, La Plasita, Universidad y Compromiso Social, Plataforma Escuelas de Calor, Fundación Savia, FACUA Sevilla, Ecourbe, Red Andaluza de la Nueva Cultura del Agua.	PES y PEC

5.2 ANEXO 2: RELACIÓN DE PARTICIPANTES DE TALLERES

Se presenta en las páginas siguientes el listado de participantes encuadrados en cada una de las cuatro mesas de trabajo celebradas durante el proceso participativo del Plan de Emergencia antes situaciones de Sequía. Se detalla tanto el nombre y apellidos del participante, como la entidad a la que representa.

Primera Mesa Técnica de participación ciudadana del PES, 15/09/2020 – 44 participantes

LISTA 1 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA			
"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"			
	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Carlos	Mediavilla	IGME
2	Emilio	Rodríguez	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
3	Andrés	Guerra	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS)
4	Luis	Babiano	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
5	Esperanza	Fitz	ANSEMAC
6	Jaime	Morell	Diputación Provincial de Sevilla
7	Ramón	Martín	Aljarafesa
8	José Antonio	Linares	Agencia de Régimen Especial Ciclo Integral Aguas Retortillo
9	Luis	Domínguez	GIAHSA
10	Francisca	Jaramillo	FACUA Sevilla
11	Ramón	González	Universidad de Sevilla
12	Leandro	Del Moral	Universidad de Sevilla
13	Pilar	Paneque	Universidad Pablo de Olavide
14	Jesús	Vargas	Universidad Pablo de Olavide
15	Agustín	Argüelles	Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puerto
16	Gonzalo	Díaz	Colegio Arquitectos de Sevilla
17	Paola	Jiménez	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)

LISTA 1 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
18	José Luis	Jiménez	Colegio de Ingenieros Industriales
19	Juan	Saura	Experto Independiente
20	Miguel Ángel	Rivas	HISPALIS Consumidores
21	Rafael	Gálvez	Coordinación de Emergencias Protección Civil
22	Rafael	Seiz	WWF
23	Antonio	Ramírez	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
24	Rocío	Villegas	Junta de Andalucía. Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible. Coordinadora de Cuenca Atlántica.

LISTA 2 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA.**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Consuelo	Juan	EMASESA
2	Joaquín	García	EMASESA
3	José	García	EMASESA
4	José Antonio	Gómez	EMASESA
5	Andrés	García	EMASESA
6	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
7	Belén	Martín	EMASESA
8	Benigno	López	EMASESA
9	Luis	Luque	EMASESA
10	Luis	Alonso	EMASESA
11	Carmelo	Escot	EMASESA
12	Manuel	Borrego	EMASESA
13	José Manuel	Díaz	EMASESA
14	Carmelo	García	EMASESA

LISTA 2 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA.**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
15	Dolores	Parra	EMASESA
16	Josefina	Revilla	EMASESA

LISTA 3 DE PARTICIPANTES DE LA MESA TÉCNICA**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. ^a Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
4	Miguel Ángel	León	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

Segunda Mesa Técnica de participación ciudadana del PES, 15/10/2020 – 40 participantes**LISTA 1 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA****"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Víctor	Cifuentes	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
2	Carlos	Mediavilla	IGME
3	Emilio	Rodríguez	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
4	Andrés	Guerra	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS)
5	Luis	Babiano	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
6	Ramón	Martín	Aljarafesa
7	Francisca	Jaramillo	FACUA Sevilla
8	Leandro	Del Moral	Universidad de Sevilla
9	Jesús	Vargas	Universidad Pablo de Olavide

LISTA 1 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA
"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"

	Nombre	Apellidos	Entidad
10	Agustín	Argüelles	Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puerto
11	José Luis	Jiménez	Colegio de Ingenieros Industriales
12	Juan	Saura	Experto Independiente
13	Miguel Ángel	Rivas	HISPALIS Consumidores
14	Rafael	Gálvez	Coordinación de Emergencias Protección Civil
15	Rafael	Seiz	WWF
16	Antonio	Ramírez	Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS)
17	Luis	Berraquero	Greenpeace
18	Abilio	Caetano	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
19	Inmaculada	Cuenca	CENTA
20	Joan	Corominas	Experto Independiente
21	Jesús	Díaz	Ecologistas en Acción

LISTA 2 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA.
"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Consuelo	Juan	EMASESA
2	Joaquín	García	EMASESA
3	José	García	EMASESA
4	José Antonio	Gómez	EMASESA
5	Andrés	García	EMASESA
6	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
7	Benigno	López	EMASESA
8	Luis	Luque	EMASESA
9	Luis	Alonso	EMASESA
10	Manuel	Borrego	EMASESA

LISTA 2 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA.**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
11	Josefina	Revilla	EMASESA
12	Ángel	Mena	EMASESA
13	Mario	Cabello	EMASESA
14	Carmelo	García	EMASESA
15	Dolores	Parra	EMASESA

LISTA 3 DE ASISTENTES DE LA MESA TÉCNICA**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. ^a Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
4	Miguel Ángel	León	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

Mesa Entorno social representativo, 04/11/2020 – 37 participantes**LISTA 1 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA****"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Luis	Pérez	Parque científico y Tecnológico Cartuja
2	Antonio	Bejarano	Autoridad Portuaria de Sevilla
3	Emilio	Benítez	Lipasam
4	Antonio	Moreno	Lipasam
5	Daisy	Álvarez	Lipasam
6	Alfonso	García	HEINEKEN
7	Consuelo	Carmona	HEINEKEN
8	Marisol	Rodríguez	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)

LISTA 1 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
9	Joana	Guerrero	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)
10	Antonio Jesús	Moreno	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)
11	Ana María	Chico	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR (RENDELSUR)
12	Julio	Carillo	AIRBUS
13	Ángel	López	AIRBUS
14	Javier	González	AIRBUS
15	Pedro	Lanagrán	Portland Valderribas
16	Ana	Chocano	CEACOP
17	Juan Pedro	Álvarez	HIERBA RICEMILLS
18	Valentín	Rodríguez	SCHWEPPE
19	Alicia	Creagh	Colegio de Administradores de Fincas de Sevilla
20	David	Alba	Confederación de Empresarios de Sevilla (CES)
21	Luis	Babiano	AEOPAS
22	Antonio	Ramírez	AEOPAS

LISTA 2 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA.**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	Consuelo	Juan	EMASESA
2	Joaquín	García	EMASESA
3	José	García	EMASESA
4	José Antonio	Gómez	EMASESA
5	Andrés	García	EMASESA
6	Alfonso	Cárdenas	EMASESA
7	Luis	Luque	EMASESA
8	Luis	Alonso	EMASESA
9	Ignacio	Mesa	EMASESA

LISTA 2 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA.**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
10	Alfonso Jesús	García	EMASESA
11	Carmelo	García	EMASESA
12	Dolores	Parra	EMASESA

LISTA 3 DE ASISTENTES A LA MESA TÉCNICA**"PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA"**

	Nombre	Apellidos	Entidad
1	M. ^a Carmen	Romero	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
2	Miriam	Contreras	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
3	José María	Santos	CONSIDERA/EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

Webinario 18/02/2021, PES y PEC- 49 participantes

Nombre	Apellidos	Entidad
Emilio	Rodríguez	Oficina de Planificación Hidrológica de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
Luis Fernando	López	AEMET
Eladio	Romero	Técnico de la Agencia Local de la Energía del Ayuntamiento de Sevilla
Consolación	Vargas	Área Especial de Acción Ecologista, Políticas, Animalistas y Consumo. Ayuntamiento de Camas
Antonio	Ramírez	AEOPAS
Luis	Babiano	AEOPAS
Ana	Chocano	CEACOP
Agustín	Argüelles	Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puerto de Andalucía
Francisca	Jaramillo	FACUA Sevilla
Esperanza	Fitz	ANSEMAC

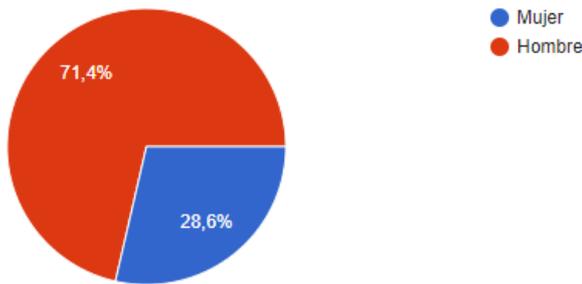
Nombre	Apellidos	Entidad
Leandro	Del Moral	Universidad de Sevilla
Enrique	Figueroa	Universidad de Sevilla
Ramón	González	Universidad de Sevilla
José Luis	Muñoz	Climate-KIC
Antonio	Aguilera	Fundación Savia
Ángela	Lara	Experta independiente
Juan	Saura	Experto independiente
Pilar	Paneque	Universidad de Pablo Olavide
Rafael	Gálvez	Ayuntamiento de Puente Genil. Protección Civil
Ramón	Martín	Aljarafesa
Alfonso	García	HEINEKEN
Ángel	López	AIRBUS
David	Alba	Confederación de Empresarios de Sevilla (CES)
Inmaculada	Cuenca	CENTA
Rocío	Agüera	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
Pelayo	Bayón	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
Abilio	Caetano	Colegio de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA)
Juan	Casero	FIUS
Adolfo	Rendón	Consultor
María Cruz	López Villalba	----
Pedro	Gómez	----
Jaime	Palop	EMASESA
Consuelo	Juan	EMASESA
José Antonio	Gómez	EMASESA
José	García	EMASESA

Nombre	Apellidos	Entidad
Joaquín	García	EMASESA
Benigno	López	EMASESA
Alberto	Ortiz	EMASESA
Helen	Costilla	EMASESA
Enrique	Baquerizo	EMASESA
Jacinto	Gómez	EMASESA
Andrés	García	EMASESA
Luis	Alonso	EMASESA
Luis	Luque	EMASESA
Juan Manuel	Díaz	EMASESA
Josefina	Revilla	EMASESA
José Francisco	Pérez	EMASESA
Belén	Martín	EMASESA
Dolores	Parra	EMASESA

5.3 ANEXO 3: RESULTADO DE LOS CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DE LOS TALLERES

A partir de los cuestionarios de evaluación de los talleres se ha podido realizar una evaluación global del proceso participativo del Plan de Emergencia antes situaciones de Sequía de EMASESA.

En cuanto al proceso de valoración, si bien la participación en los diferentes talleres ha sido bastante paritaria, no es menos cierto que han rellenado los formularios de valoración de forma mayoritaria los hombres, bastante por encima de las mujeres.

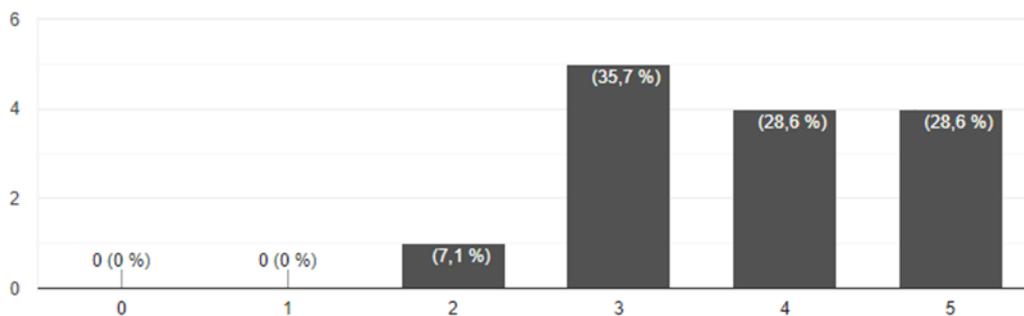


Los principales resultados se exponen a continuación:

El primer bloque de valoraciones era relativa a los trabajos previos, diseño del proceso participativo y los materiales empleados para el desarrollo de los talleres, también se ha consultado respecto de las plataformas y otras herramientas virtuales utilizadas, por las cuestiones ya explicadas en esta memoria.

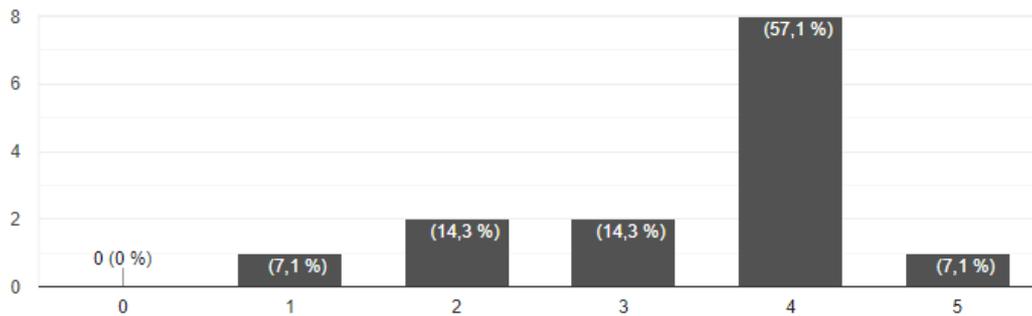
Sobre la información previa que se les ha aportado a los participantes antes del inicio de cada uno de los talleres, más del 80% ha considerado que era desde acertada a muy acertada. En general, la conclusión al respecto debe ser considerada buena, porque, aunque ha existido un pequeño grupo de asistentes que ha considerado que se debería haber trabajado más esta información previa, esto nos obliga a mejorar para los siguientes procesos participativos que ponga en marcha EMASESA.

Valore de 0-5 la información previa aportada para el taller



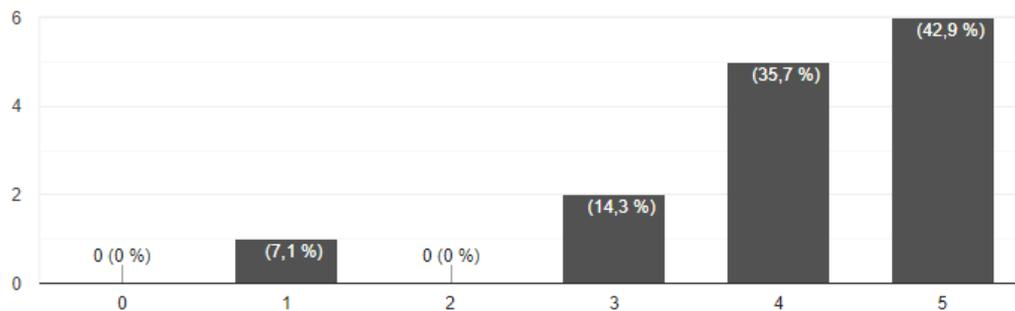
Ha tenido una buena acogida la plataforma utilizada para los talleres virtuales. Cisco Webex Events es una plataforma que permite una buena conexión telemática para eventos digitales con una importante cantidad de participantes. Si se ha visto limitada la temporalidad de los talleres al espacio disponible en la plataforma, para cada uno de los eventos, aunque por otra parte, se pueda considerar beneficioso desde el punto de vista de no eternizar las reuniones y talleres participativos.

Valore de 0-5 la plataforma telemática utilizada para el taller



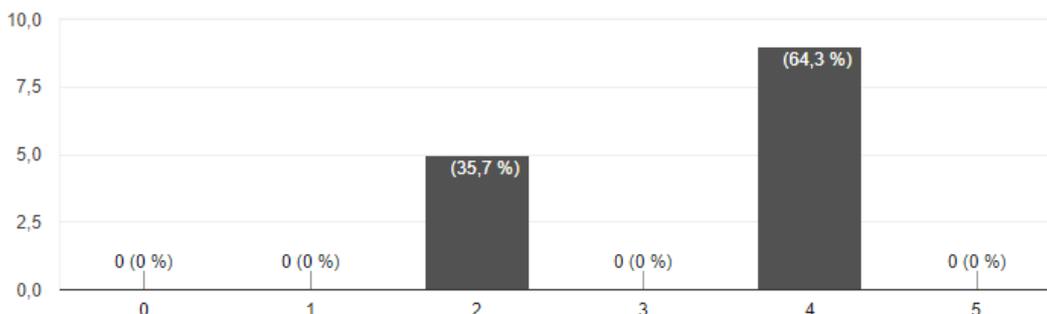
Si se ha considerado casi unánimemente, como acertada, la explicación de la metodología de trabajo, ya que casi el 92% de los asistentes la ha considerado entre acertada y muy acertada.

Valore de 0-5 la presentación y explicación de la metodología de trabajo



Ha tenido buena acogida la aplicación MIRO como espacio de trabajo digital a modo de mural virtual para la presentación de propuestas y conclusiones. En este sentido, se ha ido evolucionando con la programación en la mejora de estas presentaciones.

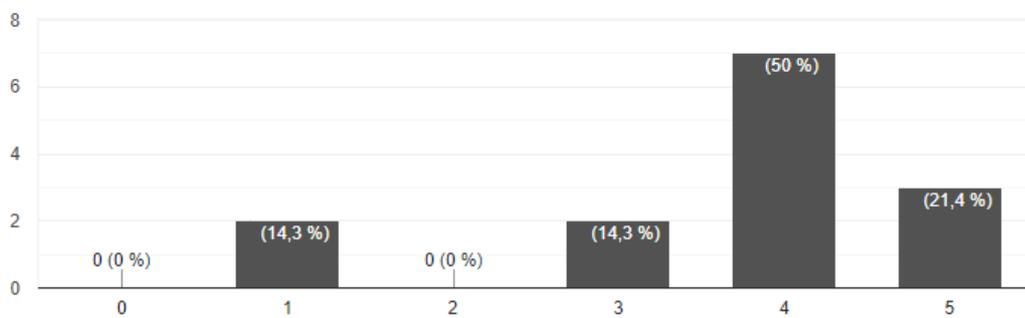
Valore de 0-5 la plataforma utilizada para exponer las propuestas y conclusiones



El segundo bloque de valoración ya era específico de la temática del Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía y, sobre todo, en relación con las actuaciones presentadas en el plan de acción en los diferentes escenarios.

Por regla general, se han considerado bastante o muy acertadas, con más del 71% de las valoraciones, considerando que las actuaciones presentadas pueden ser de utilidad para la mejora de las propias actuaciones incluidas en el Plan.

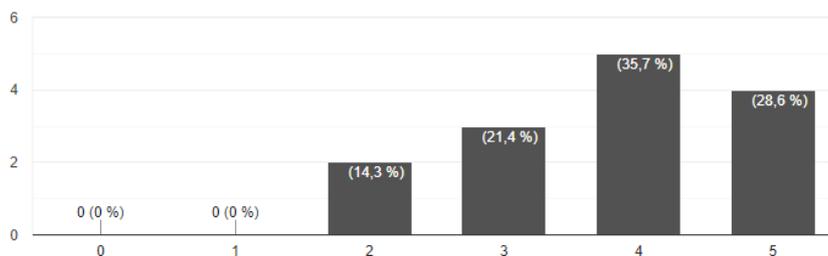
Valore de 0-5 las propuestas presentadas en función de si cree pueden ser de utilidad para la mejora de las actuaciones del PES



Por último, se ha hecho una valoración general, tanto de los propios talleres como del equipo de participación, incluyendo a la dirección de EMASESA y la asistencia técnica de CONSIDERA que ha ayudado en la mejora continua de todo este proceso de participación.

En ambas valoraciones se puede considerar que el resultado final del proceso de participación ha sido satisfactorio, ya que, en el caso de desarrollo global, casi más del 85% de los participantes ha valorado el resultado global desde acertado a muy acertado y sólo el 14,2% lo considera poco o muy poco acertado. En cuanto al equipo, los resultados son muy similares al resultado global del taller.

Valore de 0-5 el equipo de participación



Por último, cabe concluir como visión global que la valoración ha sido positiva en los diferentes aspectos valorados entre los participantes.

5.4 ANEXO 4: CUESTIONARIOS PREVIO ENTORNO SOCIAL REPRESENTATIVO



UNIDOS POR EL AGUA, POR UN CAMBIO EN VERDE

CUESTIONARIO PREVIO ENTORNO SOCIAL REPRESENTATIVO, PARA PLAN DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES DE SEQUÍA

El objetivo de este cuestionario es obtener información para elaborar el diagnóstico participativo sobre el Plan de emergencia ante situaciones de sequía, de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, con el fin de sensibilizar, y conocer la variedad de situaciones y problemas del entorno social representativo, lo que permitirá redactar un plan con el que anticipar y acometer de la mejor manera posible un episodio de sequía.

Le pedimos su colaboración para cumplimentar el cuestionario aportando la mayor información posible, ya que su participación es clave para acometer las propuestas de actuación necesarias y enriquecer el actual documento, de la manera más eficaz y participativa posible.

BLOQUE 1. PERCEPCIÓN DE LA SITUACIÓN CLIMÁTICA ACTUAL

En este primer bloque del cuestionario queremos conocer la percepción que posee sobre la situación climática actual y un posible estado de sequía.

1. Sabiendo que la sequía se produce por la disminución de la precipitación y de los recursos hídricos en régimen natural y una de sus consecuencias es la escasez de agua. En su opinión, ¿Nos encontramos, actualmente, en un periodo de sequía?

SÍ NO

2. Teniendo en cuenta que la escasez es una situación de falta de agua asociadas a problemas temporales y que provoca dificultad en su disponibilidad ¿Considera que nos encontramos, actualmente, en una situación de escasez?

SÍ NO

3. ¿En qué medida está su sector preocupado por el inicio de un posible estado de emergencia ante situaciones de sequía?

Muy preocupado Bastante Preocupado Poco Preocupado Nada Preocupado

4. ¿Qué medidas de actuación, considera más efectivas para que las aplique su sector, frente a una posible situación de sequía?

- Medidas encaminadas a aumentar la disponibilidad. (Ej: Mejoras de Infraestructuras)
- Medidas encaminadas a disminuir el consumo del agua (Ej: Campañas de Sensibilización)
- Otra

BLOQUE 2. AMENAZAS Y OPORTUNIDADES DE UN PERIODO DE SEQUÍA

En este segundo bloque del cuestionario queremos que reflexione sobre las posibles amenazas y oportunidades que identifica en su sector frente a una posible situación prolongada de sequía

5. Identifique las principales amenazas para su sector, frente a una posible situación de sequía.

Seleccione al menos 1 respuesta

- Pérdidas económicas por disminución de la producción
- Incremento del gasto derivado de la subida del precio del agua
- Disminución en la calidad final del producto o servicio prestado
- Incremento de afecciones sanitarias derivadas de una situación prolongada de sequía
- No considero que exista ninguna amenaza para mi sector
- Otra

6. Identifique las principales oportunidades de su sector frente a la sequía

Seleccione al menos 1 respuesta

- Instalación de plantas de tratamiento de agua en los procesos industriales
- Modernización de las instalaciones con la implantación de dispositivos de ahorro y mejora de eficiencia de agua
- Implantación de sistemas de captación propios para los procesos productivos
- Inversión en sistemas de riego más eficientes
- Fortalecimiento de acciones para la reutilización de agua en zonas verdes
- Mejoras en el diseño de productos o de sistemas de producción para reducir el consumo
- Otra

BLOQUE 3. ACTITUD Y ADAPTACIÓN

En este tercer bloque del cuestionario nos interesa conocer que medidas estaría su sector dispuesto a tomar para adaptarse a una posible situación de sequía

7. ¿Considera que la aplicación de medidas preventivas en su sector podría evitar situaciones de falta de abastecimiento?

- Sí
- No

7.a. En caso afirmativo. ¿Podría indicarme cuáles?

8. ¿Están, actualmente, tomando alguna medida, desde su sector, frente a la previsión de un posible estado de sequía?

- Sí
- No

8.a En caso afirmativo. ¿Podría indicar cuál?

9. ¿Ha realizado recientemente alguna inversión económica, con el objetivo de reducir el consumo de agua de su actividad?

- Sí
- No

9.a En caso afirmativo, ¿Podría indicarme cuál?

10. ¿Dispone su entidad de algún plan de contingencia ante una situación de sequía?

- Sí
- No

10.a En caso afirmativo. ¿Podría indicarme alguna medida de contingencia incluida en dicho Plan?

11. ¿Dispone su entidad de alguna campaña de sensibilización frente a una posible situación de sequía?

- Sí
- No

11.a En caso afirmativo. ¿Ha observado alguna reducción en el consumo de agua, como consecuencia de estas campañas de sensibilización? *Seleccione 1 respuesta*

- No, las campañas no son efectivas
- Sí son efectivas, en reducciones de un 1%
- Sí son efectivas en reducciones de 5%
- Sí son efectivas en reducciones de +10%
- No dispongo de esa información
- Otra

12. Sabiendo que es una situación de Prealerta se inicia cuando el sistema dispone de reservas para atender a la demanda durante 3 años y las reservas de agua están por debajo del 51% de su capacidad total. ¿Cuál sería su opinión frente a la aplicación de las siguientes medidas?

a) Revisión y puesta a punto de las instalaciones de emergencia

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

b) Campañas de difusión del uso racional del agua

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

c) Campañas de ahorro en dependencias públicas

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

13. Sabiendo que es una situación de Alerta se inicia cuando el sistema dispone de reservas para atender a la demanda durante 2 años y las reservas de agua están por debajo del 42% de su capacidad total. ¿Cuál sería su opinión frente a la aplicación de las siguientes medidas?

a) Reducción de un 5% en el consumo de agua de su entidad

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

b) Campañas informativas exponiendo el Plan de Gestión de sequía fijado.

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

c) Establecimiento de un régimen sancionador para aquellos usuarios que no alcancen a reducir los consumos en el porcentaje establecido

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

14. Sabiendo que es una situación de Emergencia se inicia cuando el sistema dispone de reservas para atender a la demanda durante 1 año y las reservas de agua están por debajo del 35% de su capacidad total. ¿Cuál sería su opinión frente a la aplicación de las siguientes medidas?

a) Reducción de un 10% en el consumo de agua de su entidad

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

b) Prohibición de realizar tontas de la red de agua potable en las horas de presión reducida

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

c) Endurecimiento de las sanciones por incumplimiento en la reducción de los consumos fijados

Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, Poco de acuerdo, Nada de acuerdo

5.5 ANEXO 5: CUESTIONARIO PARA LA CIUDADANÍA “UNIDOS POR EL AGUA, POR UN CAMBIO EN VERDE”

**UNIDOS POR EL AGUA POR UN
CAMBIO VERDE**
CUESTIONARIO PARA EL CIUDADANO

El cambio climático ya es una realidad y queremos poner en marcha políticas valientes y responsables que pongan freno a sus efectos más perjudiciales; por ello estamos elaborando un Plan de Emergencia Climática y un Plan de Emergencia ante situaciones de sequía. Por favor, queremos saber tu opinión.

1. ¿Te está afectando el cambio climático en tu día a día?

SÍ NO

2. ¿Qué podemos esperar para el futuro? Selecciona las 2 opciones más importantes para ti:

- Nuevos aumentos de las temperaturas máximas y mínimas
- Una disminución de las lluvias
- Periodos de sequía más largos y frecuentes
- Olas de calor más largas, frecuentes e intensas
- Lluvias torrenciales
- Otros

3. Con relación al agua, ¿Qué impacto tendrá el cambio climático en Sevilla y su área metropolitana?

ALTO MEDIO BAJO

4. ¿Crees que Sevilla y su área metropolitana está preparada para afrontar el cambio climático y futuras sequías?

SÍ NO

5. ¿Una sequía se puede prevenir?

SÍ NO

6. ¿Estarías dispuesto/a a una subida de tarifa para afrontar con garantía los efectos de las situaciones de emergencia? La lucha contra el cambio climático requiere la renovación a infraestructuras más eficientes, que empleen energías limpias y sean más autosuficientes.

SÍ NO

7. ¿Crees que la mejor forma de prevenir una sequía es planificando el uso del agua? La planificación implica, fundamentalmente, establecer acciones que disminuyan el consumo de agua según la gravedad de la sequía.

SÍ NO

8. En caso de emergencia de sequía (cuando las reservas pueden garantizar sólo 1 año de demanda), estaría dispuesto a:

- Prohibición de realizar tomas de la red de abastecimiento de agua potable en las horas de cortes o reducción de presión
- Endurecer las sanciones por incumplimiento de la reducción del consumo en un 5%
- Otras...

9. En general, ¿crees que en 2050 las personas viviremos con respecto al agua mejor, peor o igual que hoy?

MEJOR IGUAL PEOR

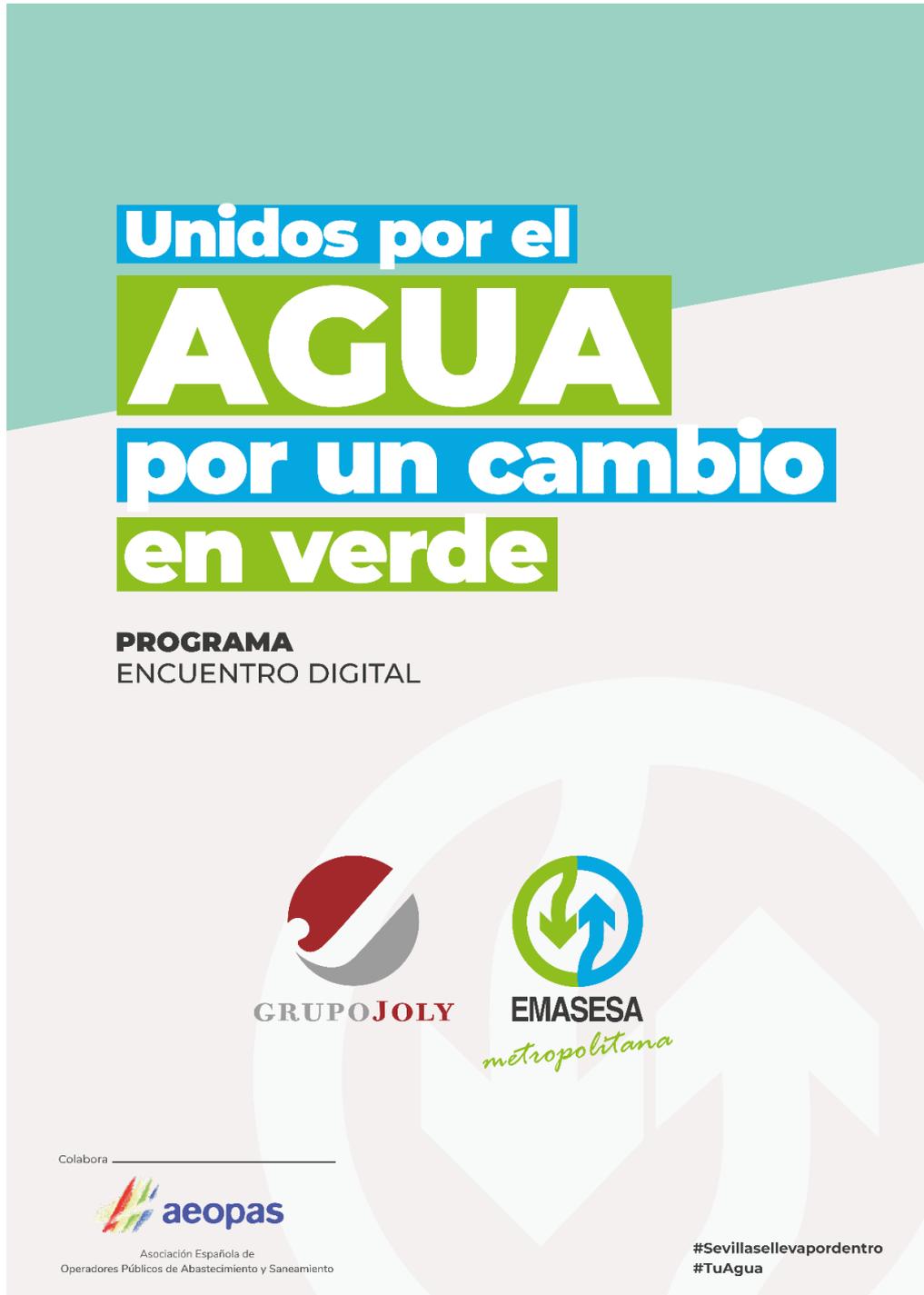
10. Mándanos alguna sugerencia sobre cómo actuar contra la emergencia climática o la gestión de sequías:

¡Enhorabuena! Eres una persona comprometida con nuestro planeta. Te lo estás tomando muy en serio y gracias a eso la vida futura en la Tierra podría tener una oportunidad. ¡A seguir luchando por frenar el cambio climático y mejorar la gestión de las sequías!

EMASESA, UNIDOS POR EL AGUA POR UN CAMBIO VERDE

5.6 ANEXO 6: DIVULGACIÓN DE EVENTOS DE PARTICIPACIÓN

EVENTO DIGITAL, "Unidos por el agua, por un cambio en verde", EMASESA y Grupo Joly



Unidos por el
AGUA
por un cambio
en verde

PROGRAMA
ENCUENTRO DIGITAL


GRUPO JOLY


EMASESA
metropolitana

Colabora  **aeopas**
Asociación Española de
Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

#Sevillasellevapordentro
#TuAgua

Unidos por el AGUA por un cambio en verde



ENCUENTRO DIGITAL Grupo Joly / Emasesa

UNIDOS POR EL AGUA POR UN CAMBIO EN VERDE

Jueves 22 de octubre de 10:00 a 12:00 h.

Streaming del evento: www.diariodesevilla.es/eventos-digitales/

La empresa metropolitana de aguas de Sevilla, EMASESA, es plenamente consciente del reto transcendental al que nos enfrentamos como sociedad en la próxima década, un reto acelerado como consecuencia de la COVID-19. La salida a la crisis desatada por la pandemia sólo puede pasar por políticas públicas que apuesten con firmeza por la sostenibilidad y por el respeto al medio ambiente como pilares esenciales de la recuperación. La Unión Europea ha marcado el camino con las directrices que ha impuesto en sus planes para la reconstrucción económica y social del continente, y el resto de administraciones se han sumado a ellas desde la convicción de que necesitamos políticas valientes y responsables que pongan freno a los efectos más perjudiciales de un cambio climático que ya es una realidad.

EMASESA, como empresa pública al servicio de los ciudadanos, debe estar a la altura de este reto. Y lo quiere hacer a través de dos líneas de actuación que considera esenciales para el futuro inmediato del área metropolitana de Sevilla. De una parte, trabajando con ahínco en la elaboración del Plan de Emergencia Climática y del Plan de Emergencia ante situaciones de sequía. Y, de otra parte, promoviendo en todo momento la participación mayoritaria de los ciudadanos y ciudadanas de Sevilla en la decisión del camino que tiene por delante.

Todo ello se desarrolla en el marco de nuestro Observatorio del Agua, un órgano de participación implementado por EMASESA que ha permitido que numerosos representantes de la sociedad hayan podido debatir y tomar parte en las decisiones sobre políticas de agua y medio ambientales que ha tomado la empresa en este tiempo.

#Sevillasellevapordentro
#TuAgua

Unidos por el
AGUA
por un cambio
en verde

ENCUENTRO DIGITAL
Grupo Joly / Emasesa



Queremos que esta jornada sea el punto público de partida de este giro en verde, de esta vuelta de tuerca en las políticas medioambientales y de sostenibilidad en la que contaremos con expertos en participación, políticas públicas, gestión del agua, economía circular, cambio climático, etc que aportarán su mejor visión para poder afrontar esta tarea de envergadura.

El compromiso por la participación en EMASESA, además, cumplirá un nuevo hito a partir de este día 22 de octubre ya que se abrirá a consulta pública directa los planes contra el cambio climático y para las situaciones de sequía que está desarrollando y se iniciará con ello una gran campaña de concienciación ciudadana sobre las nuevas políticas de emergencia climática.

El evento se desarrollará en streaming y será el punto de partida para abrir a consulta pública el plan de cambio climático y de sequía durante un mes.

Presenta.

- Alberto Grimaldi, Periodista Jefe Economía Grupo Joly.

Apertura institucional.

- Juan Espadas, alcalde de Sevilla.
- Hugo Morán, secretario de Estado de Medio Ambiente.
- Joaquín Páez, presidente de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir.
- Jaime Palop, consejero delegado de EMASESA.
- María López, directora general de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía.

#Sevillasellevapordentro
#TuAgua

Unidos por el
AGUA
por un cambio
en verde

ENCUENTRO DIGITAL
Grupo Joly / Emasesa



Ponencias y mesa coloquio.

10:30h. INTERVENCIÓN INAUGURAL

Sevilla en el mapa. Pacto Verde Europeo.

- **Carmen Mena**, jefe de Unidad-Economía Circular & Liderazgo Industrial. Directora general del Joint Research Centre Unión Europea.

10:45h. PONENCIA.

La participación ciudadana en el diseño de las políticas sobre cambio climático en EMASESA: Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía.

- **Benigno López**, jefe de División de Medio Ambiente de EMASESA.

11:00h. MESA · COLOQUIO.

Unidos por el agua por un cambio en verde.

MODERA:

- **Luis Babiano**, Gerente de Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS).

PARTICIPAN:

- **Inmaculada Tola**, Jefa de Gabinete de Planificación de la Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático de la Junta de Andalucía.
- **César José Gallardo**, Jefe de Servicio de la Agencia de la Energía y para la Sostenibilidad del Ayuntamiento de Sevilla.
- **Leandro del Moral**, Catedrático del departamento de Geografía Humana de la Universidad de Sevilla.
- **José Luis Osuna**, Catedrático de Economía Aplicada. Director de la Cátedra "Carlos Román" de Evaluación de Políticas Públicas. Universidad de Sevilla.
- **M^a Victoria Gil Cerezo**, Cátedra de Medio Ambiente - UCO de la Universidad de Córdoba.

12:00h. CIERRE.

Las políticas de recuperación como la oportunidad para abordar la Gran Transición.

- **Cristina Monge**, Politóloga. Profesora de sociología en la Universidad de Zaragoza. Analista política en Infolibre, El País, TVE y Cadena SER.

#Sevillasellevapordentro
#TuAgua

www.emasesa.com

Unidos por el
AGUA
por un cambio
en verde

Colabora _____



Asociación Española de
Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento



EMASESA

metropolitana

#Sevillasellevapordentro
#TuAgua

Webinario interno Procesos participativos, Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de sequía

Procesos Participativos del Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

Jueves 19 Noviembre 2020 10.00 - 11.30

Webinar WebexMeeting

 observatoriodelagua@emasesa.com

Organiza:



EMASESA, tu empresa pública del agua



Procesos Participativos del Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

Jueves 19 noviembre 2020 10.00 - 11.30

10.00 - 10.05 **Recepción de participantes**

10.05 - 10.10 **Bienvenida**

Jaime Palop | Consejero Delegado EMASESA

10.15 - 10.20 **La nueva estrategia de EMASESA - Video mensaje**

José Luis Osuna | Catedrático de Economía Aplicada, Director de la Cátedra "Carlos Román" de Evaluación de Políticas Públicas Universidad de Sevilla

10.20 - 10.50 **Exposiciones**

Plan de Emergencia Climática

Helen Costilla | Técnica del Departamento Gestión Ambiental y Cambio Climático EMASESA

Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

Andrés García | Jefe de Departamento de Eficiencia de los Recursos EMASESA

10.50 **Debate**

Cierre

Modera:

Luis Babiano | Gerente Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEPAS)



Organiza:



EMASESA, tu empresa pública del agua



Webinario externo Procesos participativos, Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de sequía

Procesos Participativos del Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

Jueves 18 de febrero de 2021 10.00h - 11.30h

Webinar WebexMeeting

 observatoriodelagua@emasesa.com

Organiza:



EMASESA, tu empresa pública del agua



Procesos Participativos del Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

Jueves 18 febrero 2021 10:00 - 11:30

10:00 - 10:05	Recepción de participantes
10:05 - 10:15	Bienvenida Jaime Palop Consejero Delegado EMASESA
10:15 - 10:50	Exposiciones Plan de Emergencia Climática Helen Castilla Técnica del Departamento Gestión Ambiental y Cambio Climático EMASESA Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía Andrés García Jefe de Departamento de Eficiencia de los Recursos EMASESA
10:50 - 11:20	Debate
11:20 - 11:30	Cierre

Organiza:



EMASESA, tu empresa pública del agua



5.7 ANEXO 7: NOTAS DE PRENSA Y PRESENCIA EN LAS REDES SOCIALES

"Unidos por el agua, por un cambio en verde", el encuentro digital de EMASESA y Grupo Joly

https://www.diariodesevilla.es/sevilla/encuentro-Emasesa-Grupo-Joly-sostenibilidad_0_1512449116.html

EMASESA apuesta por la participación y la sostenibilidad

https://www.diariodesevilla.es/sevilla/EMASESA-apuesta-participacion-sostenibilidad_0_1512749235.html

Para conseguir una ciudad más sostenible es importantísima la participación ciudadana

<https://sevilla.abc.es/contenidopromocionado/2020/11/18/para-conseguir-una-ciudad-mas-sostenible-es-importantisima-la-participacion-ciudadana/>

Jaime Palop: "Sin concienciación no habrá solución al cambio climático"

https://www.elconfidencial.com/empresas/2020-11-27/plan-emergencia-climatica-emasesa-bra_2843856/

Presentación del proceso participativo del PES y PEC de EMASESA Metropolitana

<https://www.youtube.com/watch?v=APicWovl9OI>

Procesos Participativos EMASESA

https://www.youtube.com/watch?v=WG_IstydEio

"Unidos por el agua, por un cambio en verde", el encuentro digital de EMASESA y Grupo Joly

<https://www.youtube.com/watch?v=HonJ96V1y-U&t=540s>

Webinario interno procesos participativos Plan de Emergencia Climática y Plan de Emergencia ante situaciones de Sequía

<https://www.youtube.com/watch?v=AYt0WyVS5Es>

Consulta Pública

<https://www.europapress.es/andalucia/respira-sevilla-con-emasesa-01106/noticia-emasesa-llama-ciudadania-contribuir-proceso-participativo-planes-emergencia-climatica-20210211124102.html>

Twitter

Retweeteaste
 AEOPAS @aeopas

#FelizJueves , hoy nos encontramos en la Mesa Técnica Proceso Participativo Plan de Emergencia Climática, del Observatorio del Agua @emasesa. La planificación y la participación son garantía de éxito en la construcción de ciudades amables #CambioClimatico

Consortio Promedio y 9 más
 10:10 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

9 Retweets 19 Me gusta

Aqua Publica Europea @APE_EU · 17 sept.
 Our Spanish member @emasesa (Seville) organised an online exchange to jointly elaborate their #ClimateEmergency Plan:
 It's elaborated by experts
 The results of this exercise will be taking into consideration to improve @emasesa climate targets

#PublicWater #EUGreenDeal

emasesa @emasesa · 17 sept.
 Celebramos Mesa Virtual para elaboración del Plan #EmergenciaClimática
 Plan voluntario que se somete a valoración de técnicos a través de mesas de trabajo
 Culminará en consulta pública para incluir las mejoras y conseguir entre todos que Emasesa sea un poco mejor
 #TuAgua
 Mostrar este hilo

3 Retweets 4 Me gusta

A.S.A. Andalucía @ASA_Andalucia

Importante cita en el proceso participativo para la elaboración de un Plan de Emergencia Climática, una prioridad y compromiso necesario ante los efectos del #CambioClimático #medioambiente #salud #ciudadanía #sostenibilidad #CicloIntegralDelAgua @emasesa

emasesa @emasesa · 15 sept.
 #Hoy celebramos mesa virtual participativa sobre Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequia
 "Un paso más para conseguir un plan acorde con intereses sociales y la realidad, y que está enmarcado en plan #EmergenciaClimática de Emasesa", Consuelo Juan, Directora Sostenibilidad
 Mostrar este hilo

11:19 a. m. · 15 sept. 2020 · Twitter Web App

2 Retweets 2 Me gusta

Retweeteaste
 COAMBA @coambaoficial

Participación esta semana en dos Mesas Técnicas @emasesa:

- Elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequia @PaoJMA, Presidenta COAMBA
- Elaboración del Plan de #EmergenciaClimática, Rocio Agüera, Representante #Cádiz

bit.ly/3kA2R01

#SomosCOAMBA

5:22 p. m. · 18 sept. 2020 · Twitter Web App

Julia Moreno
@Julia_Moreno_

Hoy participo desde @foretica en el taller participativo para la elaboración del Plan de Emergencia Climática de @emasesa. Muchas gracias por la invitación y enhorabuena por el trabajo que estáis realizando.
@foretica #ClusterCambioClimatico

Tú y Foretica

11:04 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

4 Retweets 1 Tweet citado 9 Me gusta

AEOPAS
@aeopas

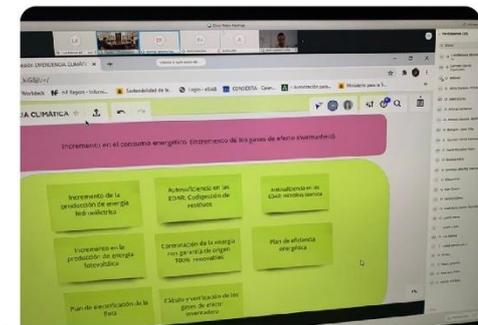
Hoy estamos en la MESA DE PARTICIPACIÓN TÉCNICA del Plan Especial de #Sequía de @emasesa

10:25 a. m. · 15 oct. 2020 · Twitter Web App

3 Me gusta

AEOPAS
@aeopas

#TuAgua #Hoy participamos 2ª Sesión del Taller participativo sobre el Plan de #EmergenciaClimática de Emasesa
➡ Muchas gracias a @emasesa por esta iniciativa #TuAgua



emasesa retweeted

cristina monge
@tinamonge

Un placer haber podido escucharos ! Las políticas de recuperación pueden ser la oportunidad para la Gran Transición, también en la gestión del agua.

emasesa @emasesa · 22 oct.

Cerramos el evento digital "Unidos por el AGUA por un cambio en verde"
🔹 Atendemos a @tinamonge en su intervención sobre las políticas de recuperación como la oportunidad para abor...

 emasesa @emasesa

#Hoy celebramos mesa virtual participativa sobre Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequía "Un paso más para conseguir un plan acorde con intereses sociales y la realidad, y que está enmarcado en plan #EmergenciaClimática de Emasesa", Consuelo Juan, Directora Sostenibilidad



AEMET y 9 más

11:02 a. m. · 15 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

4 Retweets 2 Tweets citados 10 Me gusta

 emasesa @emasesa

Gracias a los más de 30 participantes de diferentes sectores que nos ayudarán a enriquecer este plan. 🙌 ¡Muchas gracias!
#TuAgua #ObservatorioDelAgua #Sequía #CambioClimático



Giahsa y 4 más

11:10 a. m. · 15 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

3 Retweets 12 Me gusta

 emasesa @emasesa

Celebramos Mesa Virtual para elaboración del Plan #EmergenciaClimática

- Plan voluntario que se somete a valoración de técnicos a través de mesas de trabajo
- Culminará en consulta pública para incluir las mejoras y conseguir entre todos que Emasesa sea un poco mejor

#TuAgua



10:36 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

6 Retweets 1 Tweet citado 7 Me gusta

 emasesa @emasesa

El #CambioClimático no puede estar fuera de nuestro foco

- Frente a una aparente #Sostenibilidad queda mucha labor por hacer y debemos seguir trabajando

@AgriculturAnd @mitecogob @AEMET_Esp @CHGuadalquivir @AeasAgua @aeopas @WWFespana @RedClima @coambaoficial @CICCPDemAndaluc



10:39 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

4 Retweets 5 Me gusta

emasesa @emasesa

#Hoy celebramos 2ª Sesión del Taller participativo sobre Plan de Emergencia ante situación de #Sequía

👏 Muchas gracias a los y las participantes por vuestra colaboración

#TuAgua #ObservatorioDelAguaDeEmasesa

@CHGuadalquivir @IGME1849 @AEMET_Esp @AgriculturAnd @AeasAgua @aeopas



emasesa @emasesa

#Hoy celebramos 2ª Sesión del Taller participativo sobre el Plan de #EmergenciaClimática de Emasesa

➡ Continuamos con el trabajo iniciado en la 1ª sesión celebrada en septiembre

🙏 Muchas gracias a los y las participantes por vuestras aportaciones y vuestra colaboración

#TuAgua



emasesa @emasesa

Apostamos por la participación ciudadana

📖 Únete, participa y decide sobre el Plan de #EmergenciaClimática de Emasesa

🌱 Hoy cuidamos el futuro

🔗 ¡Participa!

participacion.emasesa.com

#TuAgua #ODS



12:37 p. m. · 24 nov. 2020 · Twitter Web App

2 Retweets 3 Me gusta

emasesa @emasesa

Por un cambio en verde

🌱 Luchamos contra el #CambioClimático

🌱 Únete, participa y decide sobre el Plan de #EmergenciaClimática de #Emasesa

🔗 ¡Participa!

participacion.emasesa.com

#TuAgua



11:25 a. m. · 28 nov. 2020 · Hootsuite Inc.

emasesa @emasesa

👏 Gracias a todos/as de forma anticipada por el tiempo, el trabajo y las aportaciones @industrialesand @COASevilla #HISPALISConsumidores @facua @AnsemacAND @fundacioncenta @unisevilla @pablodeolavide #CLANER @ClimateKIC @ecodes @FBiodiversidad @foretica #FundaciónSavia #TuAgua

OBSERVATORIO DEL AGUA EMASESA

10:41 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

3 Retweets 7 Me gusta

emasesa @emasesa

👏 Gracias de nuevo por vuestras aportaciones y colaboración @Julia_Moreno_ @foretica #TuAgua

Julia Moreno @Julia_Moreno_ · 17 sept.

Hoy participo desde @foretica en el taller participativo para la elaboración del Plan de Emergencia Climática de @emasesa. Muchas gracias por la invitación y enhorabuena por el trabajo que estáis realizando. @foretica #ClusterCambioClimatico

11:05 a. m. · 17 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

3 Me gusta

emasesa @emasesa

👏 Muchas gracias @coambaoficial por vuestra participación y colaboración. #TuAgua

COAMBA @coambaoficial · 18 sept.

Participación esta semana en dos Mesas Técnicas @emasesa:

- Elaboración del Plan de Emergencia ante situaciones de #Sequia @PaoJMA, Presidenta COAMBA
- Elaboración del Plan de #EmergenciaClimática, Rocío Agüera, Representante #Cádiz

bit.ly/3kA2RO1

#SomosCOAMBA

18:18 a. m. · 21 sept. 2020 · Twitter Web App

||| Ver actividad del Tweet

Ayuntamiento Camas @PrensaCamas

👉 desde #camasambiental participamos en la mesa con @emasesa contra el cambio climático. Planes de emergencia ante situaciones de sequía

emasesa retweetó

 Ayuntamiento de Sevilla
@Ayto_Sevilla

Participa en la última fase del proceso participativo de @Emasesa sobre el Plan de Emergencia Climática y el Plan de Emergencia ante la Sequía: bit.ly/3tJrjle  

 El plazo finaliza el 25 de febrero.



9:30 a. m. · 12 feb. 21 · Twitter Media Studio

 emasesa
@emasesa

¡Último día!
Unidos por el agua, por un cambio en verde
👉 Última fase del proceso participativo
🌱 Abrimos consulta pública: Borradores del Plan de #EmergenciaClimática y Plan de #Sequía
¡Participa!
bit.ly/2NvUgRc
#TuAgua



5.8 ANEXO 8: GALERÍA FOTOGRÁFICA

EVENTO DIGITAL

"Unidos por el agua, por un cambio en verde", el encuentro digital de EMASESA y Grupo Joly



Juan Espadas,
Alcalde de Sevilla



Hugo Morán,
Secretario de Estado de Medio Ambiente



Joaquín Páez,
Presidente de la Confederación
Hidrográfica del Guadalquivir



Jaime Palop,
Consejero Delegado de EMASESA



María López,
Directora General de Calidad Ambiental
y Cambio Climático Junta de Andalucía



Participantes Mesa-Coloquio



Carmen Mena,
Comisión Europea
EMASESA



Benigno López,
Jefe de División Medio Ambiente



Inicio Mesa -Coloquio



Participantes Mesa- Coloquio



Inmaculada Tola,
Junta de Andalucía



Ma Victoria Gil
Universidad de Córdoba



Luis Babiano,
Gerente AEOPAS



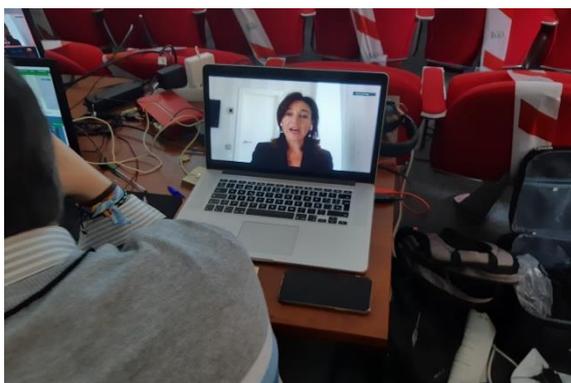
José Luis Osuna,
Universidad de Sevilla



Leandro del Moral,
Universidad de Sevilla



César José Gallardo,
Ayuntamiento de Sevilla



Cristina Monge, Polítolega



Fin de emisión del evento

