

¿Conoces la App MiEmasesa?

Descárgala, consulta tu consumo y podrás ahorrar agua, realizar gestiones y mucho más...

intuitiva

gratuita

cómoda

fácil

segura



Más información



www.emasesa.com



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – Financiado por la Unión Europea “NextGenerationEU”

Nuevo servicio de telelectura de contadores de EMASESA en El Garrobo



Nuevo servicio de telelectura de contadores en El Garrobo



¿Qué es la telelectura?

Los contadores con telelectura son dispositivos inteligentes que utilizan tecnología inalámbrica para enviar y recibir información a larga distancia de forma segura. Los datos de consumo de agua de tu hogar o comercio, se envían y reciben desde el contador directamente a EMASESA.

¿Qué ventajas me ofrece?

Con la telelectura, cada hogar, empresa o comercio puede conocer su consumo de agua de forma precisa, diaria y por horas. Así, se puede controlar y detectar posibles fugas, ayudando al ahorro de agua, algo fundamental en situaciones de escasez como la actual.

Ya tengo instalada la telelectura ¿Dónde puedo consultar mi consumo diario?

A través de la **Oficina Online**, www.emasesaonline.com y la APP **MiEmasesa**.

¿Aún no tienes en tu móvil la APP MiEmasesa?

Descárgala, regístrate, accede y haz tus gestiones desde el móvil de una forma rápida, cómoda y sencilla.

Actuación A13. Implementación completa de la telelectura en El Garrobo.

El despliegue de contadores inteligentes en El Garrobo es una de las 45 actuaciones recogidas dentro del Proyecto "Embalse Digital 5.0. La Transformación Digital de EMASESA". Este proyecto ha sido el mejor puntuado con 90 puntos sobre 100 de entre todos los presentados a la primera convocatoria de los PERTE del Ciclo Integral del Agua del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de Digitalización del Ciclo del Agua convocada por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) del Gobierno de España, financiados por la Unión Europea a través de los fondos NextGenerationEU.

Con esta actuación EMASESA, la Empresa Metropolitana de Aguas de Sevilla en coordinación con el Ayuntamiento de El Garrobo ha dotado de telelectura a la totalidad del municipio.

Empieza a usarla en solo 5 pasos

1

Descarga la APP en:

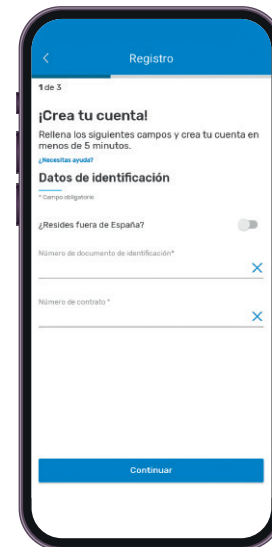


2

Crea tu cuenta de forma segura, Sólo te llevará 5 minutos.

Como titular del contrato te pediremos los siguientes datos para registrarte y que crees una contraseña:

- NIF / PASAPORTE
- NÚMERO DE CONTRATO
- UNA CONTRASEÑA DE ENTRE 10 Y 30 CARACTERES



3

Una vez registrado/a Introduce tu NIF y tu contraseña personal.

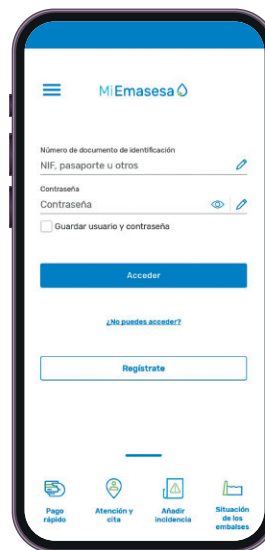
4

Entra en la sección: **Mi consumo (Telelectura)**

5

Podrás consultar tu consumo en intervalos de 31 días y diariamente de hora en hora.

¡YA PUEDES ACCEDER!



Para cualquier duda dirígete a la pantalla de inicio de la App y sin necesidad de logarte sigue estos pasos: primero, pulsa en **"Atención y cita"**, después, selecciona **"contacto"** y, a continuación, pulsa en **"buzón de consultas"**.

TELÉFONO DE ATENCIÓN 955 010 010